



**RELATÓRIO ANALÍTICO  
AVALIAÇÃO DE RESULTADOS  
QUESTIONÁRIOS  
2022/2023**

## ÍNDICE

SUMÁRIO.....	3
INTRODUÇÃO .....	4
METODOLOGIA.....	5
RESULTADOS .....	6
CURSOS CONFERENTES DE GRAU .....	6
Licenciatura em Engenharia Informática .....	6
Licenciatura em Engenharia Informática 2º ano .....	9
Licenciatura em Engenharia Informática 3º ano .....	12
Licenciatura em Engenharia Multimédia 1º ano .....	15
Licenciatura em Engenharia Multimédia 2º ano .....	18
Licenciatura em Engenharia Multimédia 3º ano .....	21
CURSOS NÃO CONFERENTES DE GRAU .....	24
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE REDES E SISTEMAS INFORMÁTICOS 1º ANO..	24
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE REDES E SISTEMAS INFORMÁTICOS 2º ANO..	29
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE INFORMÁTICA DE GESTÃO 1º ANO .....	31
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE INFORMÁTICA DE GESTÃO 2º ANO .....	33
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS MULTIMÉDIA 1º ANO .....	33
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS MULTIMÉDIA 2º ANO .....	34
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS 1º ANO .....	35
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS 2º ANO .....	37
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE 1º ANO.	38
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	42

## SUMÁRIO

O presente relatório assume por objetivo divulgar os resultados e apresentar as principais conclusões resultantes da aplicação dos Questionários de Avaliação da Satisfação. Este documento enquadra-se na metodologia de avaliação da satisfação dos alunos do ISTECP- Porto, tendo como objeto conhecer a satisfação dos mesmos com o objetivo de ajustar o ensino às suas necessidades, detetar melhorias, adotar possíveis estratégias na gestão das atividades e consecutivamente aumentar a sua satisfação com o ISTECP- Porto.

A relevância e pertinência desta atividade está alinhada com o Plano Estratégico e contribui, de uma forma global, para a realização com sucesso dos respetivos objetivos estratégicos.

## INTRODUÇÃO

Num processo de melhoria contínua dos serviços prestados pelo Instituto Superior de Tecnologias Avançadas do Porto (adiante designada ISTECA- PORTO) e por via de mecanismos de avaliação, designadamente a aplicação de questionário de satisfação dirigido AOS ESTUDANTES. Para o efeito foi utilizado o seguinte método. Foi criado um formulário em formato de questionário através do google forms, sendo o questionário anónimo e confidencial. A aplicabilidade de um questionário em formato online, permite um alcance relevante num curto período, fator decisivo considerando o número de destinatários. Cada questionário foi estruturado em diversas dimensões de relevância inerente à área em questão, sendo que cada dimensão contemplou vários indicadores associados, sobre os quais se pretendeu obter o grau de satisfação, aplicando uma escala de 1 a 5, na qual o 1 representa uma avaliação mais negativa e o 5 uma avaliação mais positiva: 1 - Medíocre, 2 – Insuficiente, 3 – Razoável, 4 – Bom 5 – Muito Bom; N.A (Não Aplicável)

Constam no presente relatório os resultados obtidos.

Considerando a finalidade última da avaliação da satisfação dos estudantes, que consiste em promover a melhoria contínua, satisfazer as expectativas e aferir a necessidade de implementação de mudanças que beneficiem todos os intervenientes. O intuito será o de colher as sugestões de melhoria ou medidas entendidas por convenientes para aumentar o grau de satisfação ou que vão ao encontro das necessidades manifestadas pelos inquiridos, de forma a ser desenvolvido um plano de ação, consequente dos resultados obtidos e apurados no presente relatório.

## METODOLOGIA

A metodologia utilizada seguiu de perto o realizado em anos transatos. A estrutura do questionário envolvia o seguinte grupo de questões:

Avaliação Global da satisfação com as unidades curriculares lecionadas no 1º e no 2º semestre quanto aos seguintes tópicos:

1. Planificação;
2. Assiduidade do Docente;
3. Pontualidade do Docente;
4. Comunicação e Clareza;
5. Domínio dos Conteúdos Programáticos;
6. Motivação dos estudantes;
7. Disponibilidade do docente para esclarecimento de dúvidas;
8. Relações interpessoais

Sendo também disponibilizada uma caixa de sugestões comentários.

A aplicação do questionário foi feita em formato eletrónico, recorrendo ao GOOGLE Forms, sendo garantido o anonimato da resposta. Os estudantes tiveram acesso à plataforma através de um link previamente enviado para os respetivos endereços de correio eletrónico em dois momentos distintos (1º semestre e 2º semestre respetivamente). O processo de avaliação adotado baseou-se numa escala de resposta tipo Lickert com seis opções de escolha para aferir a satisfação dos inquiridos, relativamente a cada questão. Atendendo ao foco deste estudo, optou-se pela escala de resposta infra apresentada, em detrimento de outras, por motivos de consideração unidimensional.

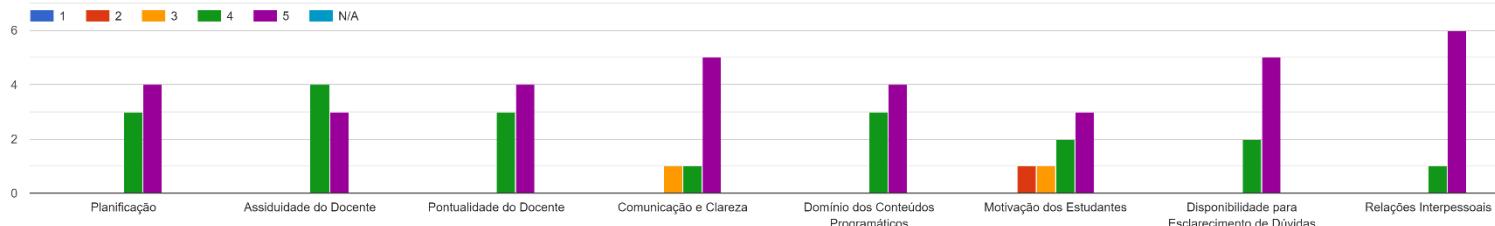
### OPÇÕES DE RESPOSTA

- 1 - Medíocre,
- 2 – Insuficiente;
- 3 – Razoável;
- 4 – Bom;
- 5 – Muito Bom;
- N/A - Não aplicável.

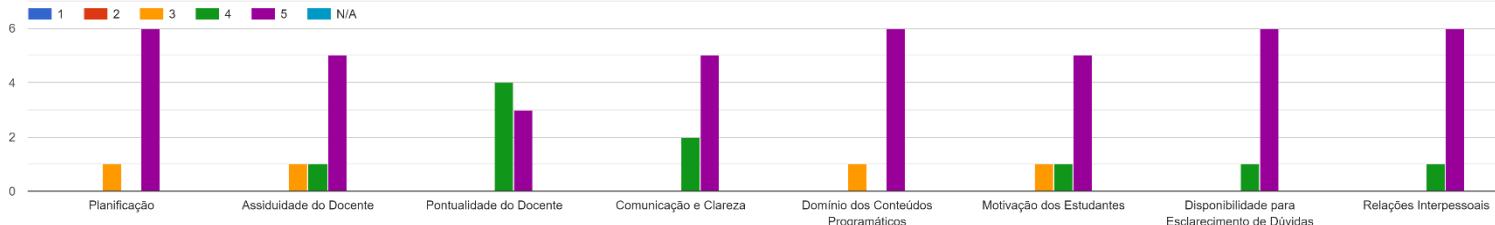
## RESULTADOS - CURSOS CONFERENTES DE GRAU

### Licenciatura em Engenharia Informática 1ºano 1º e 2º semestre

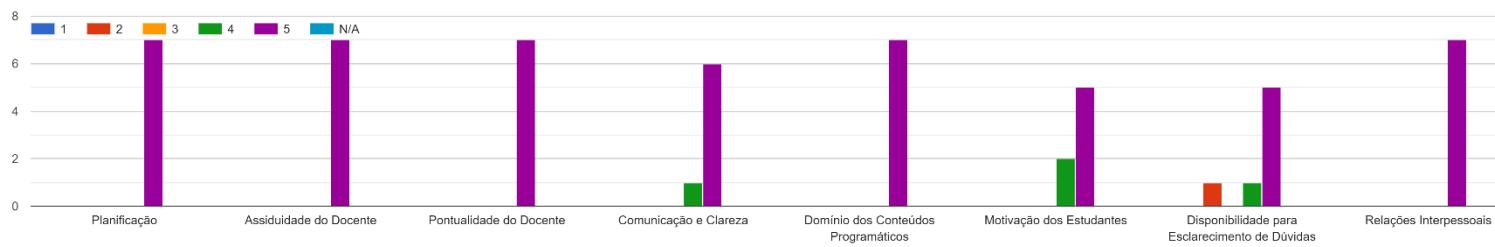
Arquitetura e Funcionamento dos Computadores



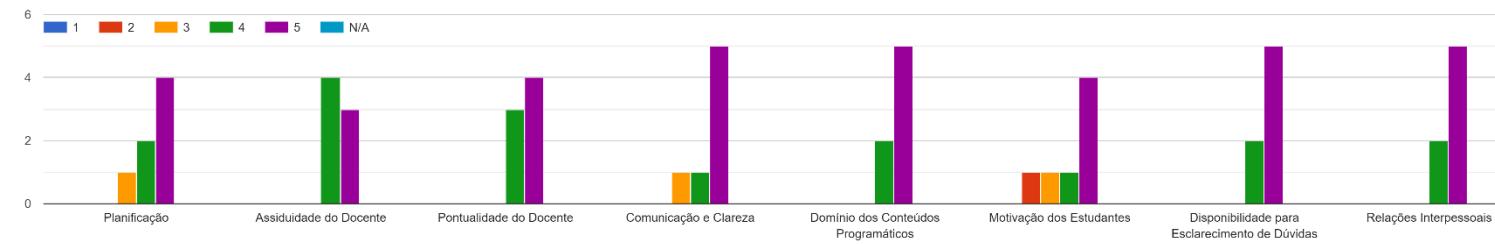
Introdução à Ciência dos Computadores



Programação I



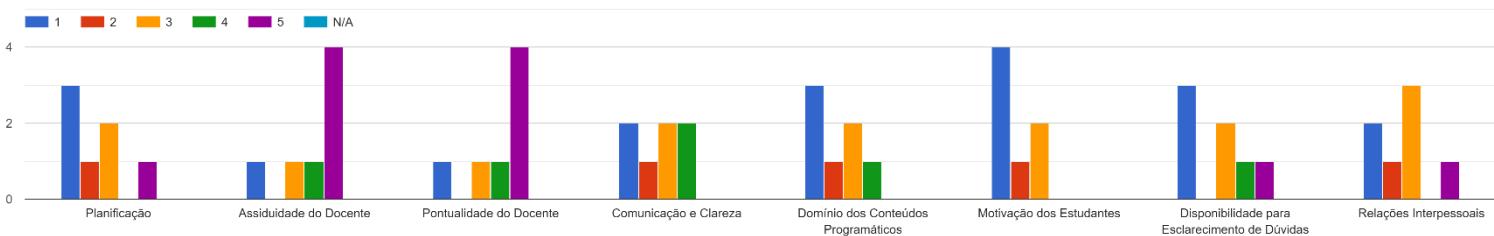
Redes e Comunicações I



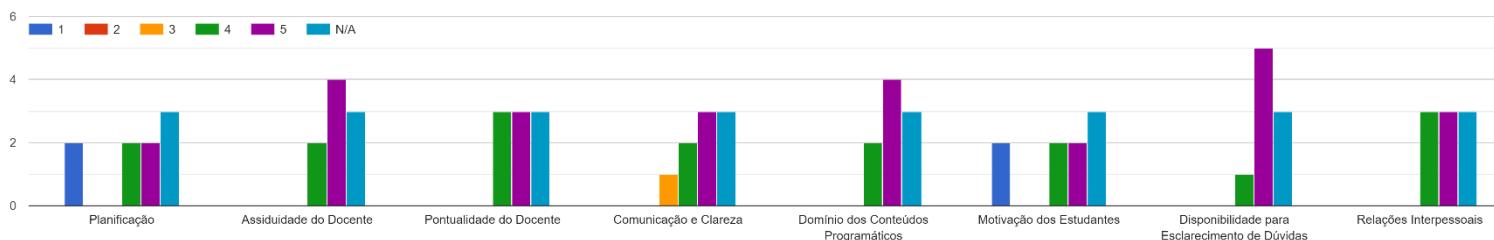
## Matemática I



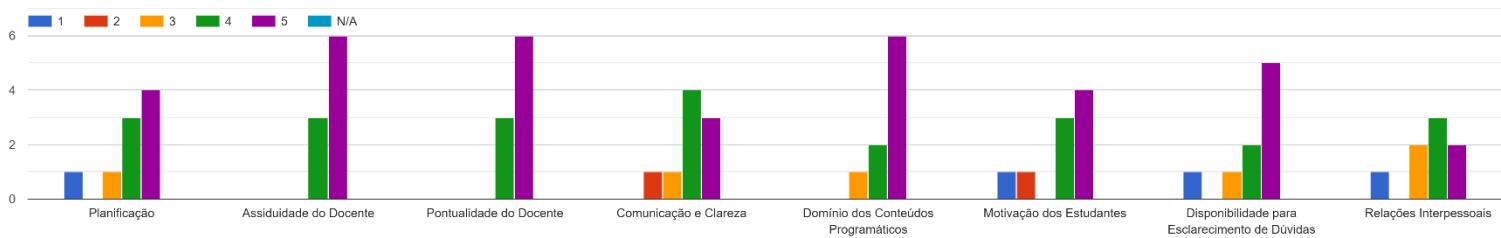
## Tecnologias da Internet I



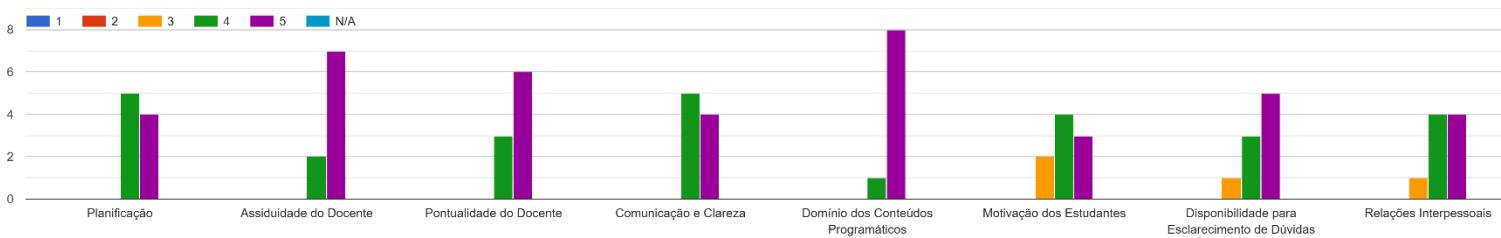
## História da Ciéncia e das Técnicas



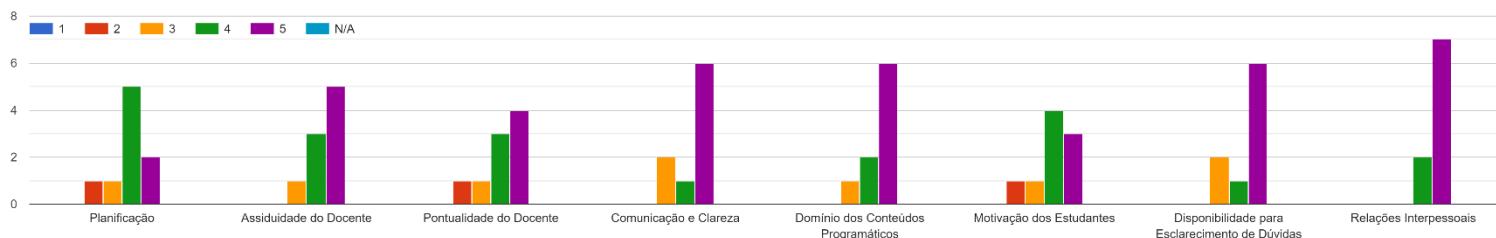
## Programação II



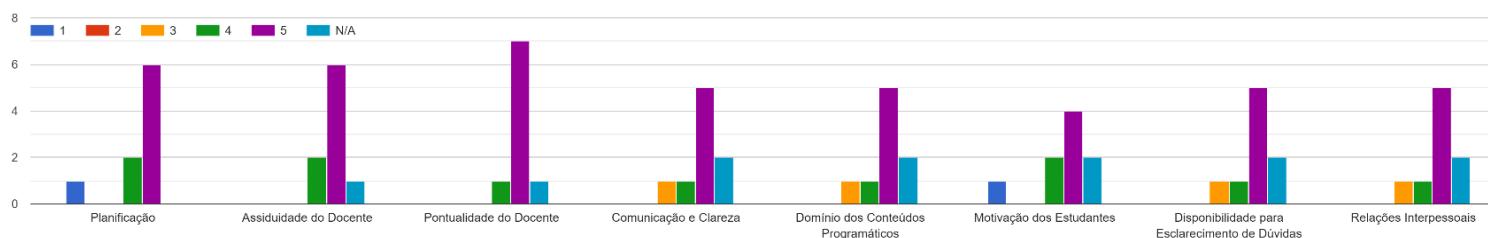
## Matemática II



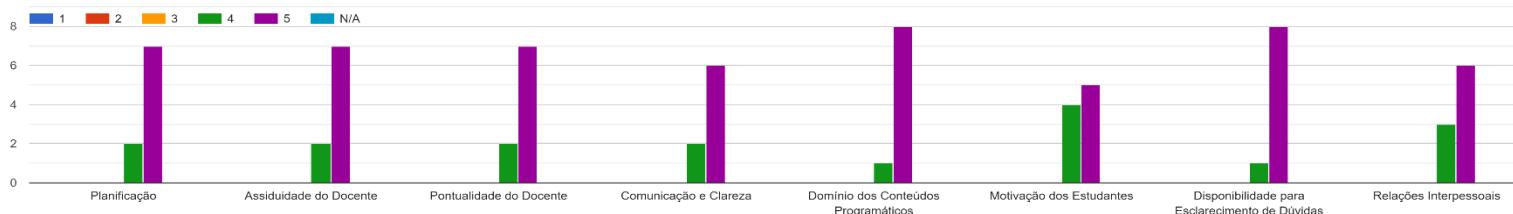
#### Redes e Comunicações II



#### Algoritmos e Estrutura de Dados



#### Estatística Descritiva



No que diz respeito ao **1º ano da Licenciatura em Engenharia Informática** podemos verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 4,4 em 5**.

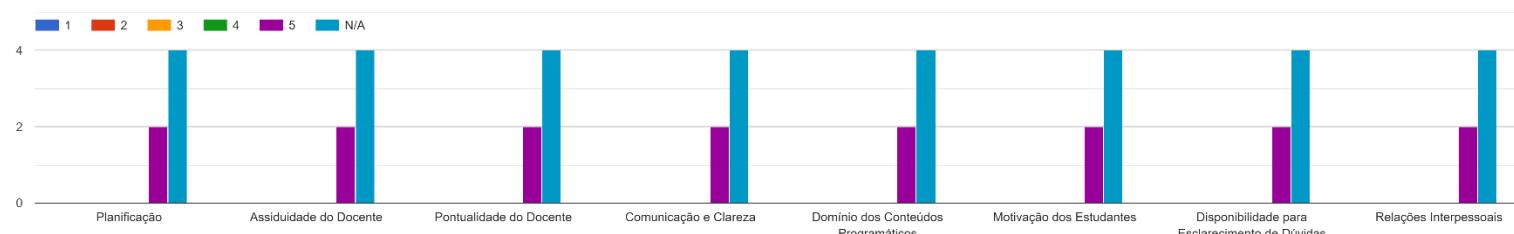
## Licenciatura em Engenharia Informática 2º ano

### 1º e 2º semestre

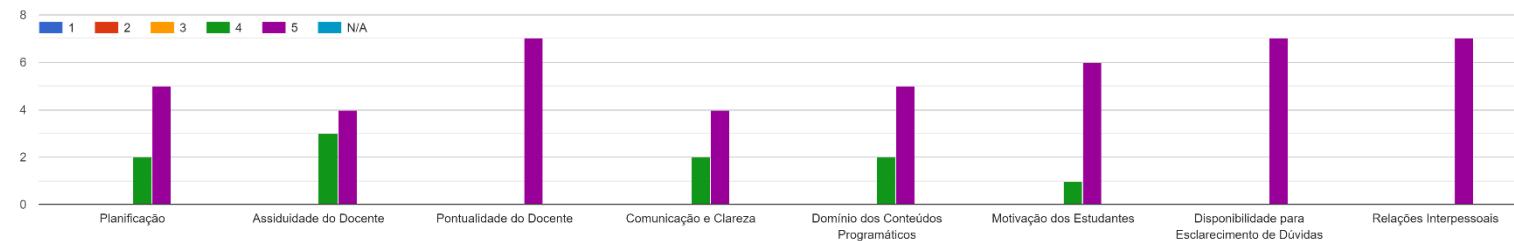
#### Administração de Redes I



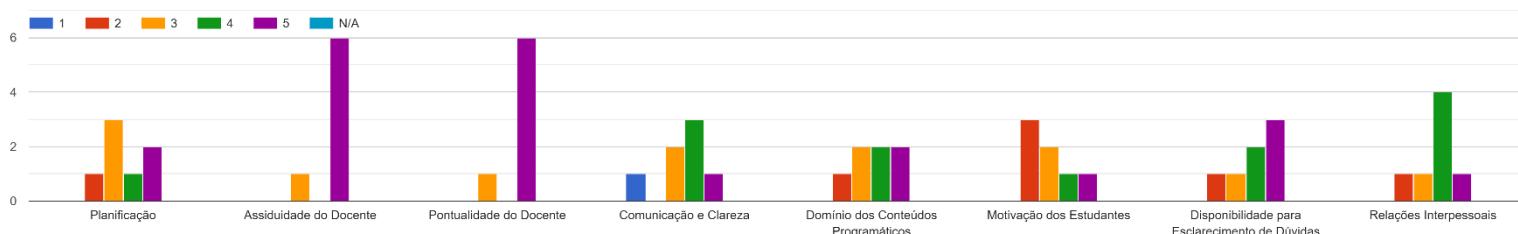
#### Bases de Dados



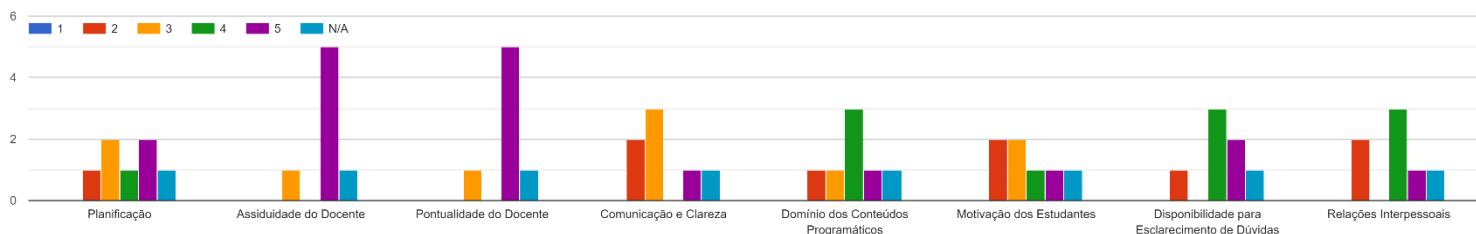
#### Programação III



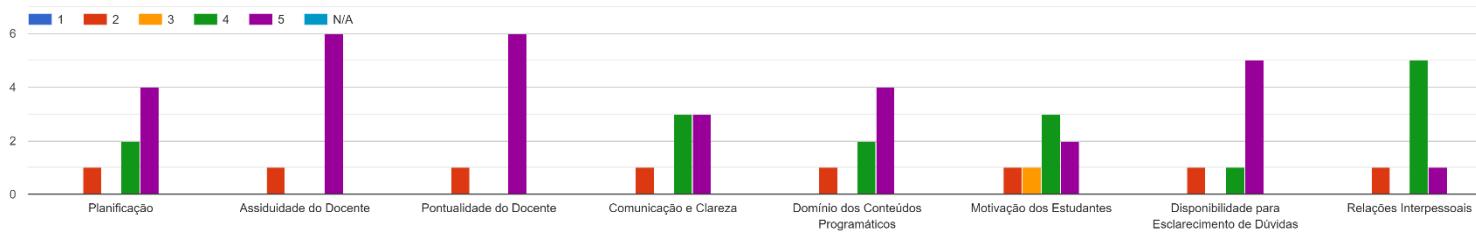
#### Sistemas Multimédia I



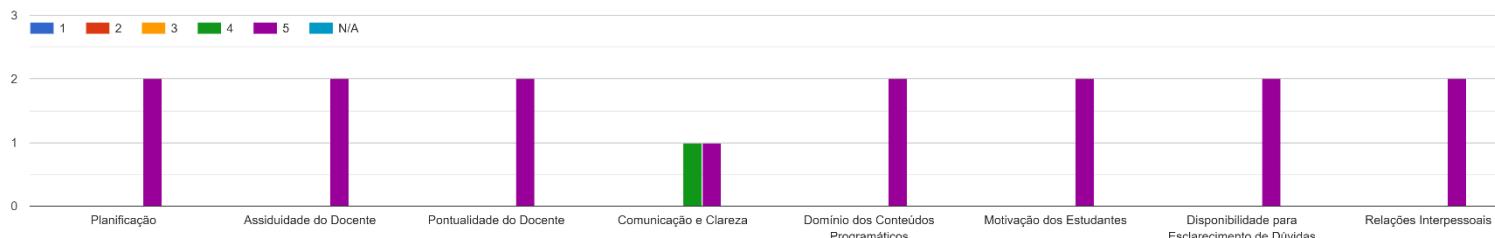
## Tecnologias da Internet II



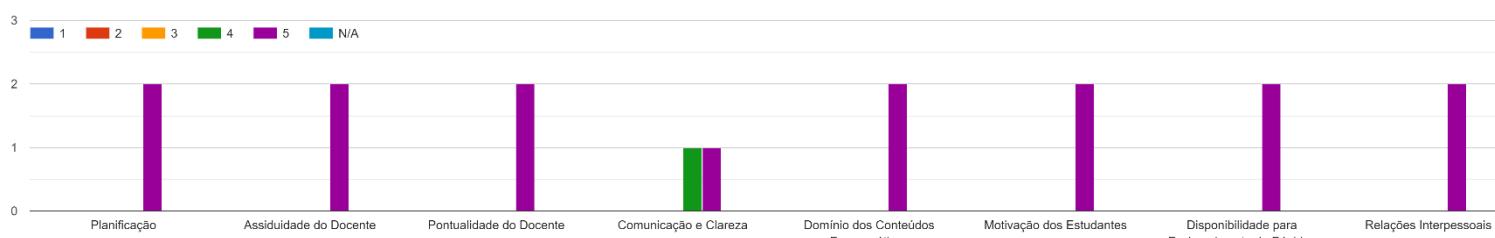
## Teoria das Probabilidades e Modelos de Simulação



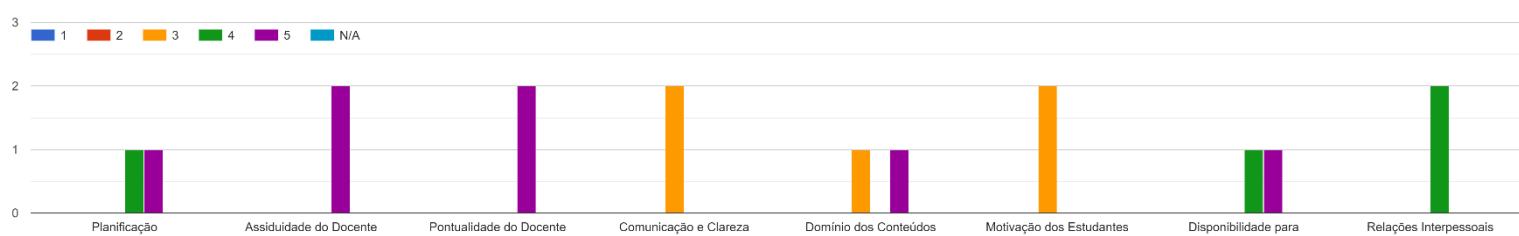
## Administração de Redes II



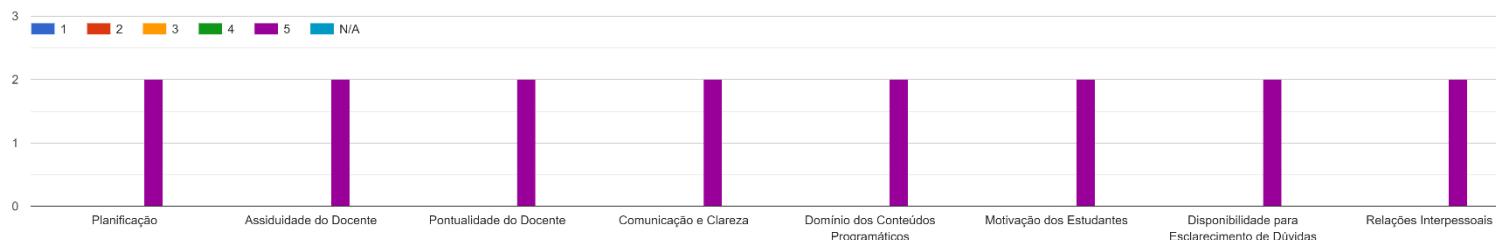
## Sistemas de Gestão de Bases de Dados



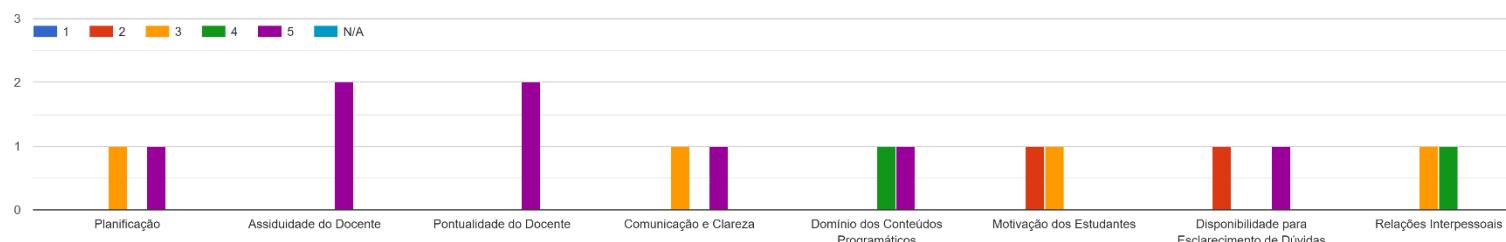
## Programação IV



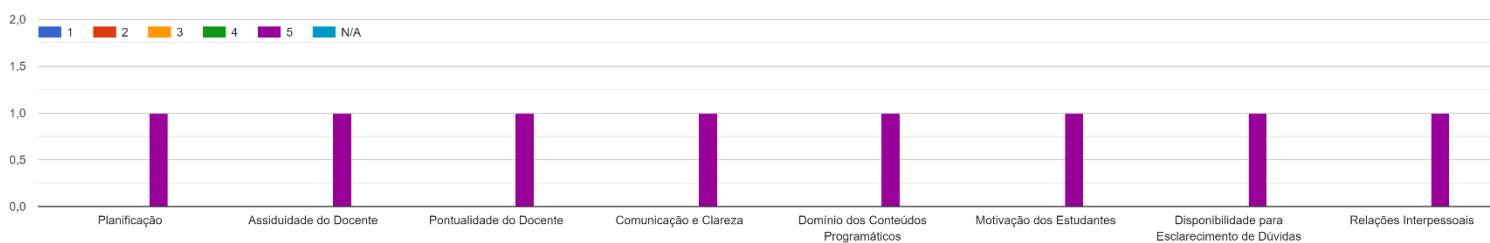
Sistemas de Multimédia II



Tecnologias da Internet III



Cálculo Financeiro

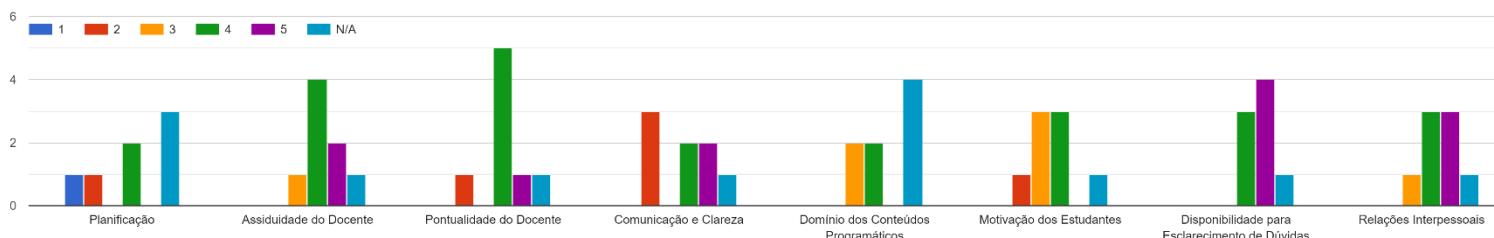


No que diz respeito ao **2º ano da Licenciatura em Engenharia Informática** podemos verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 4,6 em 5**.

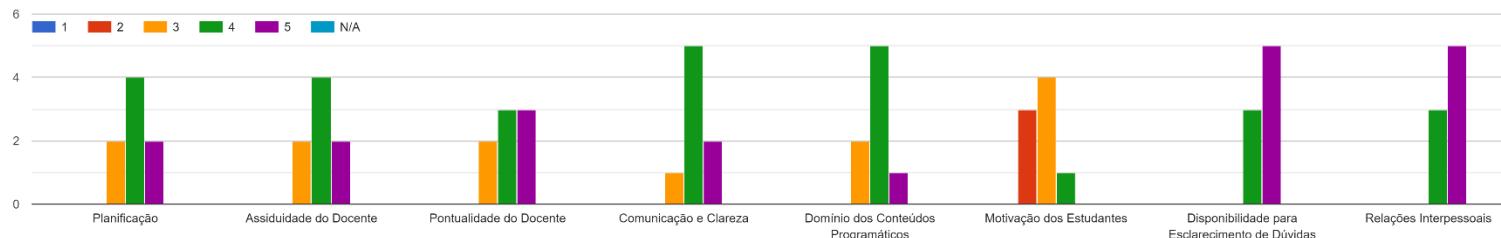
## Licenciatura em Engenharia Informática 3º ano

### 1º e 2º semestre

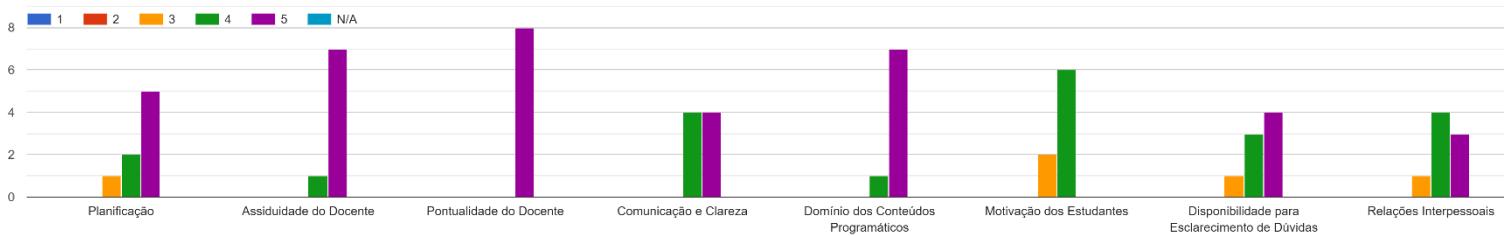
#### Projeto



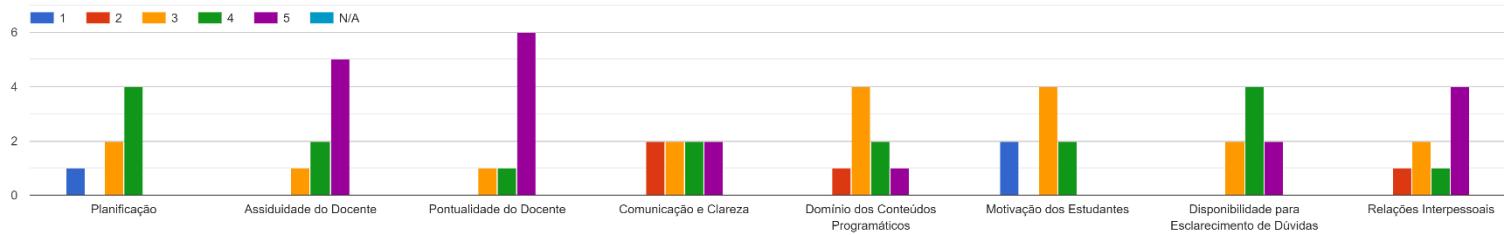
#### Direito da Informática



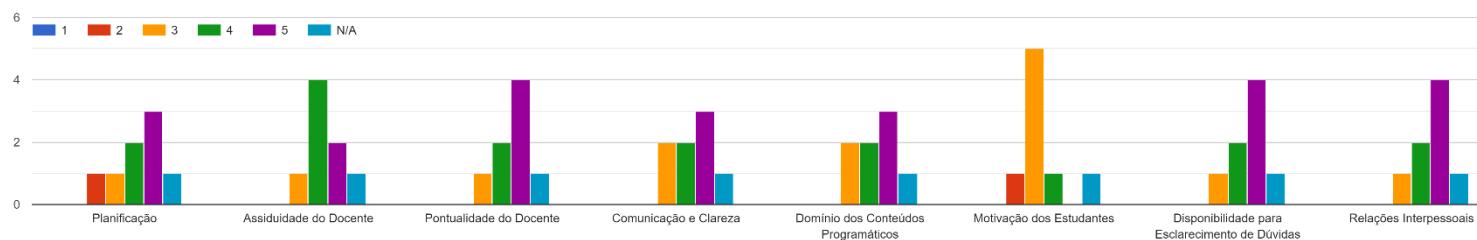
#### Engenharia de Software



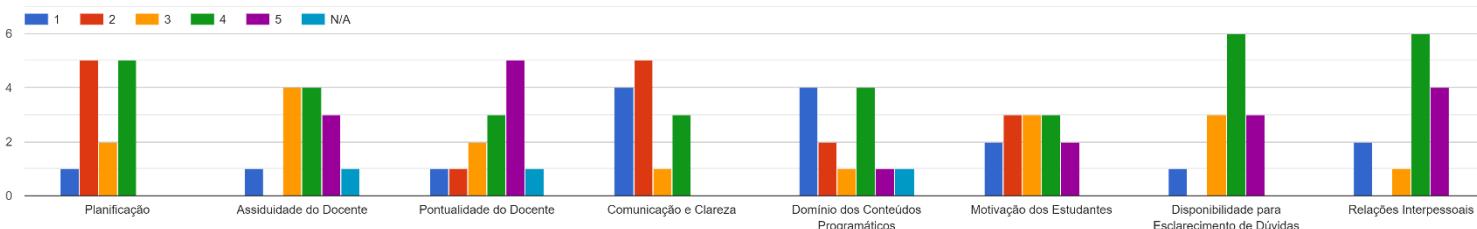
#### Criptografia



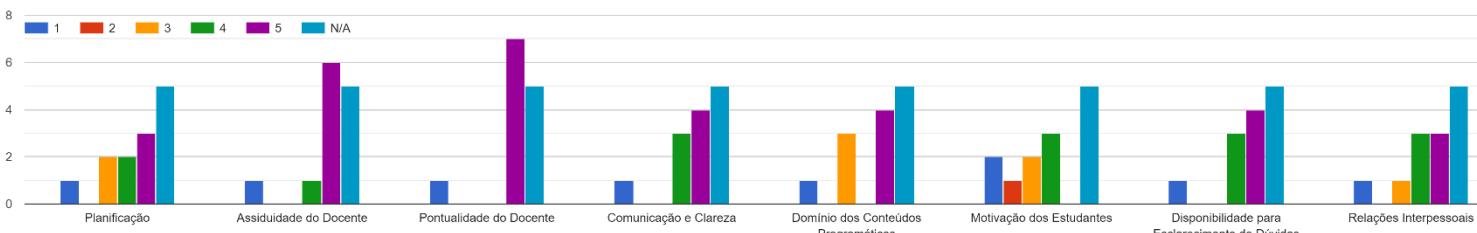
#### Gestão Empresarial



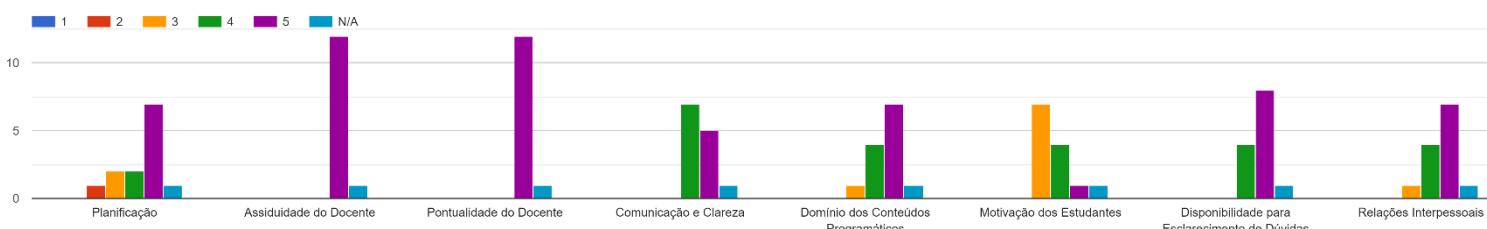
#### Projeto



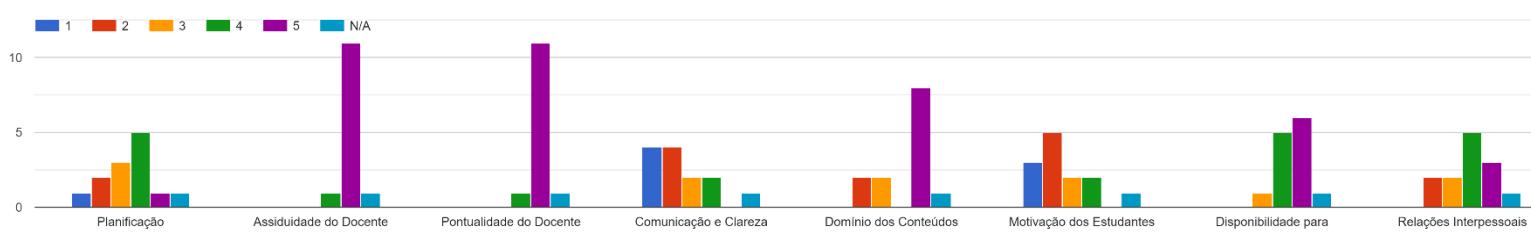
#### História da Ciéncia e das Técnicas



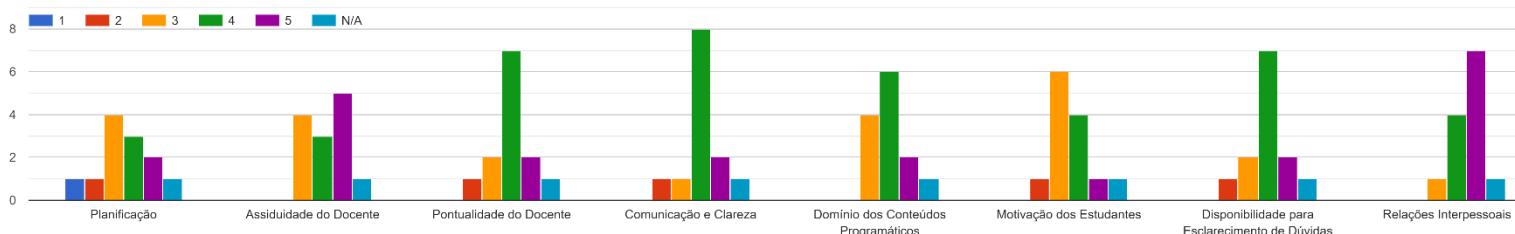
#### Computação em Nuvem



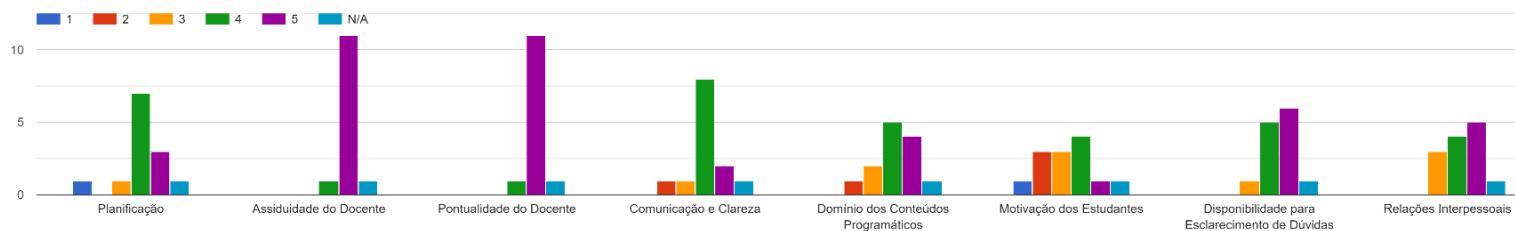
#### Modelos e Simulações Computacionais



Inteligência Artificial



Cibersegurança

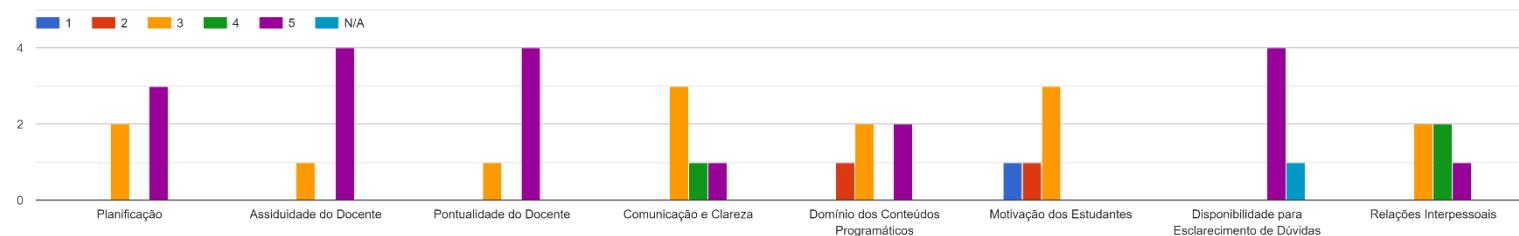


No que diz respeito ao **3º ano da Licenciatura em Engenharia Informática** podemos verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 2,9 em 5**.

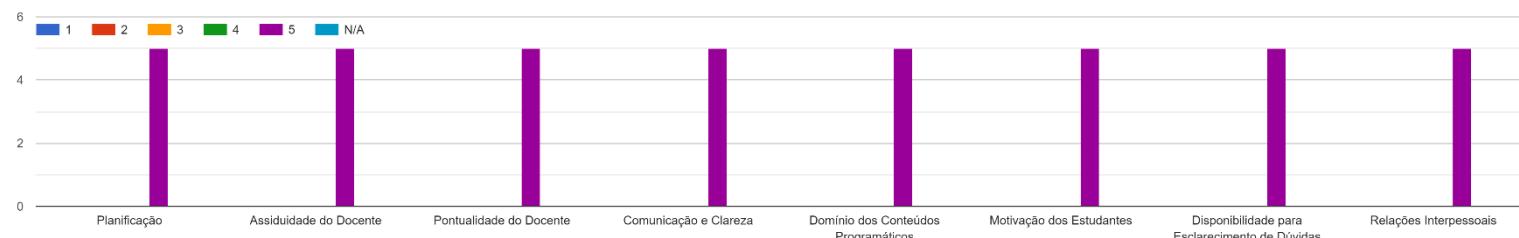
## Licenciatura em Engenharia Multimédia 1º ano

### 1º e 2º semestre

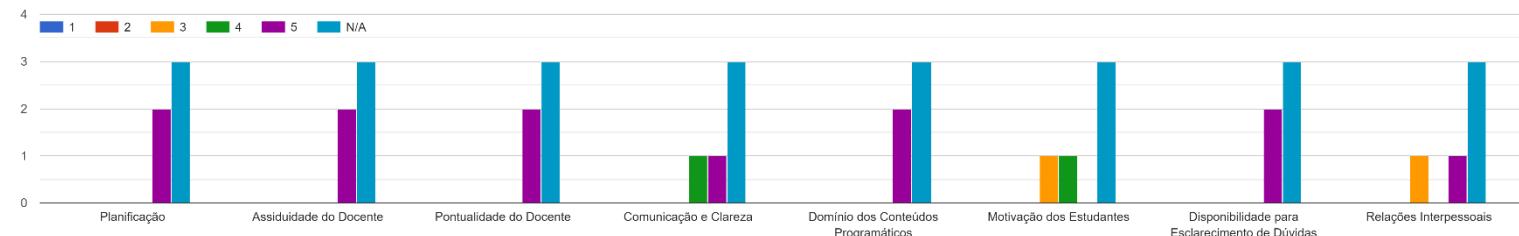
#### Arquitetura e Funcionamento dos Computadores



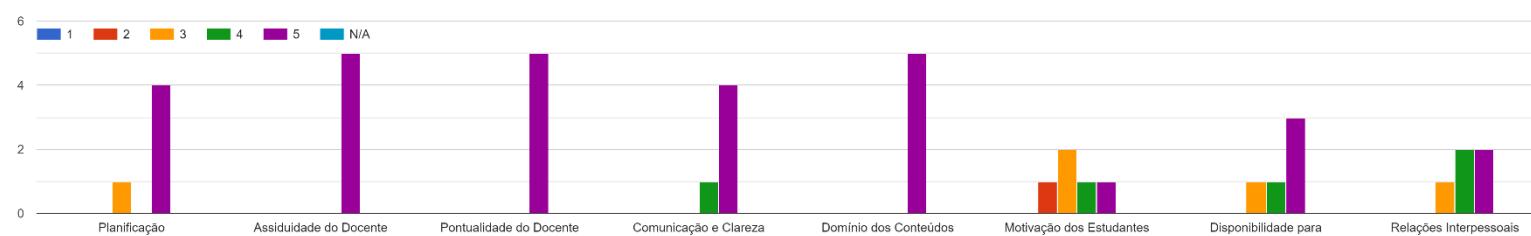
#### Multimédia Digital Interativa



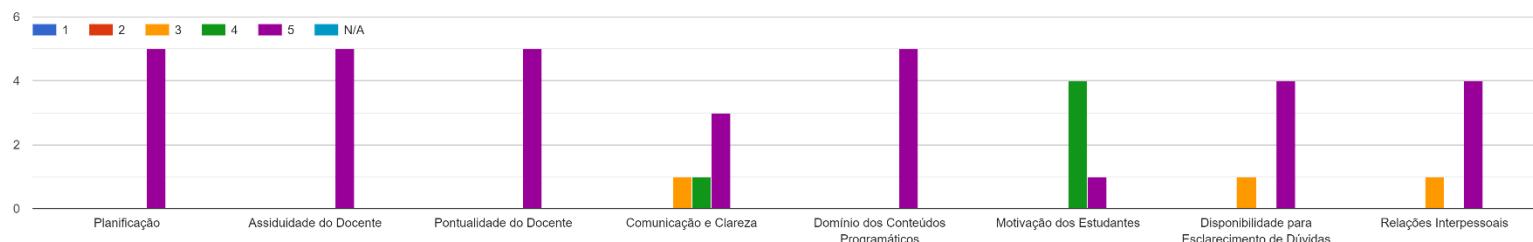
#### Programação de Computadores I



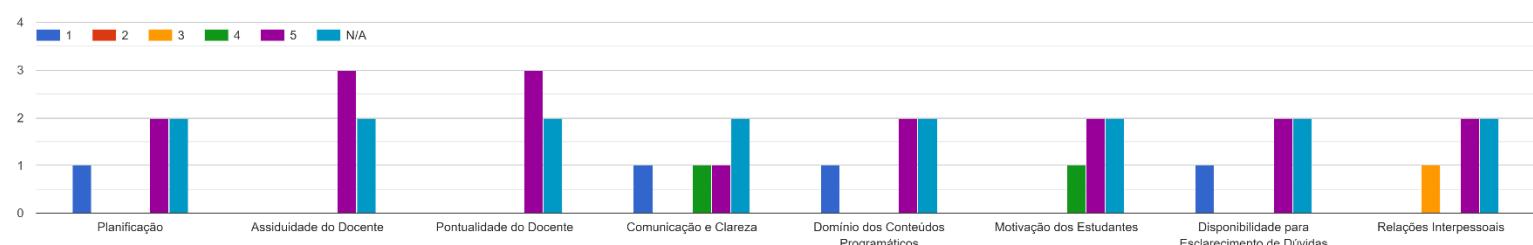
#### Redes e Internet



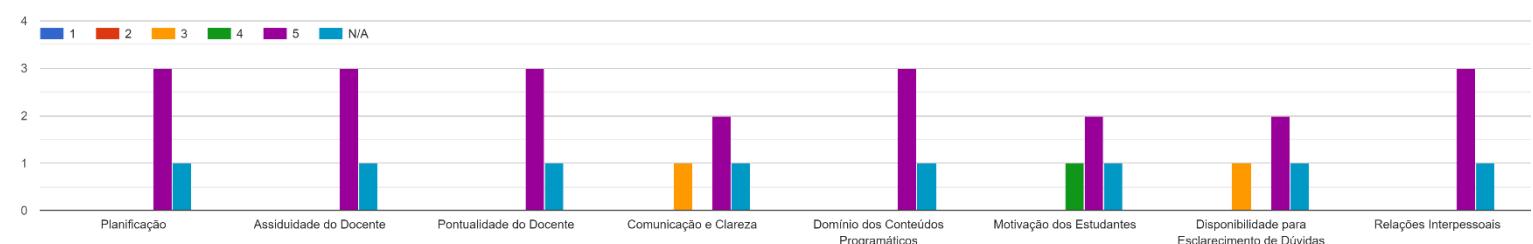
#### Matemática I



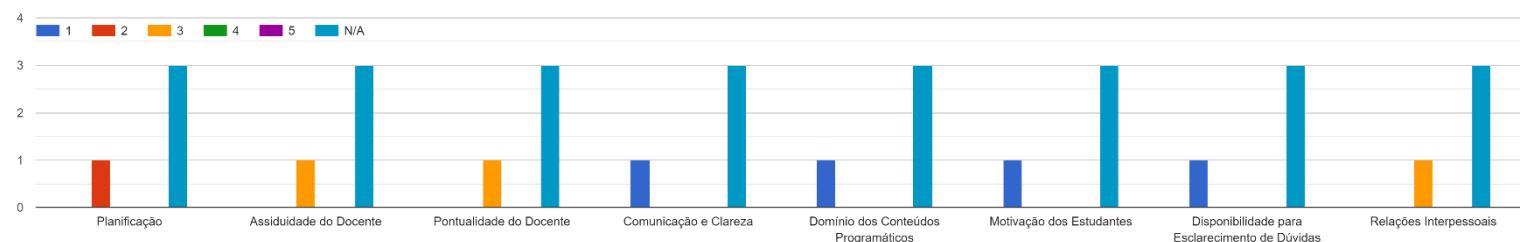
#### Web e Multimédia I



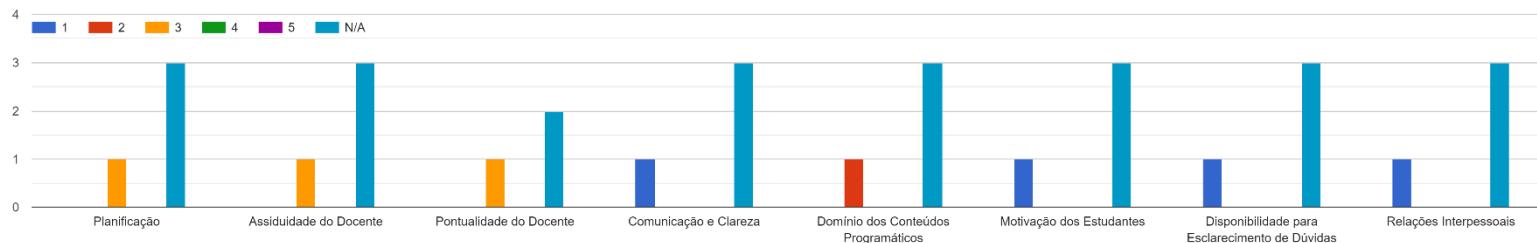
#### Matemática II



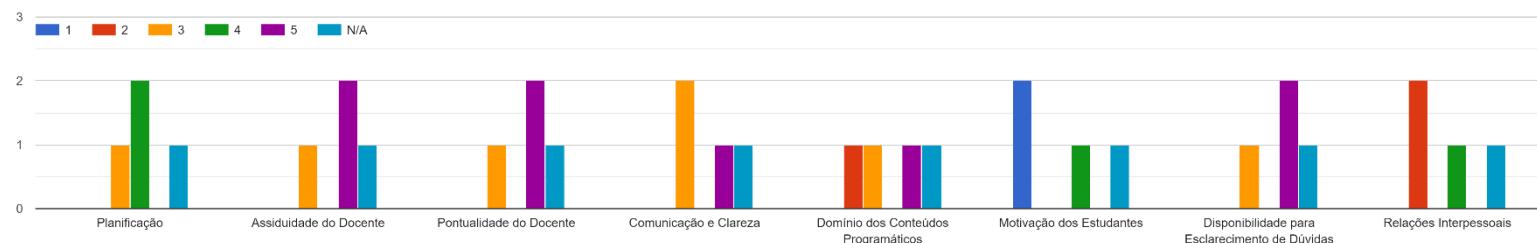
#### Web e Multimédia II



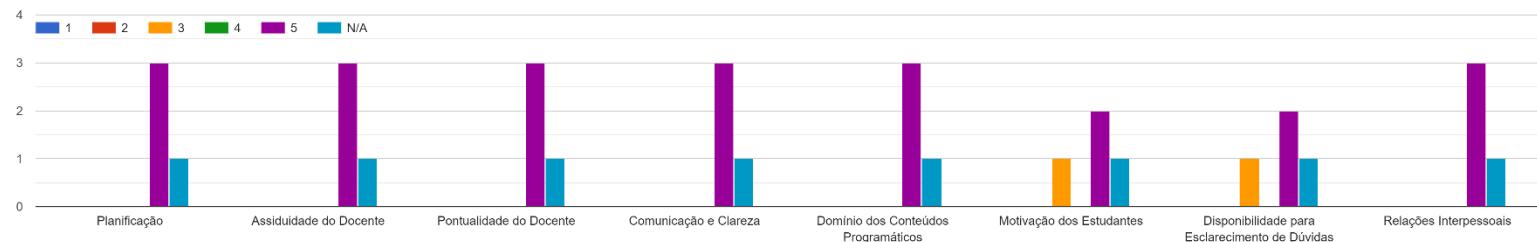
## Técnicas de Animação Gráfica I



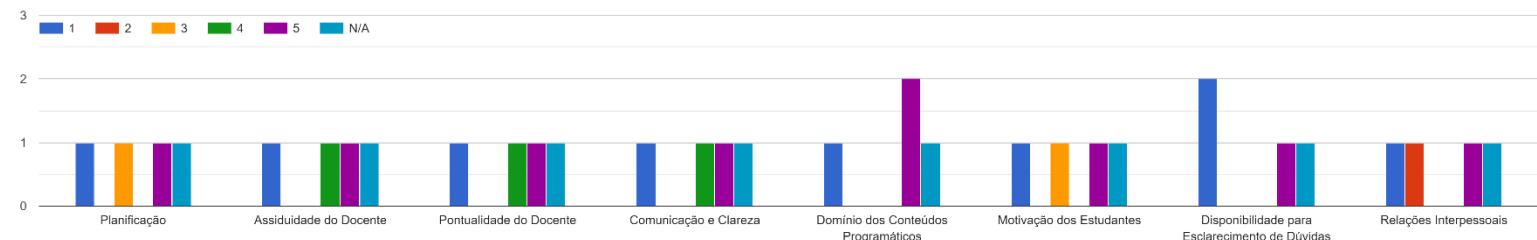
## História da Ciéncia e das Técnicas



## Estatística Descritiva



## Programação de Computadores II

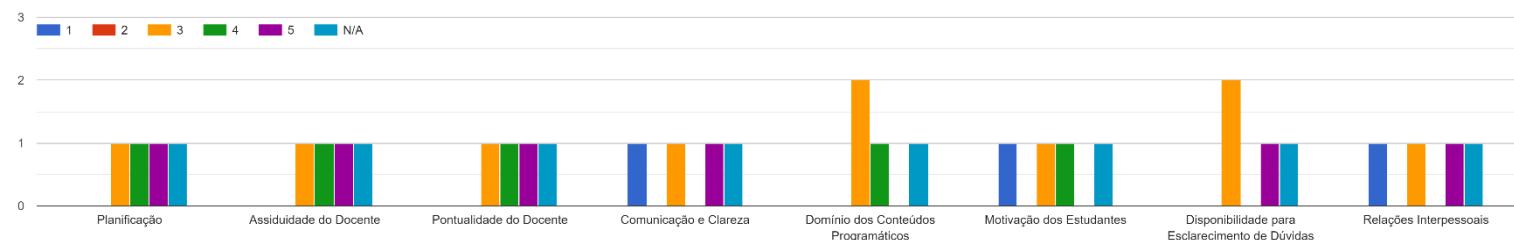


No que diz respeito ao **1º ano da Licenciatura em Engenharia Multimédia** podemos verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 3,9 em 5**.

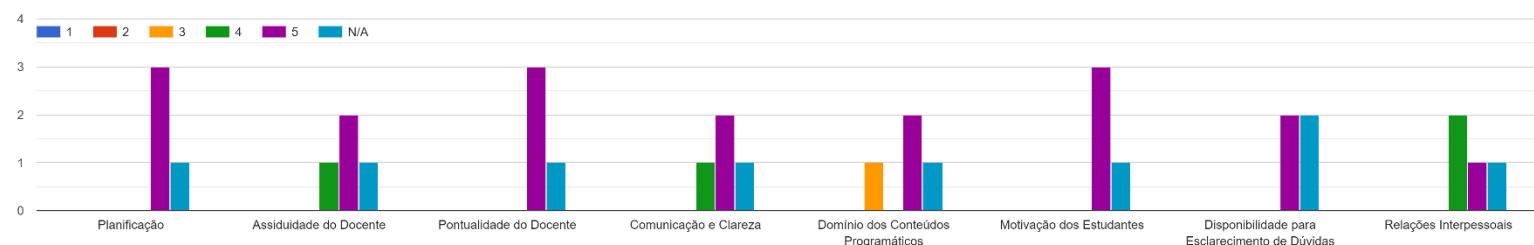
## Licenciatura em Engenharia Multimédia 2º ano

### 1º e 2º semestre

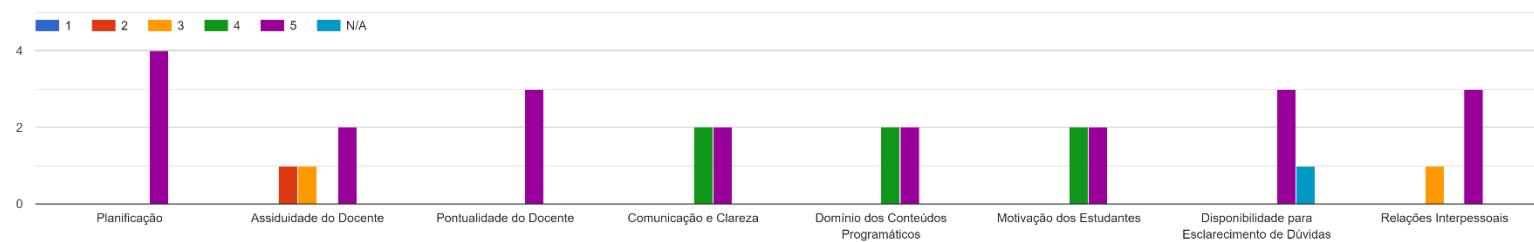
Técnicas de Animação Gráfica II



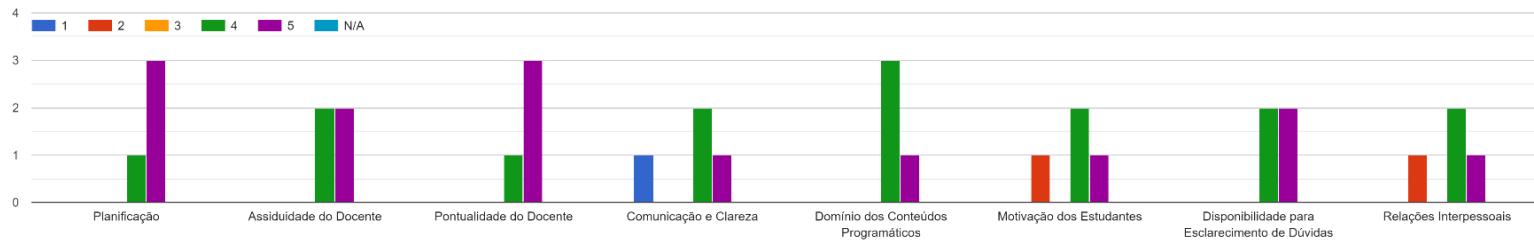
Bases de Dados



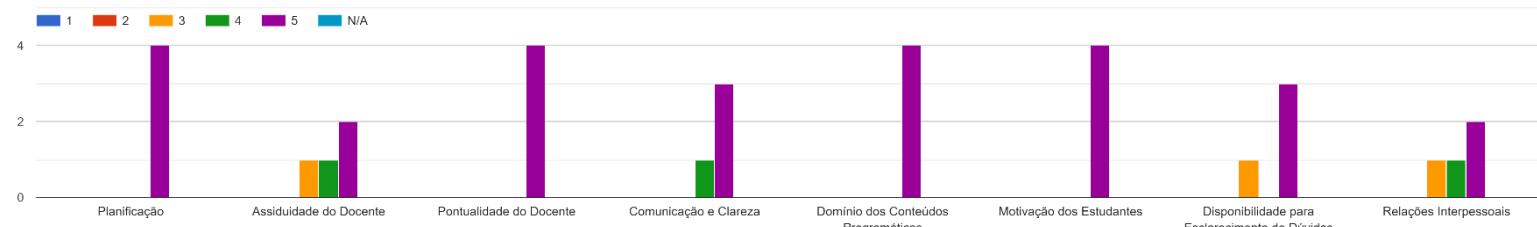
Programação de Computadores III



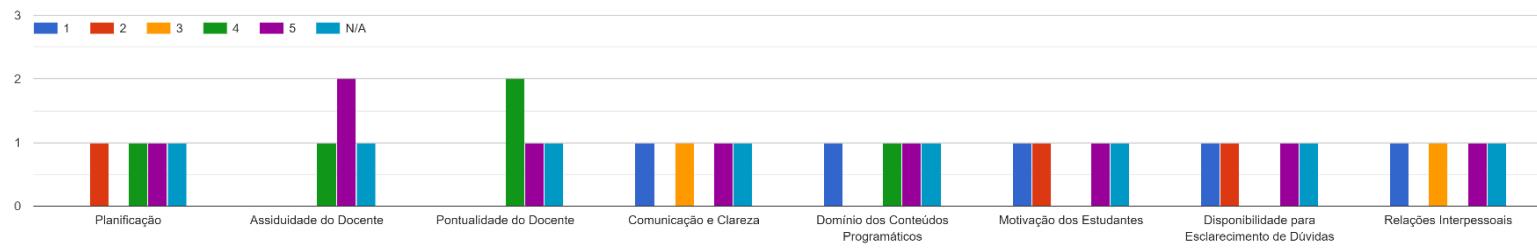
Desenvolvimento de Aplicações Web



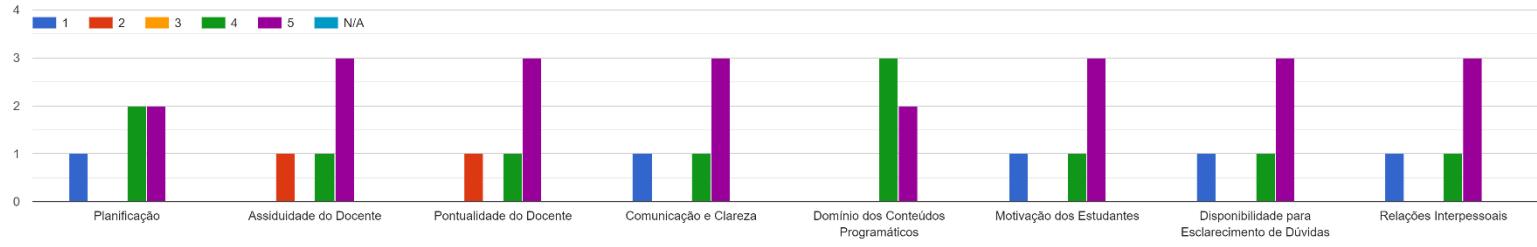
#### Laboratório de Fotografia



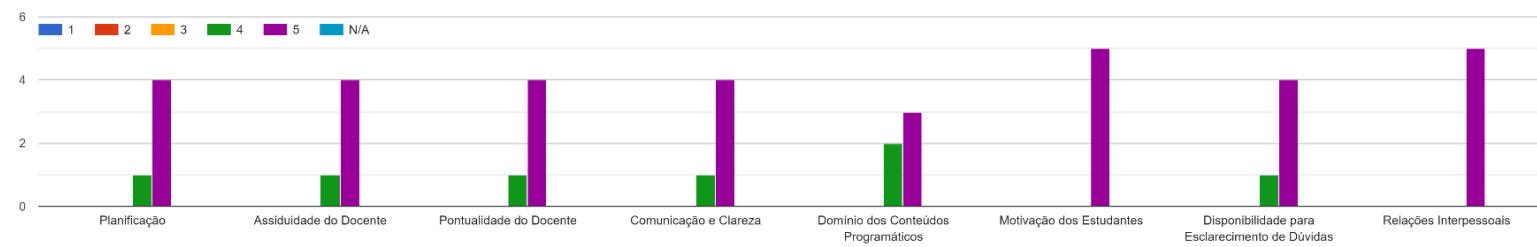
#### Noções Básicas de Probabilidade e Estatística



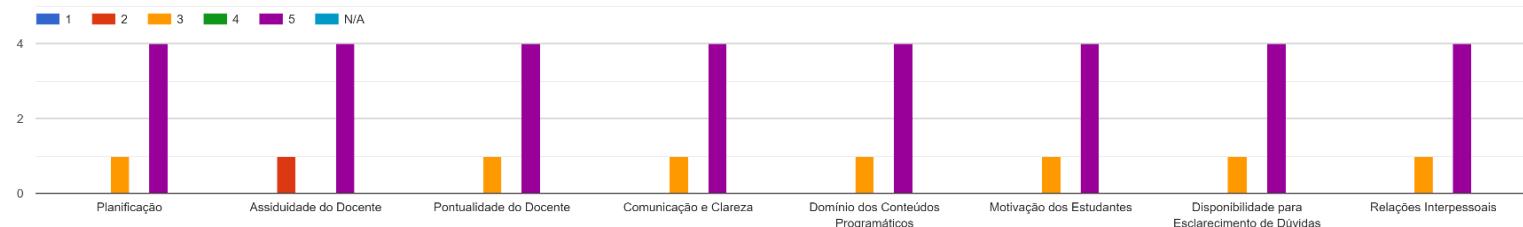
#### Laboratório de Som



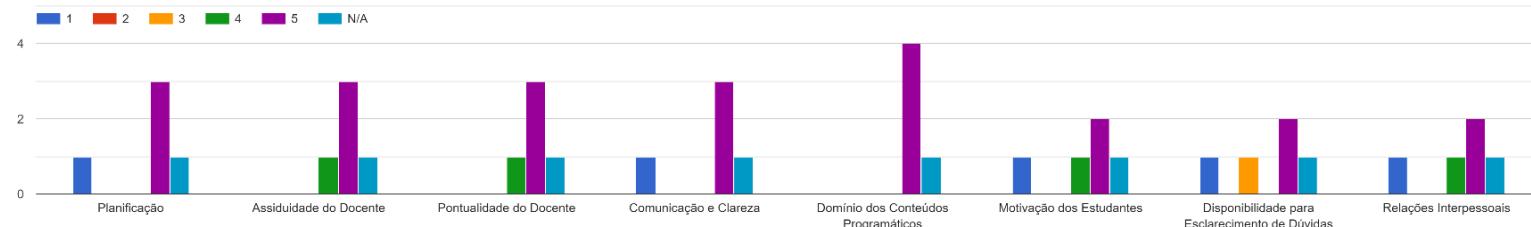
#### Sistemas de Gestão de Bases de Dados



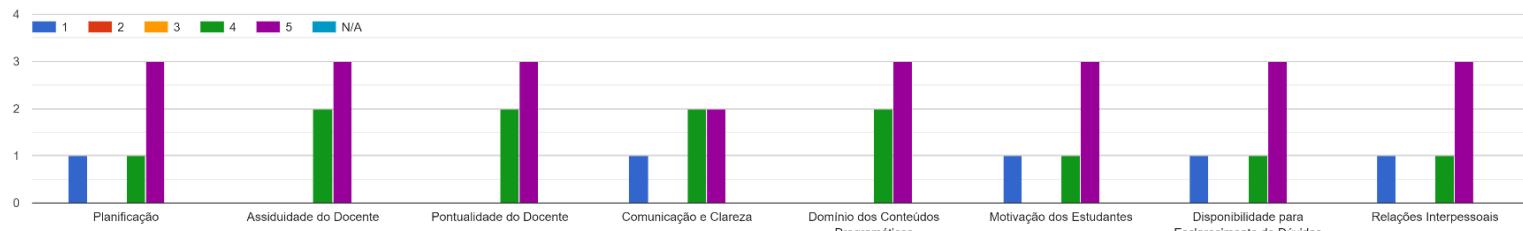
#### Laboratório de Vídeo



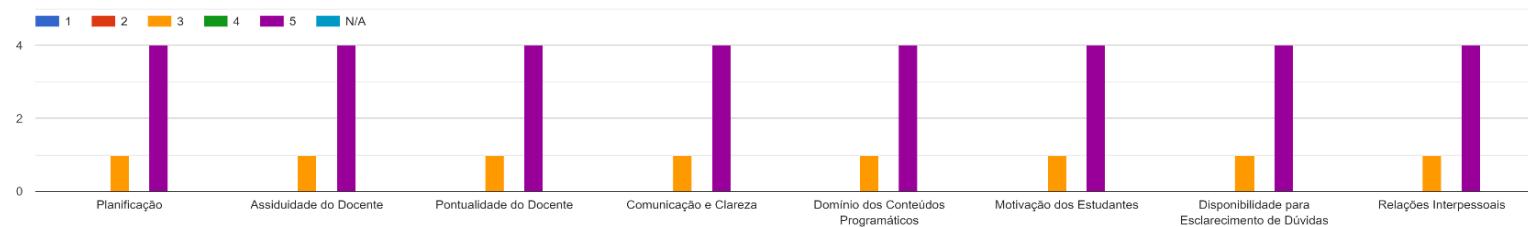
#### Aplicações para Dispositivos Móveis



#### Tecnologias Multimédia para E-Learning



#### Multimédia Scriptwriting

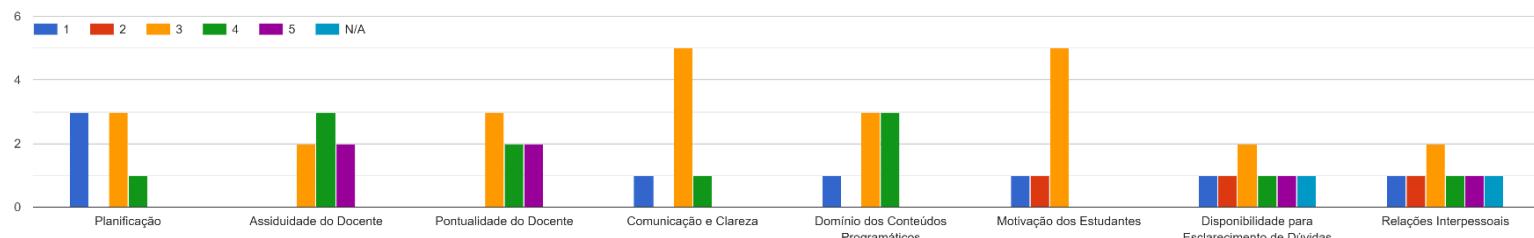


No que diz respeito ao **2º ano da Licenciatura em Engenharia Multimédia** podemos verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 4,3 em 5**.

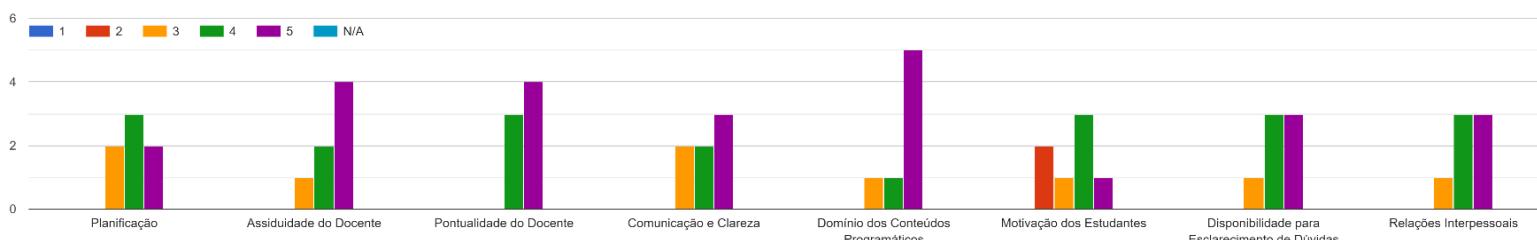
## Licenciatura em Engenharia Multimédia 3º ano

### 1º e 2º semestre

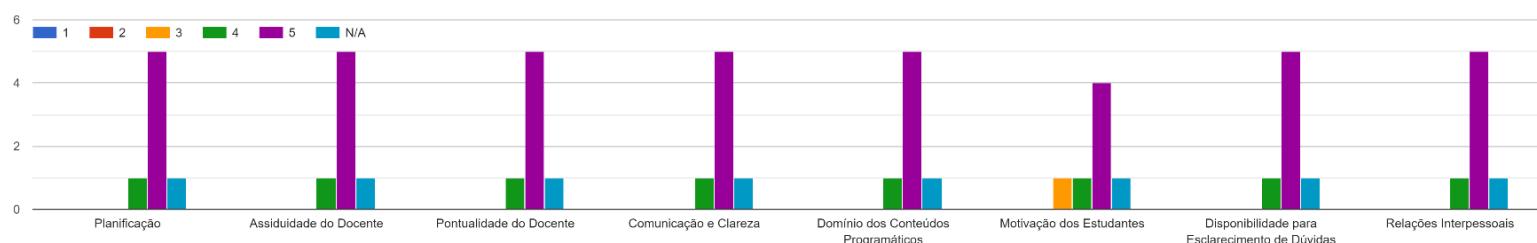
#### Projeto



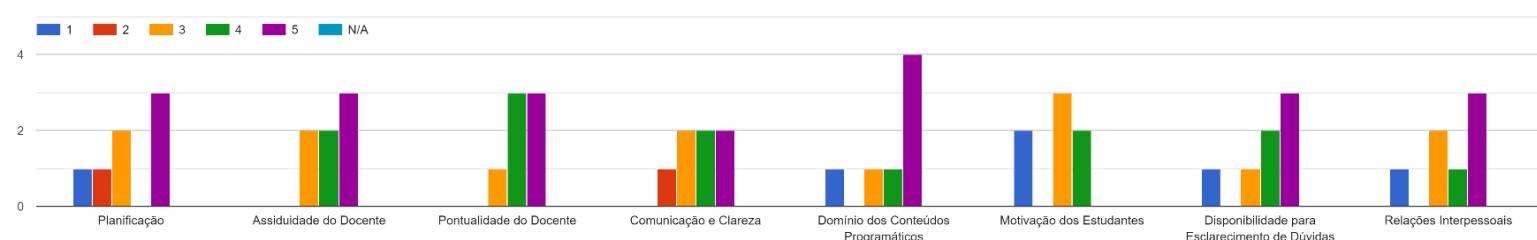
#### Direito da Informática



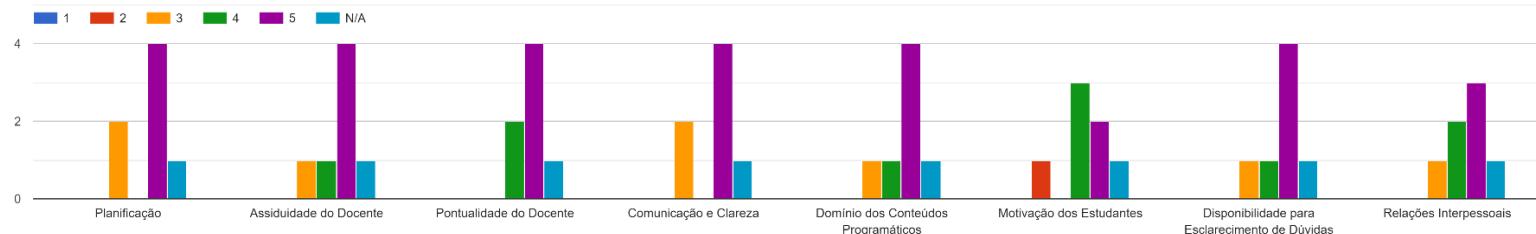
#### Desktop Publishing



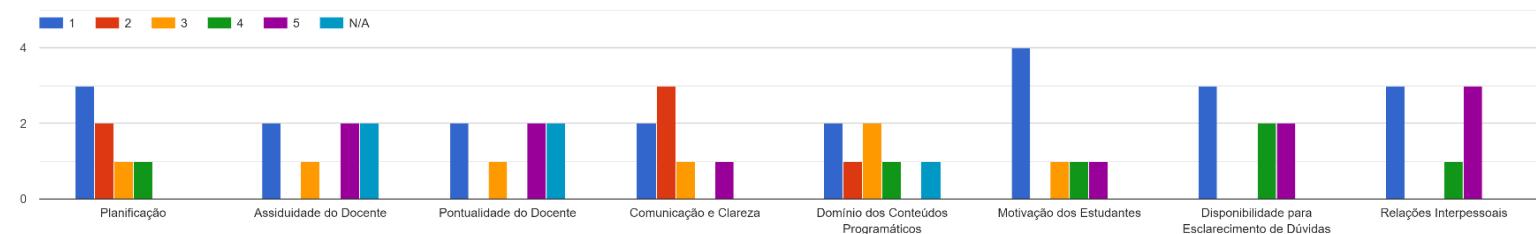
#### Criptografia



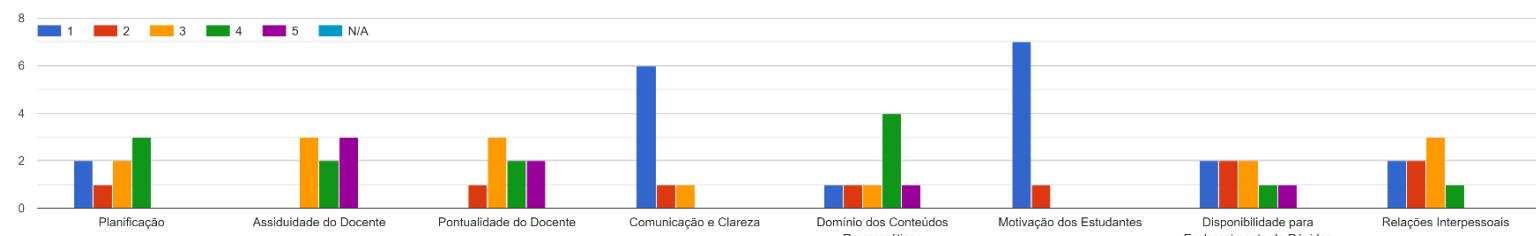
#### Gestão Empresarial



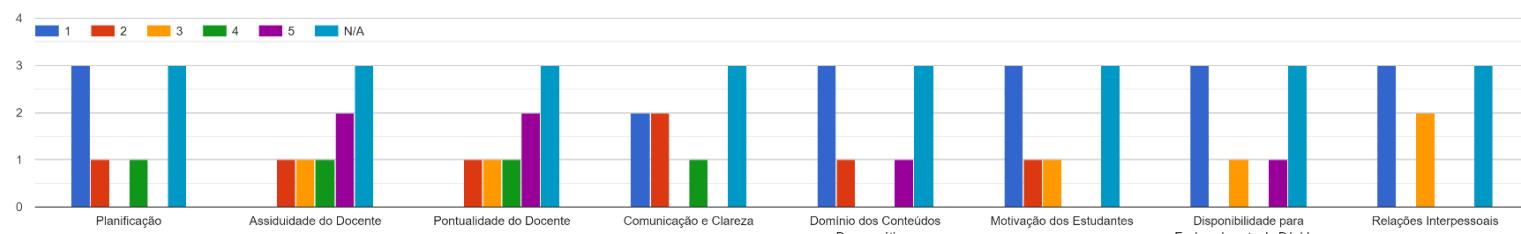
#### Projeto



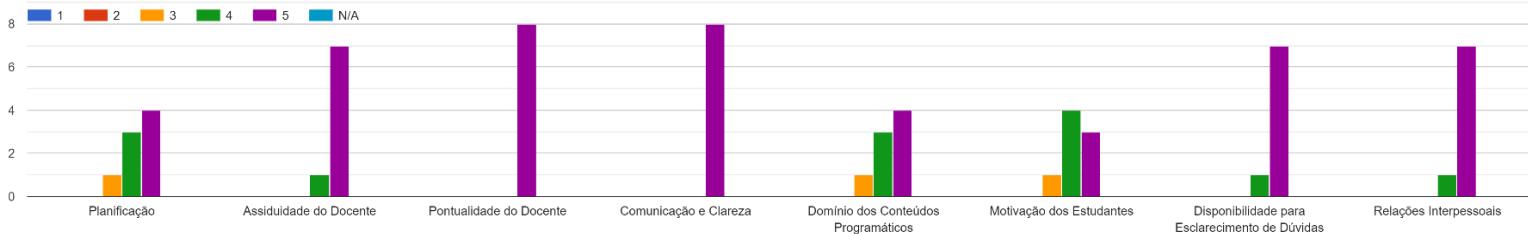
#### Técnicas de Simulação



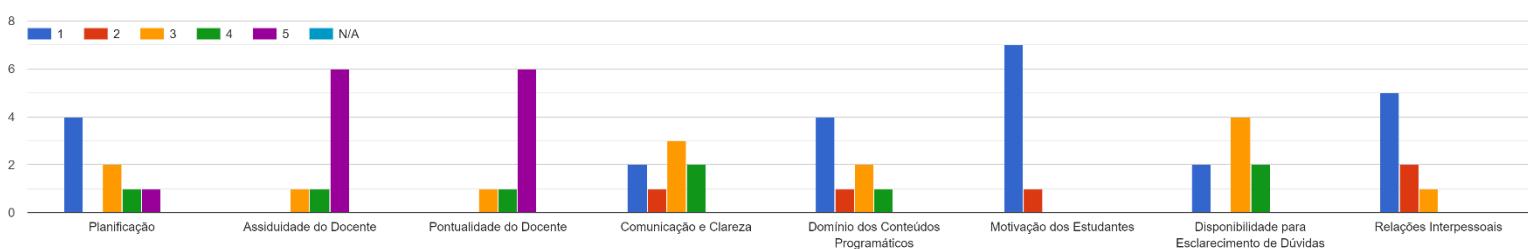
#### Gestão de Conteúdos On-line



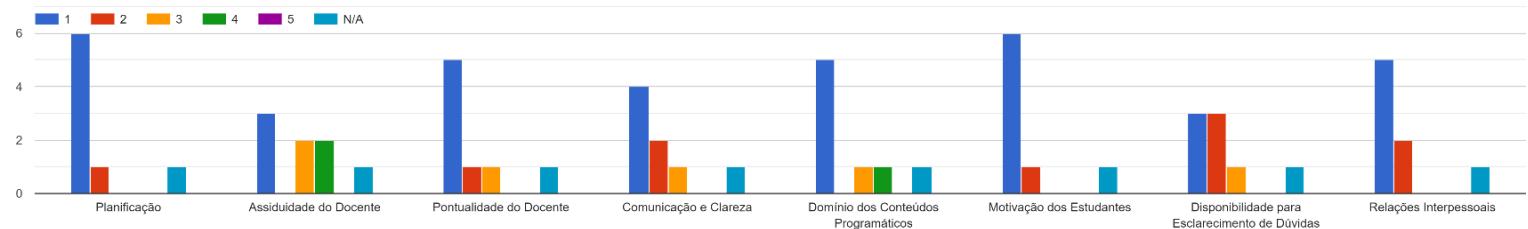
#### Cálculo Financeiro



#### História da Ciéncia e das Técnicas



#### Edições Multimédia Interativas

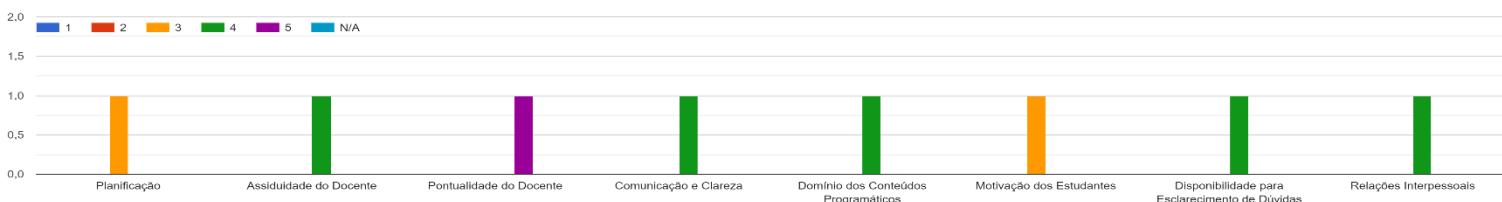


No que diz respeito ao **3º ano da Licenciatura em Engenharia Multimédia** podemos verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 3,4 em 5**.

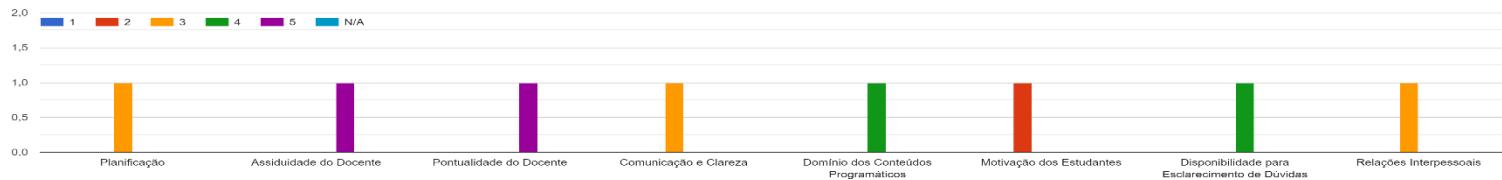
## CURSOS NÃO CONFERENTES DE GRAU

### CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE REDES E SISTEMAS INFORMÁTICOS 1º ANO 1º e 2º semestre

Inglês Técnico



Matemática



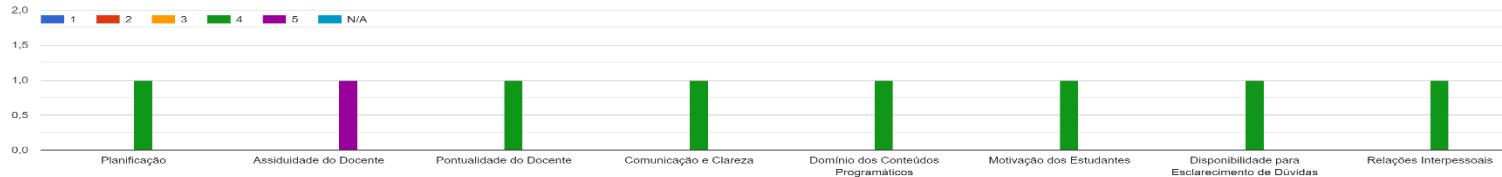
Gestão e Manipulação Avançada de Aplicações Informáticas de Folha de Cálculo



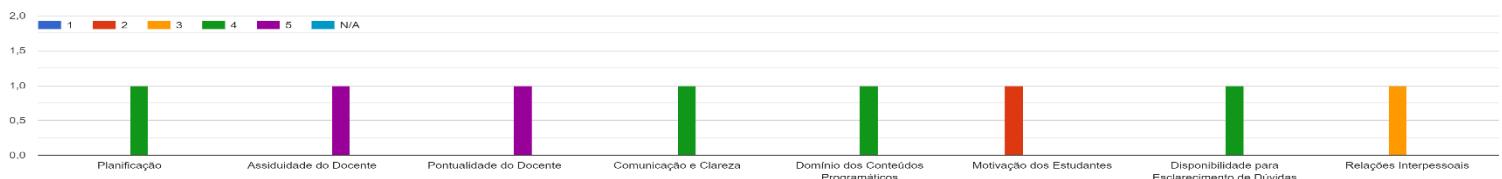
Gestão e Manipulação Avançada de Aplicações Informáticas de Processamento de Texto



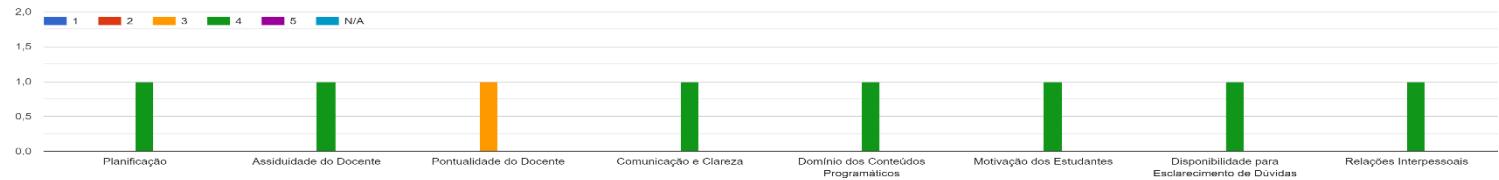
Hardware e Redes de Computadores



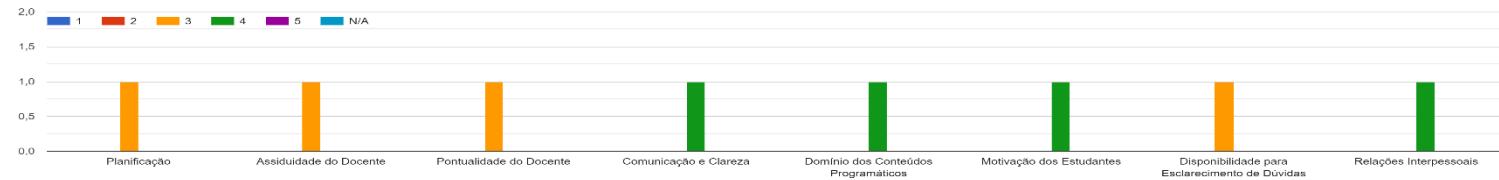
#### História da Informática



#### Arquitetura de Hardware



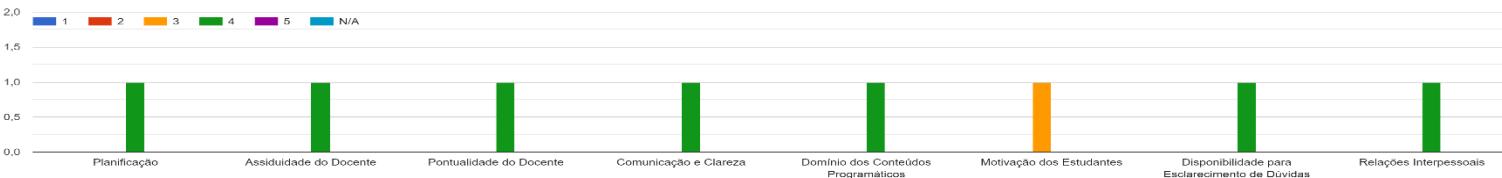
#### Montagem de Hardware



#### Deteção de Avarias



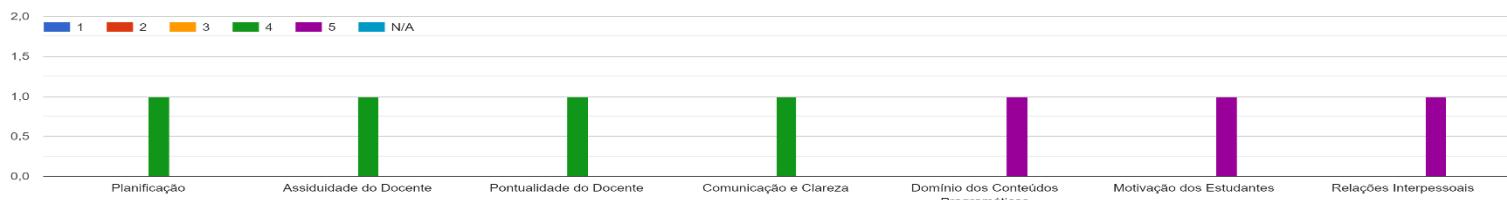
#### Introdução Sistemas Operativos



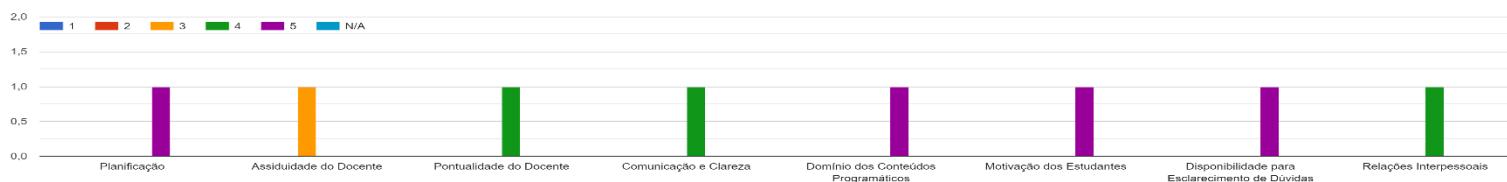
#### Redes de Computadores (Avançado)



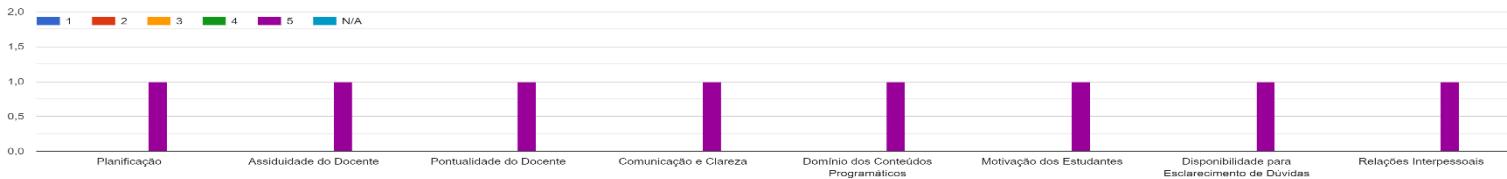
#### Arquitetura Cliente - Servidor



#### Criação de Estrutura de Base de Dados em SQL



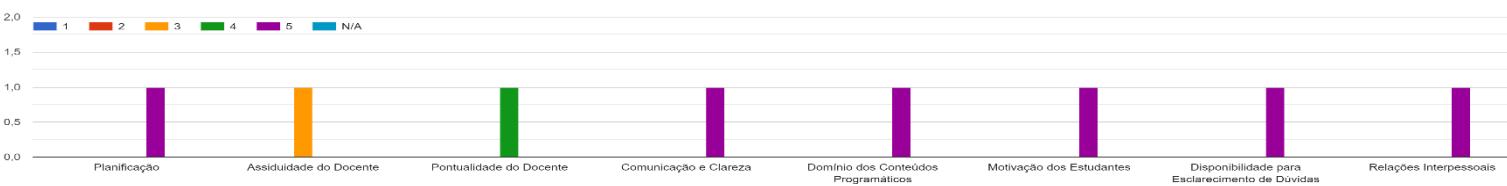
#### Programação Orientada a Objetos - Introdução



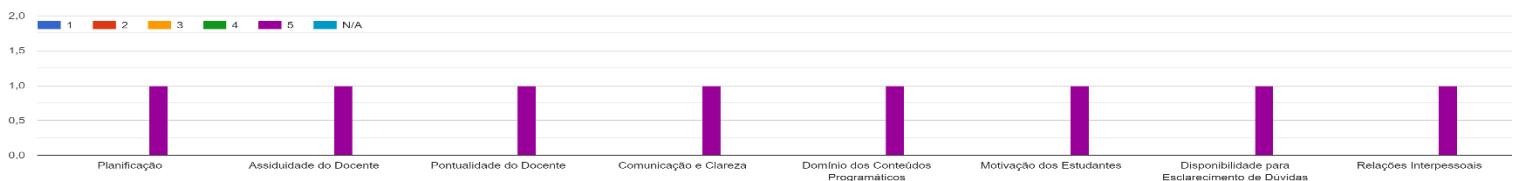
#### Estrutura de Dados Estática, Composta e Dinâmica



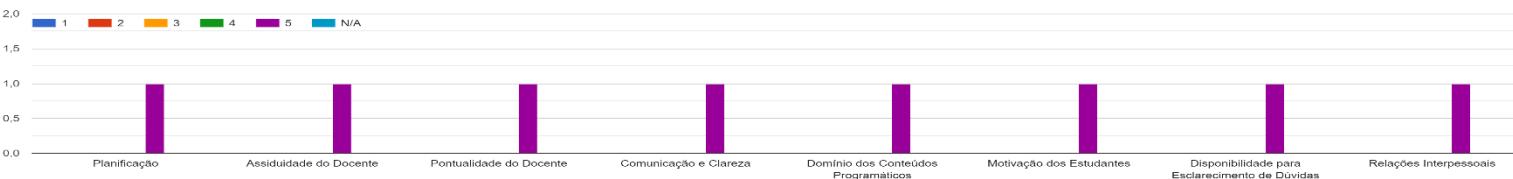
#### Programação Estruturada e Tipos de Dados



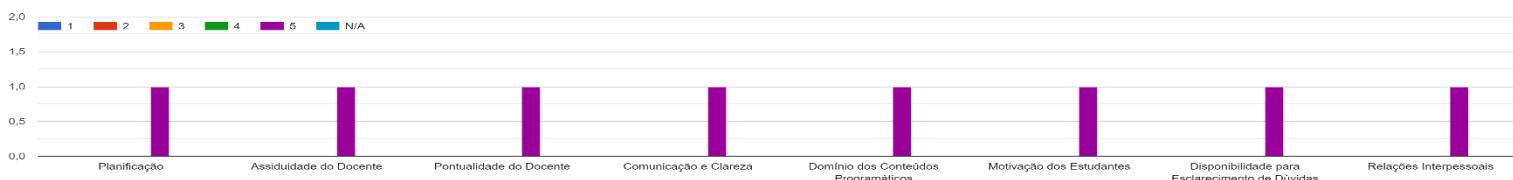
Sistema Operativo Cliente (Plataforma Proprietária)



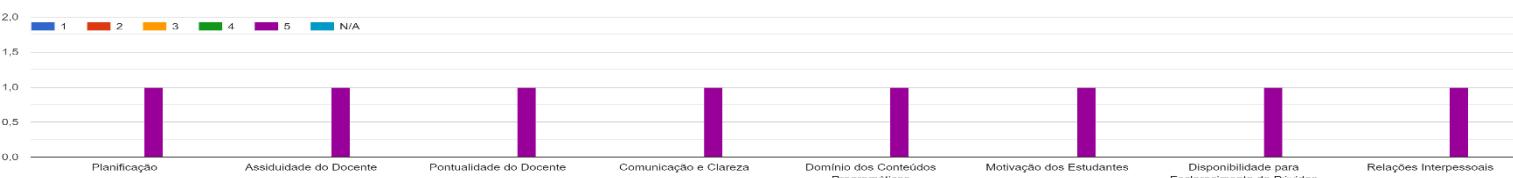
Avaliação das Necessidades de Rede numa Organização



Instalação de Redes Locais



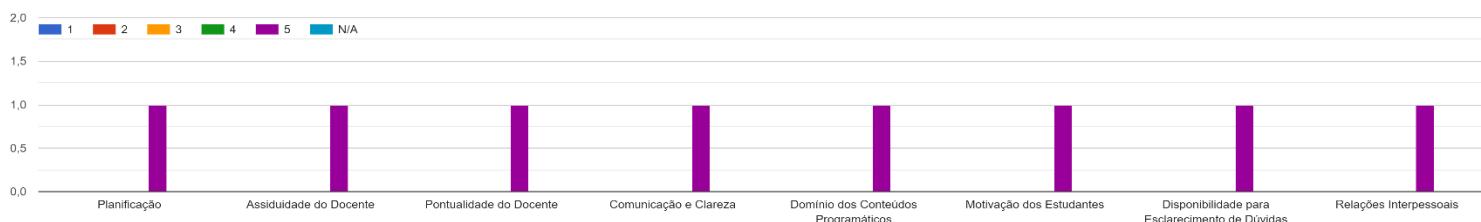
Serviços de Rede



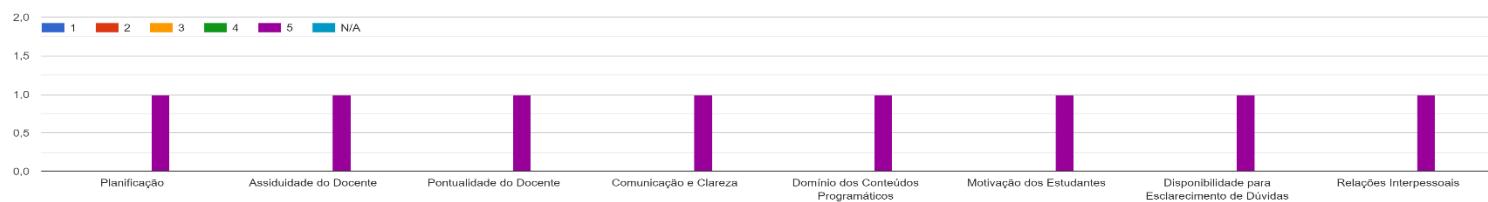
## Primeiros Conceitos de Programação e Algoritmia e Estruturas de Controlo num Programa Informático

Sem respostas a esta pergunta.

Programação em SQL



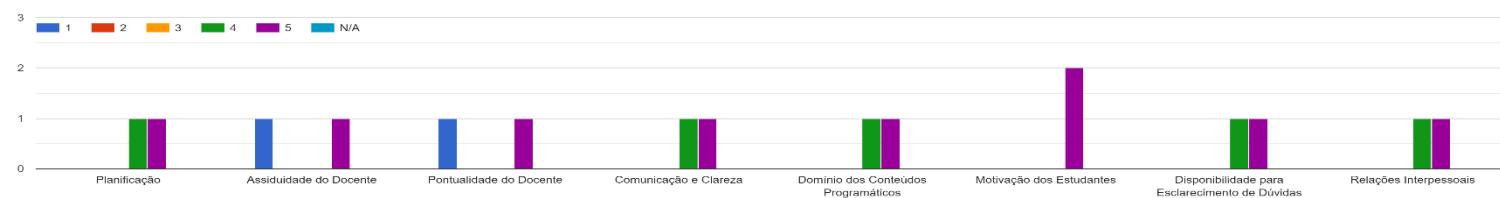
Análise de Sistemas e Estruturação de Bases de Dados



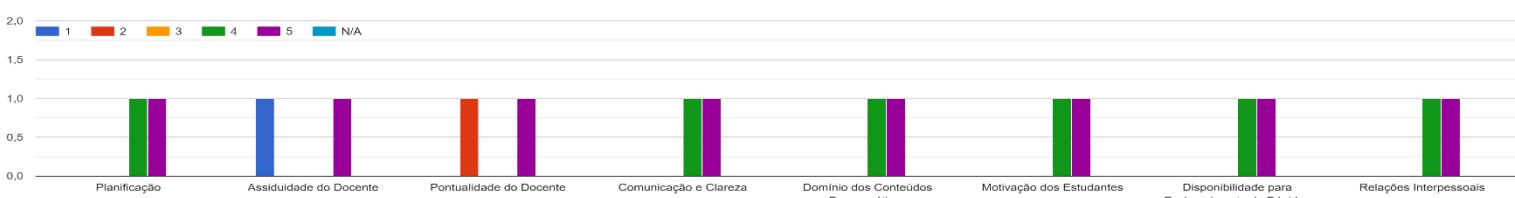
No que diz respeito ao **1º ano de CTESP de Redes e Sistemas Informáticos** foi possível verificar que a satisfação no geral teve uma **média 4,0 em 5**.

**CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE REDES E SISTEMAS INFORMÁTICOS 2º ANO**  
**1º semestre**

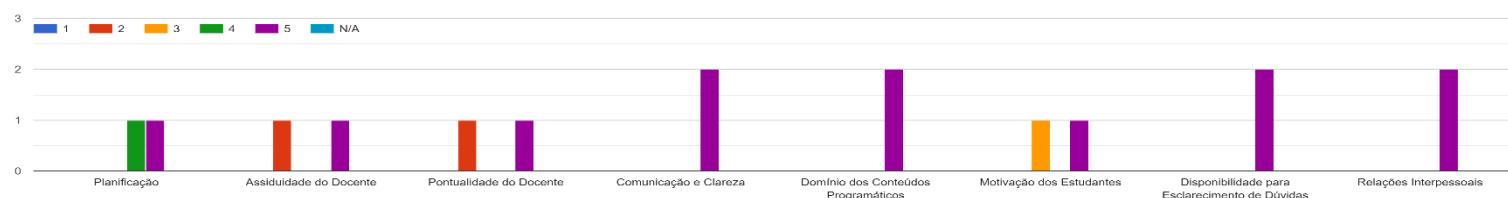
Configuração de Serviços num Servidor Linux



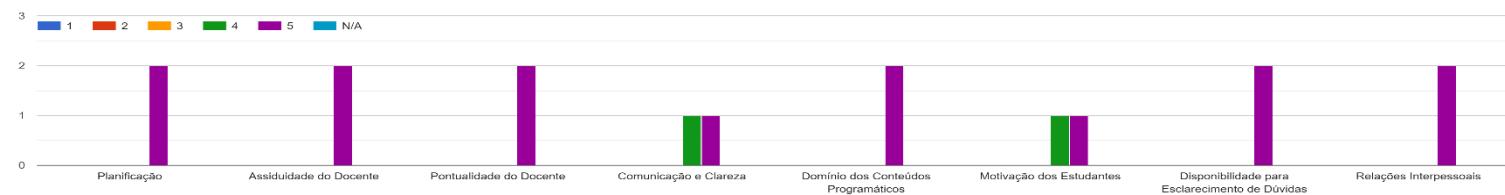
Servidor de Correio Eletrónico



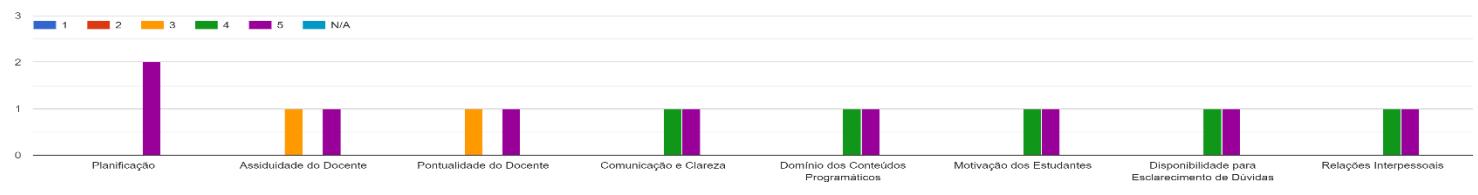
Configuração Avançada de sistemas Operativos Servidores



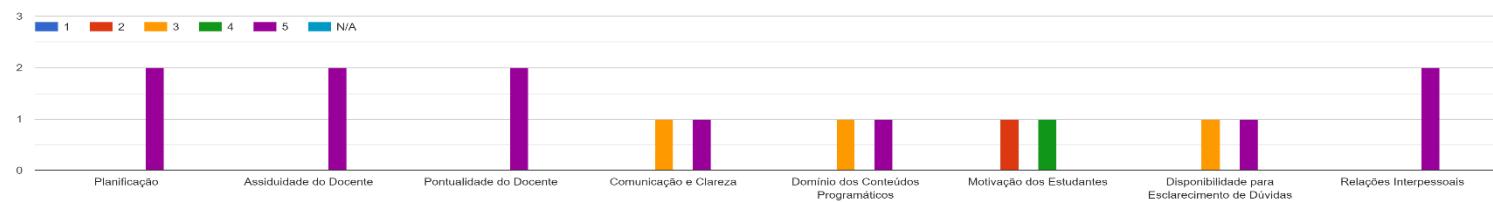
Políticas de Segurança



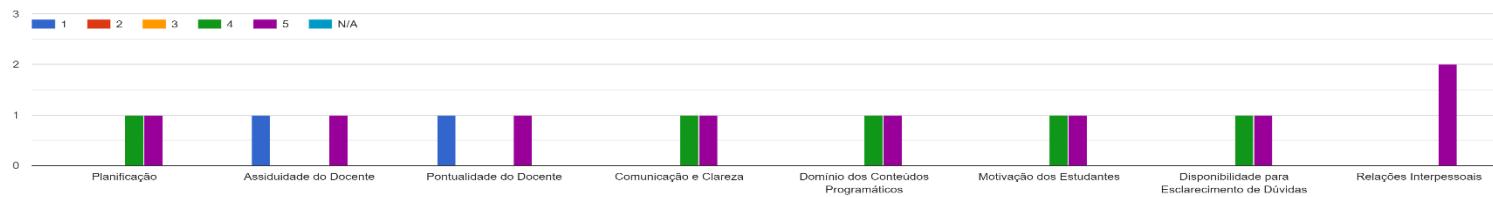
Sistema Operativo Open Source



Servidor de Dados



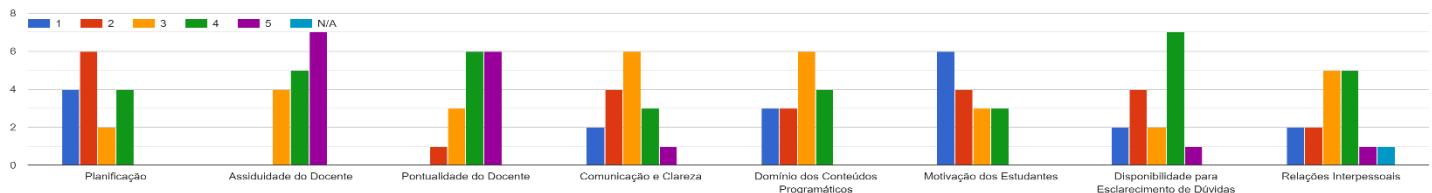
Sistema Operativo Servidor (Plataforma Proprietária)



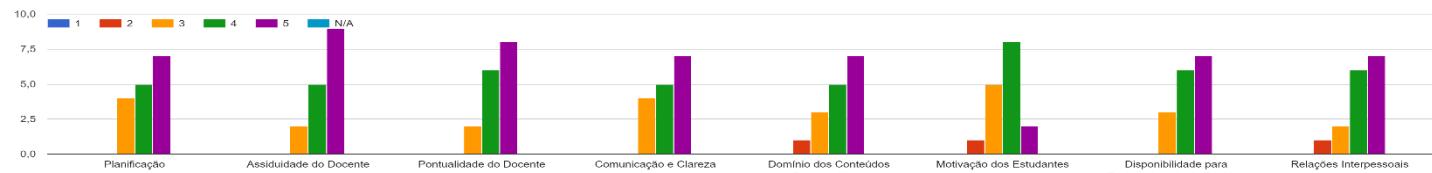
No que diz respeito ao **2º ano de CTESP Redes e Sistemas Informáticos** foi possível verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 4,4 em 5**.

## CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE INFORMÁTICA DE GESTÃO 1º ANO

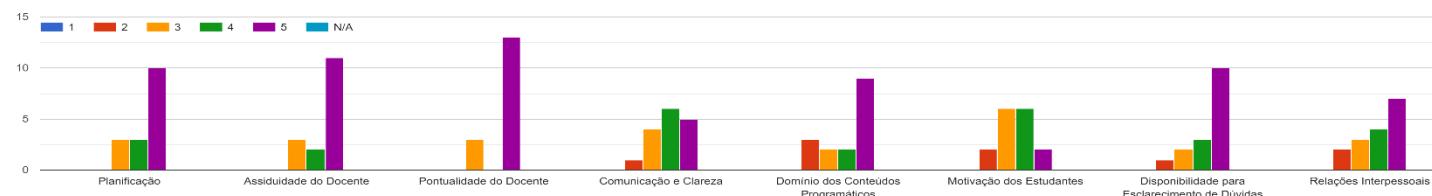
### Aplicações Informáticas de Processamento de Texto



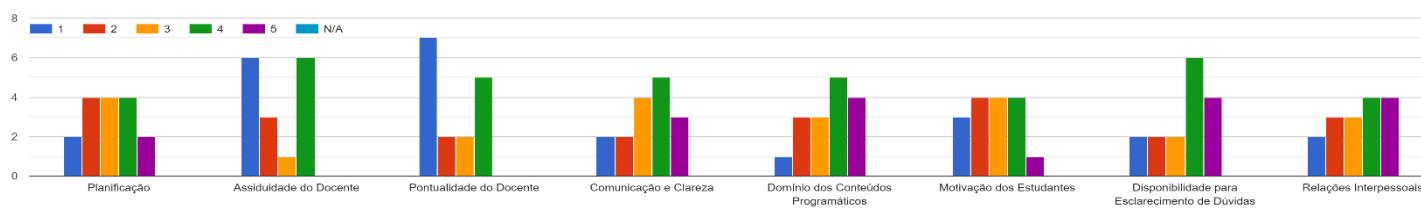
### Inglês Técnico



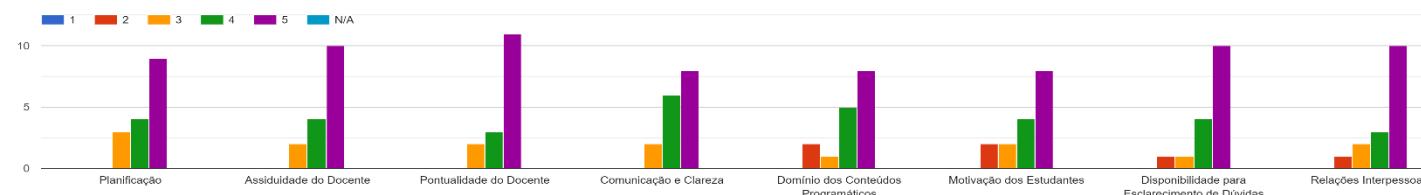
### Matemática



### Sociologia das Organizações



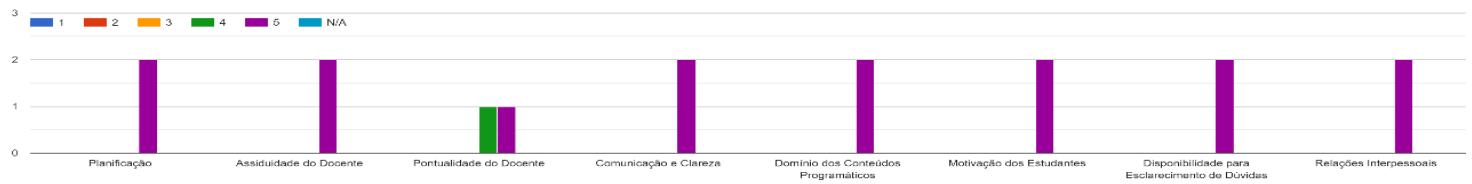
### Algoritmos e Estrutura de Dados



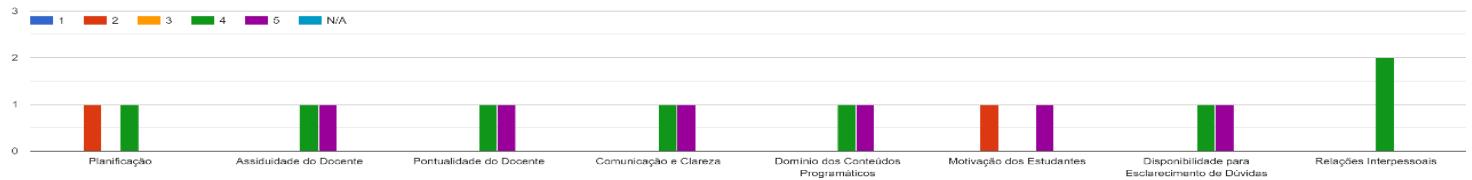
### Aplicações de Gestão



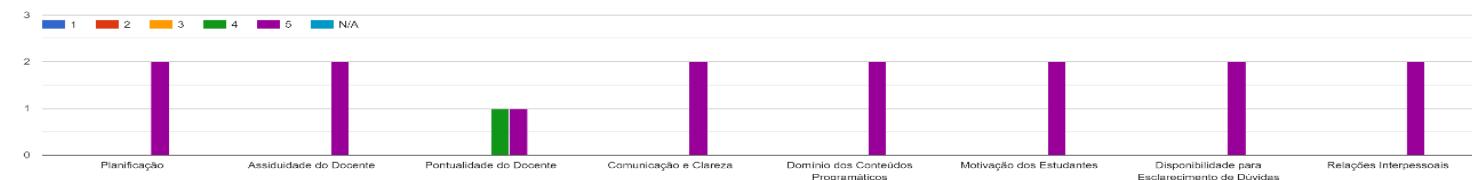
## Cálculo Financeiro



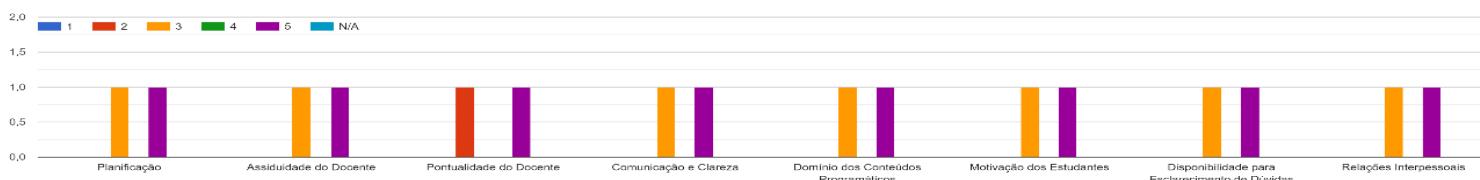
## Comunicar em Língua Portuguesa



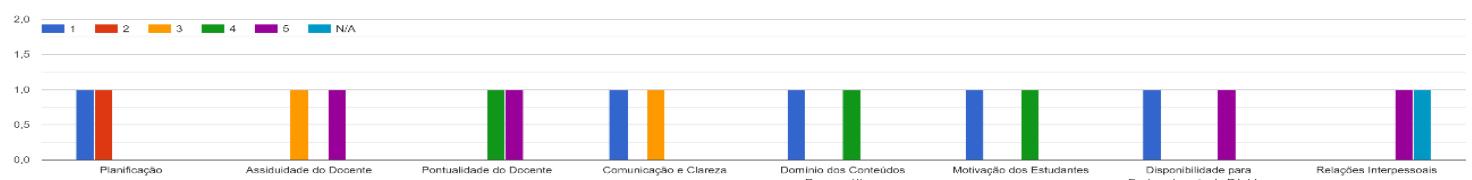
## Economia



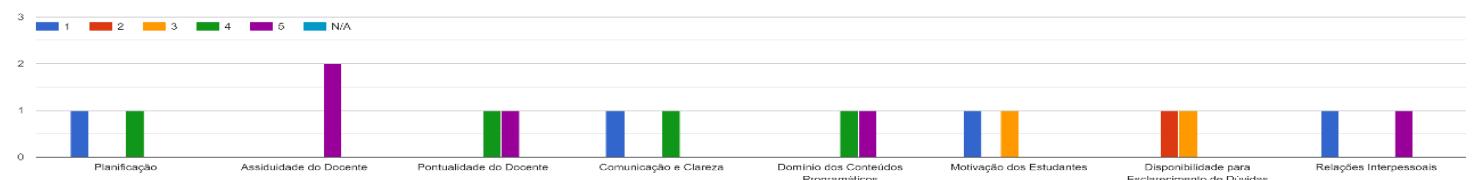
## Marketing



## Aplicações Informáticas de Folha de Cálculo



## Administração de Redes



No que diz respeito ao **1º ano de CTESP de Informática de Gestão** foi possível verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 3,9 em 5**

## CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE INFORMÁTICA DE GESTÃO 2º ANO

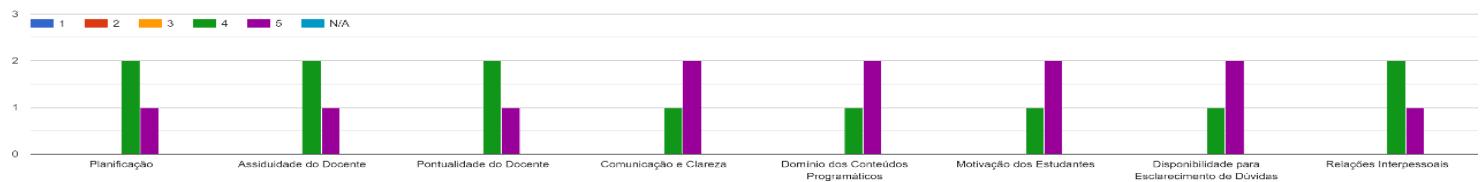
1º semestre

No que diz respeito ao **2º ano de CTESP de Informática de Gestão** foi possível verificar a não resposta dos nossos estudantes ao questionário proposto.

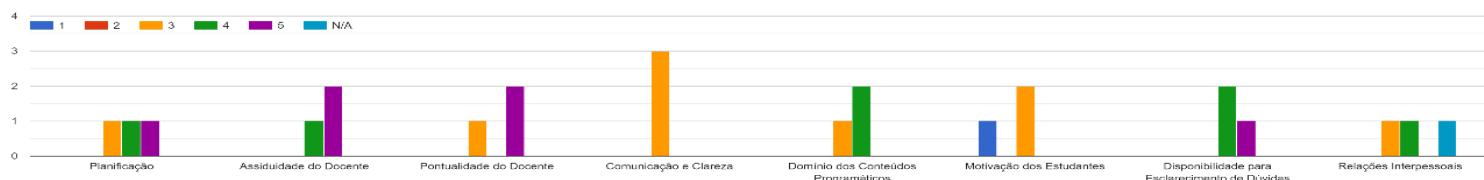
## CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS MULTIMÉDIA 1º ANO

1º e 2º semestre

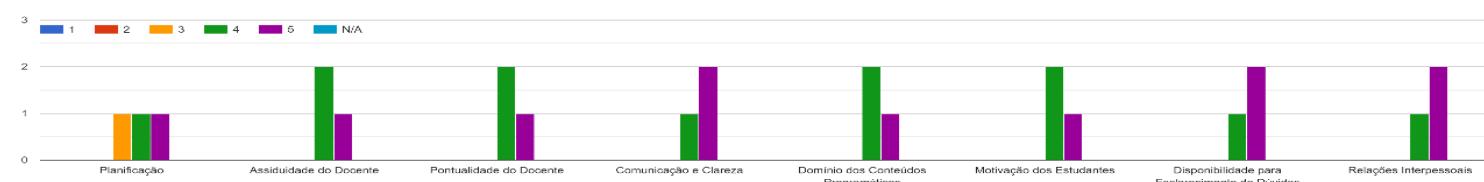
### Animação Multimédia e Videojogos



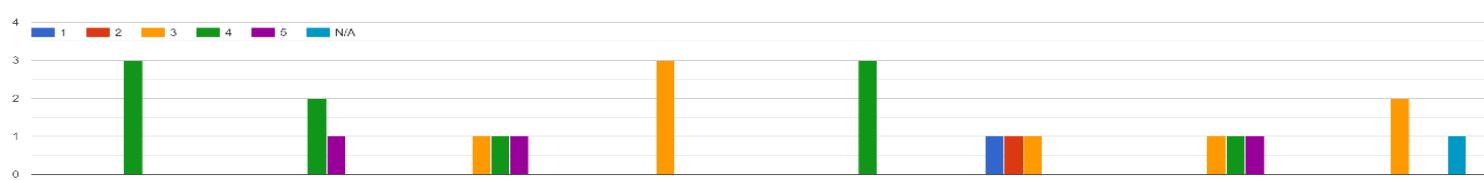
### Introdução à Ciência dos Computadores



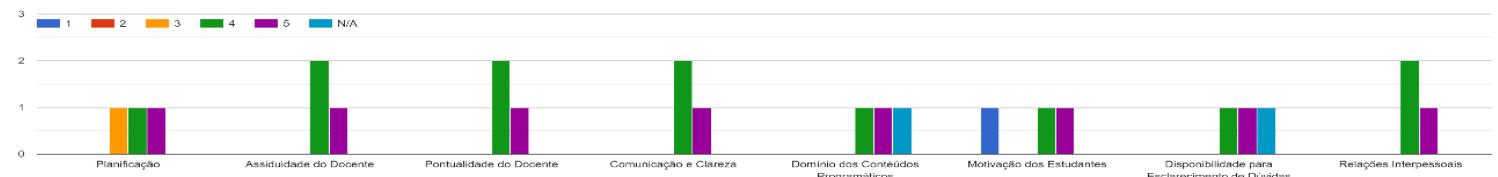
### Gestão de Projetos



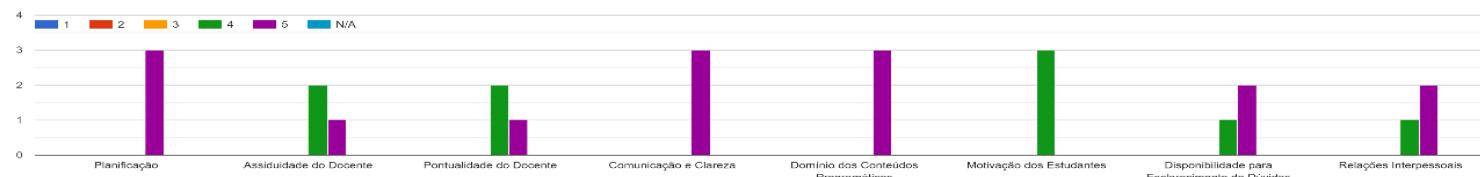
### Auditória e Segurança Informática



## Programação Multimédia e de Dispositivos Móveis



## Sistemas de Informação e Marketing Digital



No que diz respeito ao **1º ano de CTESP de Desenvolvimento de Produtos Multimédia** foi possível verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 4,2 em 5**

---

## CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS MULTIMÉDIA 2º ANO

---

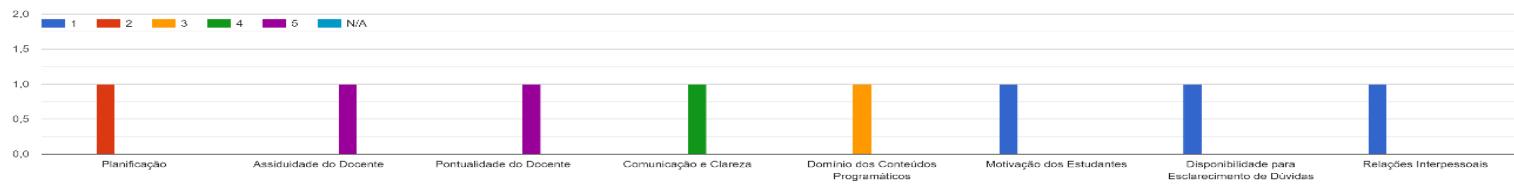
## 1º semestre

No que diz respeito ao **2º ano de CTESP de Desenvolvimento de Produtos Multimédia** foi possível verificar a não resposta dos nossos estudantes ao questionário proposto.

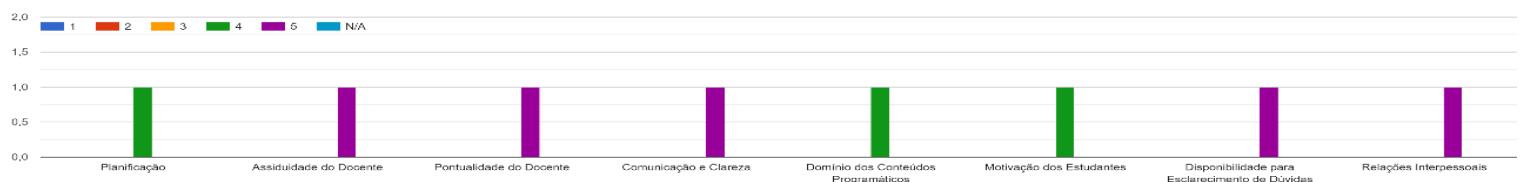
## CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS 1º ANO

### 1º e 2º semestre

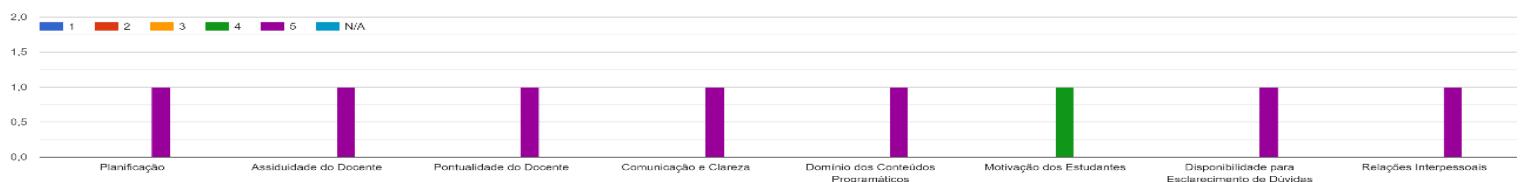
Comunicar em Língua Portuguesa



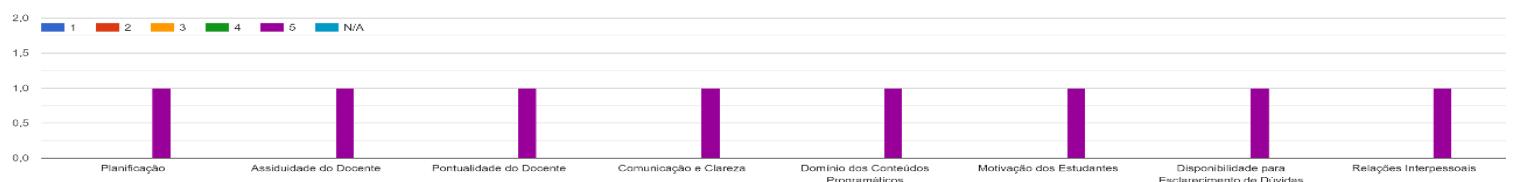
Inglês Técnico



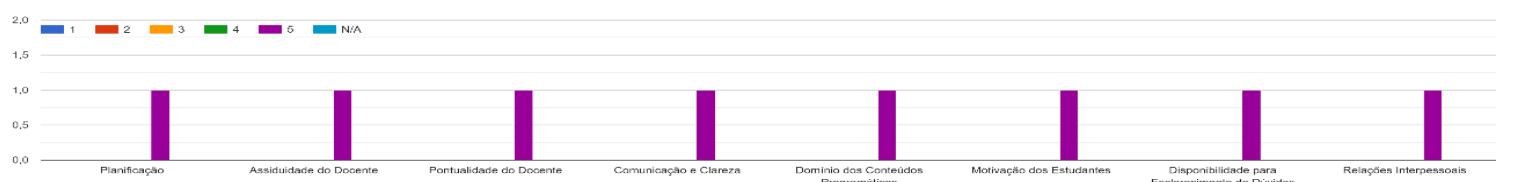
Matemática



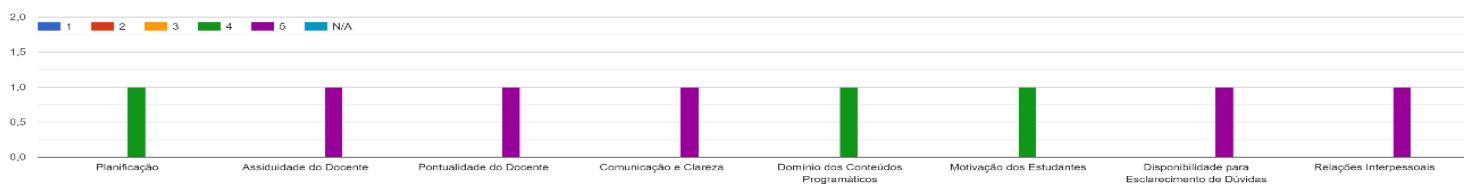
Algoritmos e Estruturas de Dados



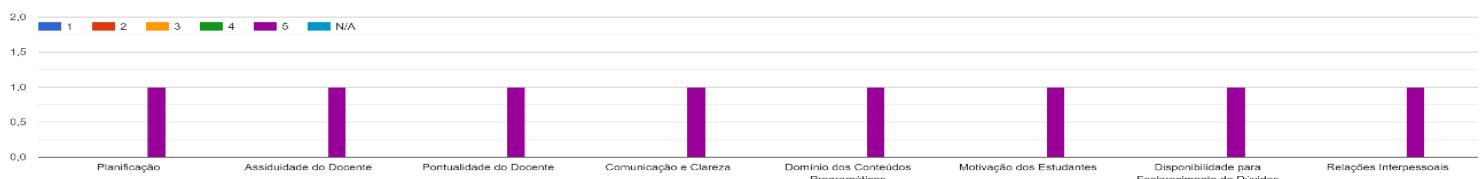
Animação 3D



## Arquitetura de dispositivos Móveis



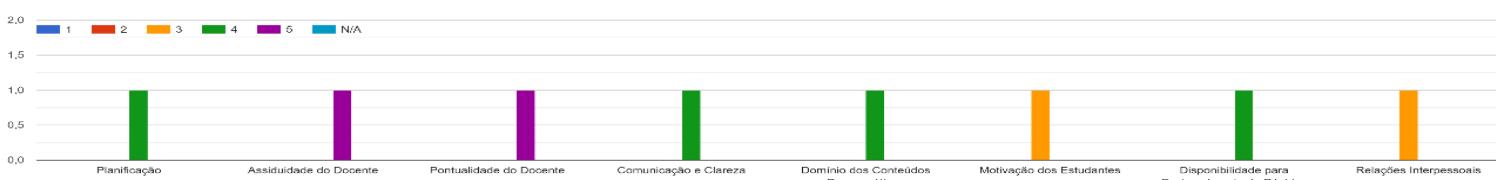
## Bases de Dados



## Ferramentas Gráficas



## Interações com Dispositivos Móveis



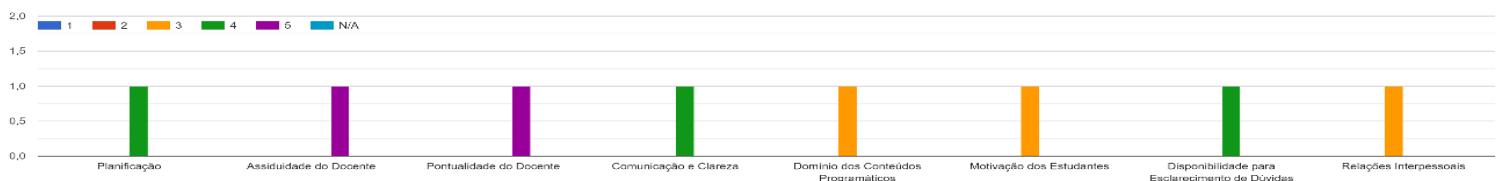
## Metodologia de Projeto



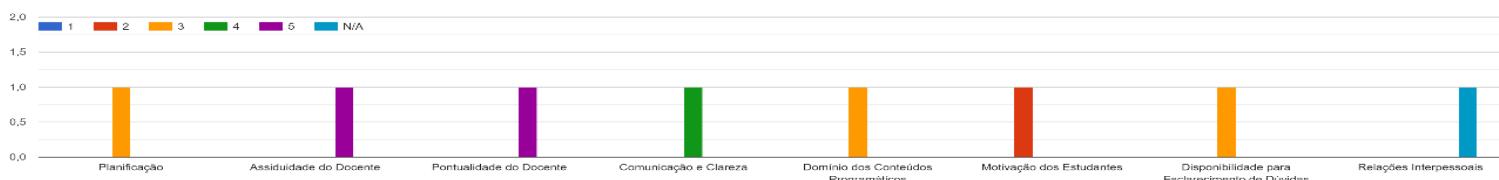
## Programação para Dispositivos Móveis I



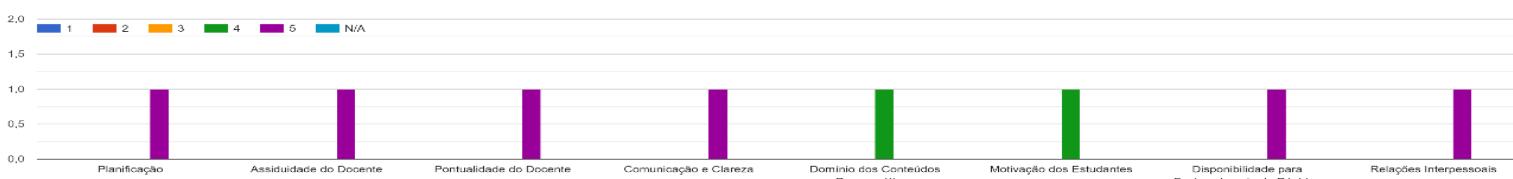
## Interface Design e UX



## Redes Informáticas



## Programação para Dispositivos Móveis II



No que diz respeito ao **1º ano de CTESP Desenvolvimento para Dispositivos Móveis** foi possível verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 4,4 em 5**.

## CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS 2º ANO

---

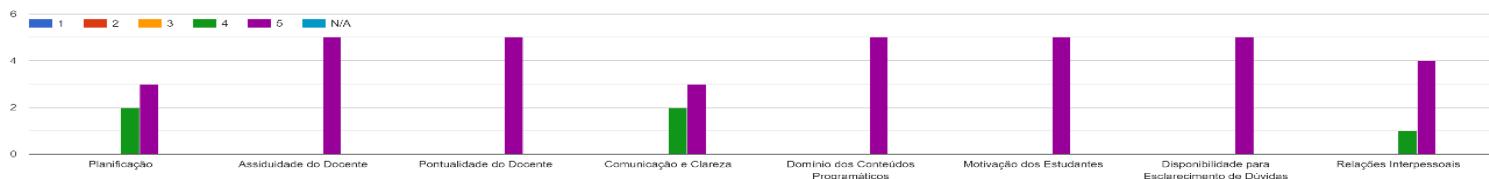
1º semestre

No que diz respeito ao **2º ano de CTESP de Desenvolvimento para Dispositivos Móveis** foi possível verificar a não resposta dos nossos estudantes ao questionário proposto.

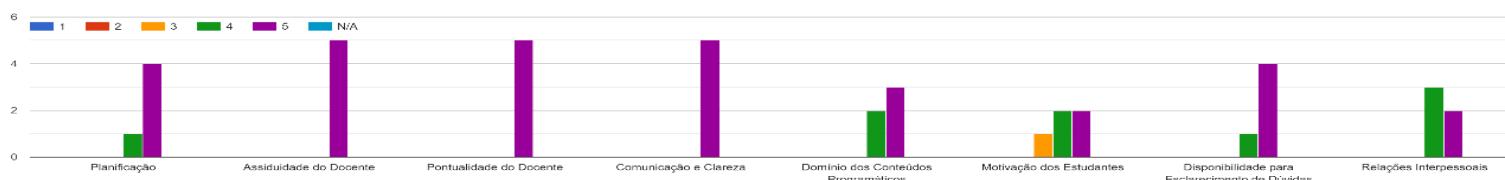
## CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE 1º ANO

### 1º e 2º semestre

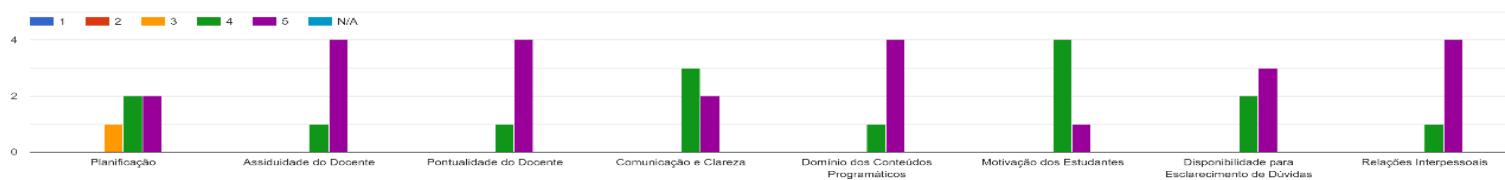
Sistemas de Gestão de Conteúdos



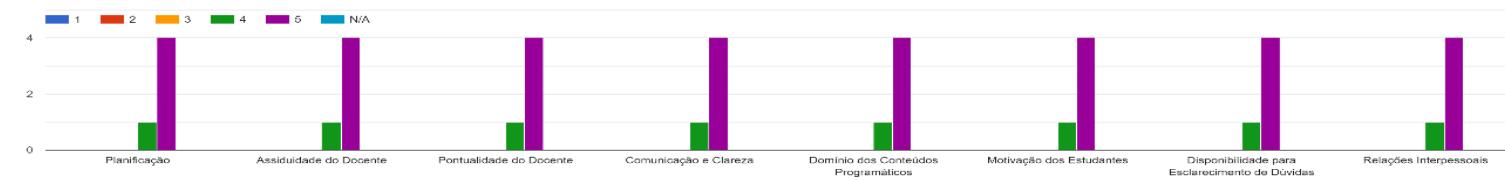
Matemática



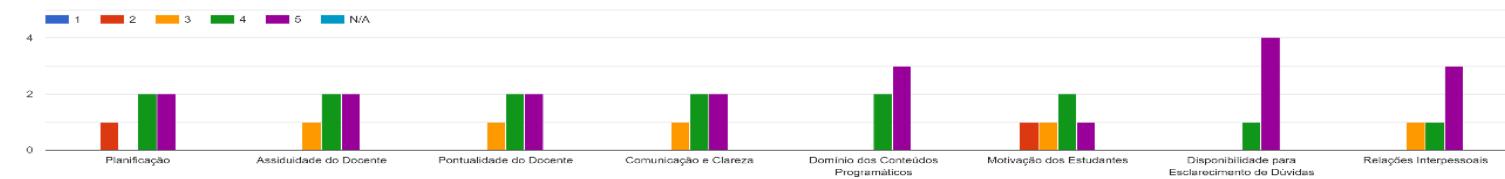
Fundamentos de Desenvolvimento Software



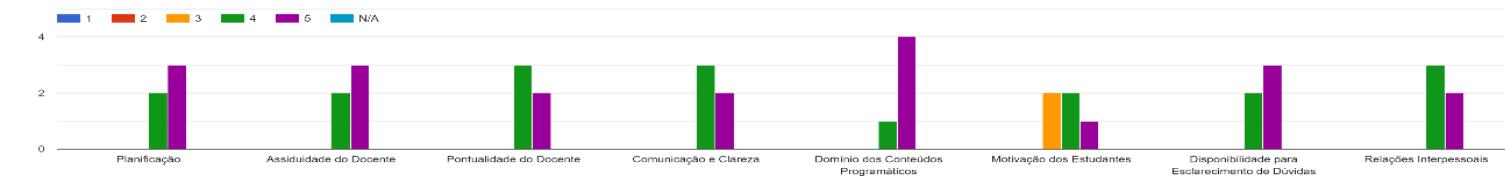
Introdução à Programação



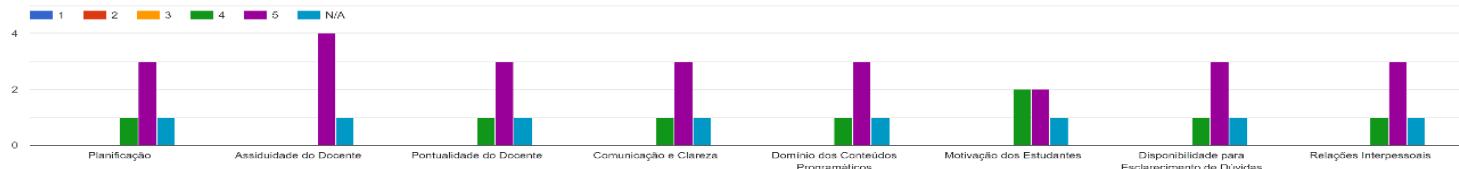
Bases de Dados SQL



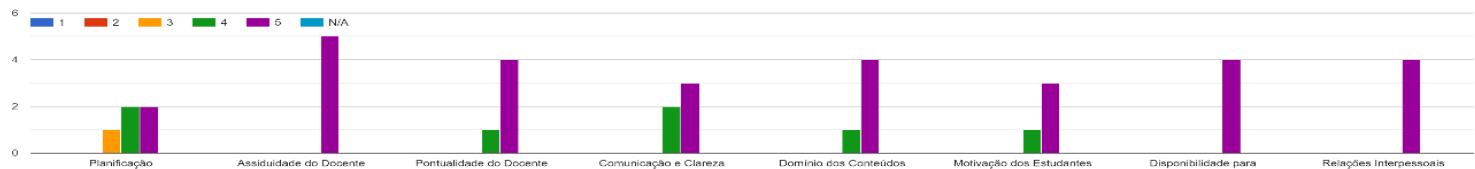
Administração de Sistemas



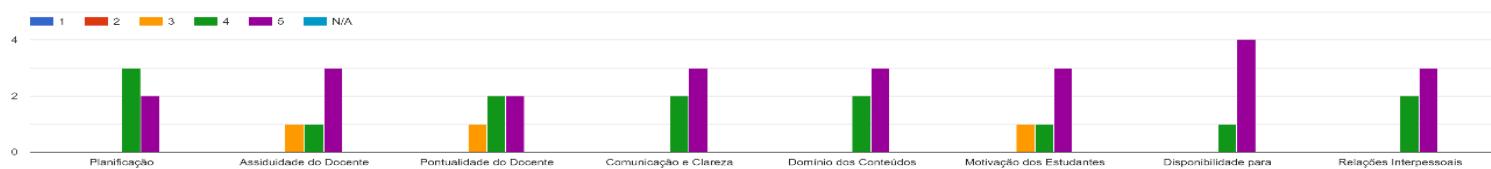
#### Algoritmos e Estruturas de Dados



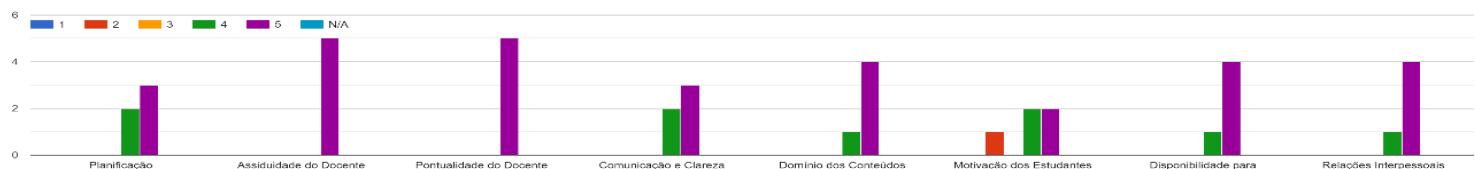
#### Conceção de Interfaces Gráficas



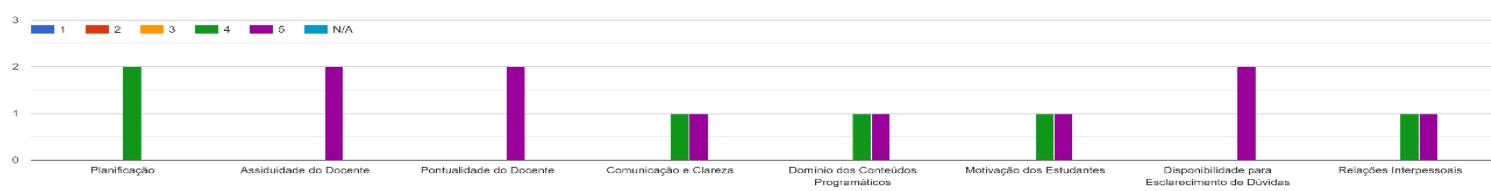
#### Desenvolvimento Ágil de Software



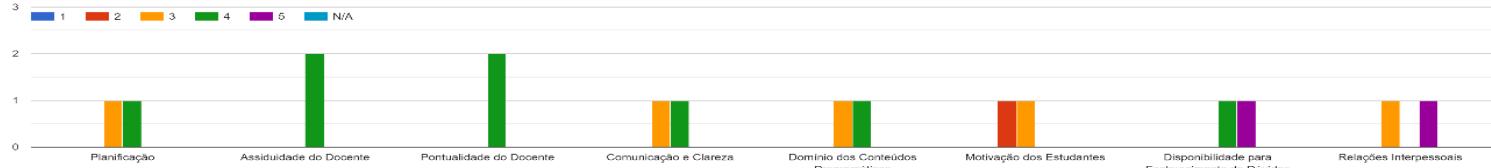
#### Introdução às Redes de Dados



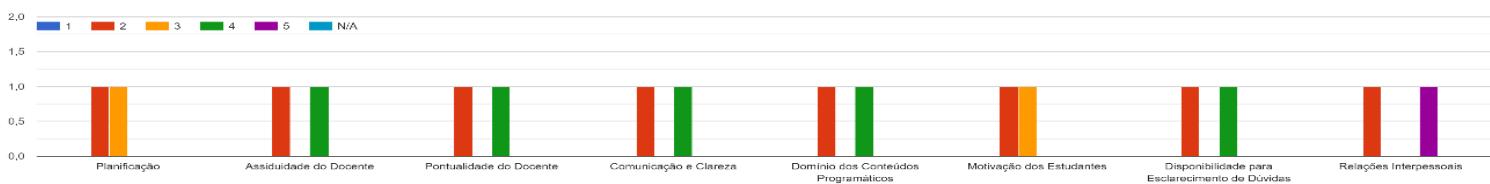
#### Língua Portuguesa



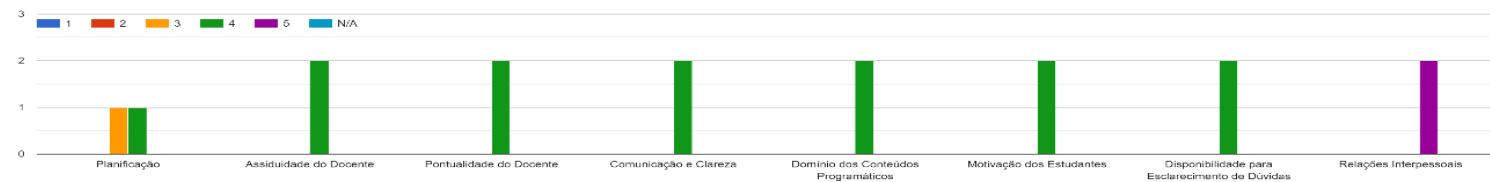
#### Gestão de Projetos



#### Programação



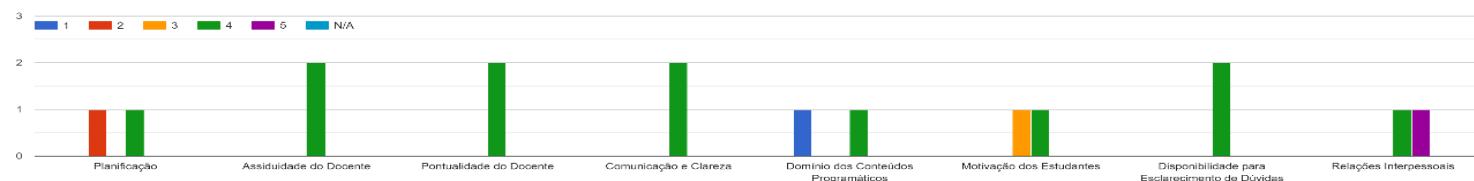
#### Programação Web-Cliente



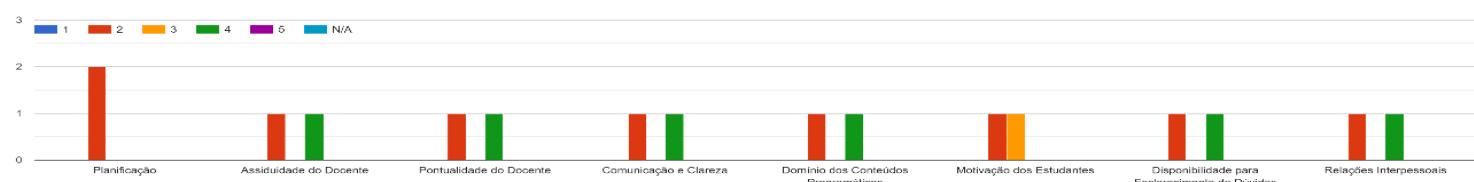
#### Programação de Serviços Web



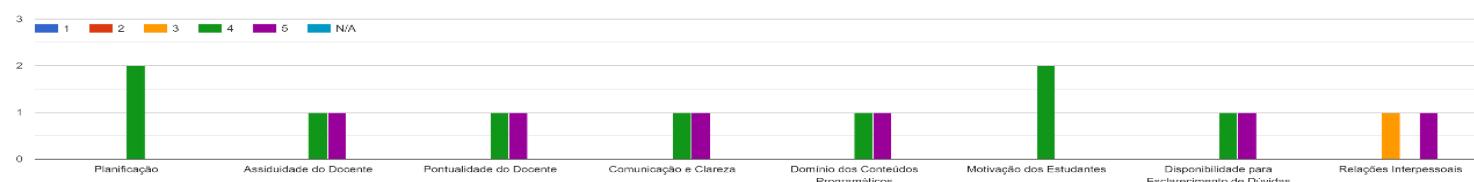
#### Programação Web-Servidor



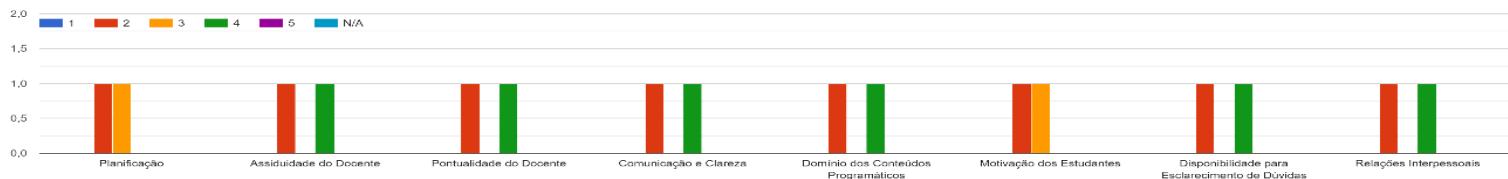
#### Programação de Dispositivos Móveis



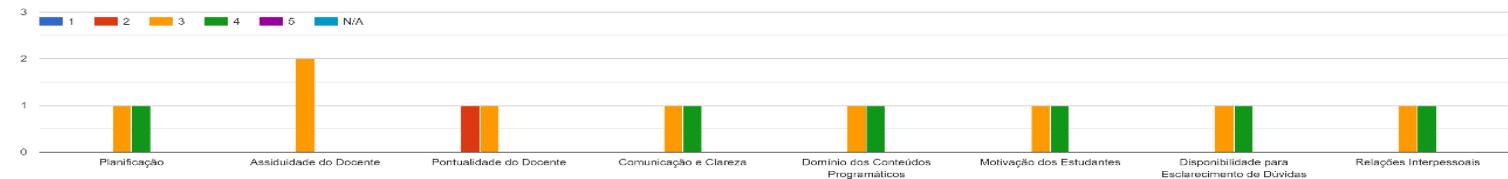
#### Língua Inglesa



## Projeto de Aplicações Móveis



## Bases de Dados no SQL



No que diz respeito ao **1º ano de CTESP Desenvolvimento de Software** foi possível verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 4,1 em 5**.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Enquadrandose este relatório na metodologia de avaliação da satisfação dos estudantes do ISTECP- Porto, com o intuito de conhecer a satisfação dos mesmos relativamente às unidades curriculares e tendo como objetivo aumentar consecutivamente a sua satisfação com o ISTECP- Porto, foi enviado um inquérito, em formato eletrónico.

Numa escala de 1 (medíocre) a 5 (muito bom), em termos médios, obteve uma avaliação de **3,2**.

Desta forma, podemos afirmar que os inquiridos se encontram com um razoável nível de satisfação.

Como aspecto futuro a considerar, salientaríamos a necessidade de uma maior participação dos estudantes na resposta ao presente questionário. Para tal efeito efetuou-se a aplicação dos inquéritos em datas consideradas “chave”, nomeadamente na 2<sup>a</sup> quinzena de abril de 2023 no 1<sup>º</sup> semestre e na 1<sup>a</sup> semana de agosto 2023 no 2<sup>º</sup> semestre, no entanto estas datas não permitiram uma maior recetividade ao inquérito. Tendo-se confirmado uma menor taxa de resposta e no caso dos CTESPS nas turmas de 2<sup>º</sup> ano não obtivemos qualquer resposta aos questionários de 2<sup>º</sup> semestre. Por este motivo no próximo ano iremos rever estas datas sendo que no caso dos questionários do 2<sup>º</sup> semestre iremos antecipar a data de aplicação.

Este relatório consiste, assim, no ponto de partida para uma vez identificados os pontos fortes, bem como as oportunidades de melhoria, nomeadamente a identificação das dimensões em que a Direção se deve focar com o intuito de se aproximar, cada vez mais, de uma qualidade superior, refletindo-se no grau de satisfação dos estudantes do ISTECP- Porto.