



RELATÓRIO ANALÍTICO
AVALIAÇÃO DE RESULTADOS
QUESTIONÁRIOS
2023/2024

ÍNDICE

SUMÁRIO.....	3
INTRODUÇÃO	4
METODOLOGIA.....	5
RESULTADOS - CURSOS CONFERENTES DE GRAU	6
Licenciatura em Engenharia Informática 1ºano	6
Licenciatura em Engenharia Informática 2º ano	9
Licenciatura em Engenharia Informática 3º ano	12
Licenciatura em Engenharia Multimédia 1º ano	15
Licenciatura em Engenharia Multimédia 2º ano	18
Licenciatura em Engenharia Multimédia 3º ano	21
CURSOS NÃO CONFERENTES DE GRAU	24
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE REDES E SISTEMAS INFORMÁTICOS 1º ANO..	24
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE REDES E SISTEMAS INFORMÁTICOS 2º ANO..	30
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE INFORMÁTICA DE GESTÃO 1º ANO	36
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE INFORMÁTICA DE GESTÃO 2º ANO	39
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS 1º ANO	41
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS 2º ANO	44
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS MULTIMÉDIA 1º ANO	46
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS MULTIMÉDIA 2º ANO	49
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE 1º ANO .	51
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE 2º ANO .	57
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	58

SUMÁRIO

O presente relatório assume por objetivo divulgar os resultados e apresentar as principais conclusões resultantes da aplicação dos Questionários de Avaliação da Satisfação. Este documento enquadra-se na metodologia de avaliação da satisfação dos alunos do ISTEC- Porto, tendo como objeto conhecer a satisfação dos mesmos com o objetivo de ajustar o ensino às suas necessidades, detetar melhorias, adotar possíveis estratégias na gestão das atividades e consecutivamente aumentar a sua satisfação com o ISTEC- Porto.

A relevância e pertinência desta atividade está alinhada com o Plano Estratégico e contribui, de uma forma global, para a realização com sucesso dos respetivos objetivos estratégicos.

INTRODUÇÃO

Num processo de melhoria contínua dos serviços prestados pelo Instituto Superior de Tecnologias Avançadas do Porto (adiante designada ISTEC- PORTO) e por via de mecanismos de avaliação, designadamente a aplicação de questionário de satisfação dirigido AOS ESTUDANTES. Para o efeito foi utilizado o seguinte método. Foi criado um formulário em formato de questionário através do google forms, sendo o questionário anónimo e confidencial. A aplicabilidade de um questionário em formato online, permite um alcance relevante num curto período, fator decisivo considerando o número de destinatários. Cada questionário foi estruturado em diversas dimensões de relevância inerente à área em questão, sendo que cada dimensão contemplou vários indicadores associados, sobre os quais se pretendeu obter o grau de satisfação, aplicando uma escala de 1 a 5, na qual o 1 representa uma avaliação mais negativa e o 5 uma avaliação mais positiva: 1 - Medíocre, 2 – Insuficiente, 3 – Razoável, 4 – Bom 5 – Muito Bom; N/A (Não Aplicável); UC não frequentada.

Constam no presente relatório os resultados obtidos.

Considerando a finalidade última da avaliação da satisfação dos estudantes, que consiste em promover a melhoria contínua, satisfazer as expectativas e aferir a necessidade de implementação de mudanças que beneficiem todos os intervenientes. O intuito será o de colher as sugestões de melhoria ou medidas entendidas por convenientes para aumentar o grau de satisfação ou que vão ao encontro das necessidades manifestadas pelos inquiridos, de forma a ser desenvolvido um plano de ação, consequente dos resultados obtidos e apurados no presente relatório.

METODOLOGIA

A metodologia utilizada seguiu de perto o realizado em anos transatos. A estrutura do questionário envolvia o seguinte grupo de questões:

Avaliação Global da satisfação com as unidades curriculares lecionadas no 1º e no 2º semestre quanto aos seguintes tópicos:

1. Planificação;
2. Assiduidade do Docente;
3. Pontualidade do Docente;
4. Comunicação e Clareza;
5. Domínio dos Conteúdos Programáticos;
6. Motivação dos estudantes;
7. Disponibilidade do docente para esclarecimento de dúvidas;
8. Relações interpessoais

Sendo também disponibilizada uma caixa de sugestões comentários.

A aplicação do questionário foi feita em formato eletrónico, recorrendo ao GOOGLE Forms, sendo garantido o anonimato da resposta. Os estudantes tiveram acesso à plataforma através de um link previamente enviado para os respetivos endereços de correio eletrónico em dois momentos distintos (1º semestre e 2º semestre respetivamente). O processo de avaliação adotado baseou-se numa escala de resposta tipo Lickert com seis opções de escolha para aferir a satisfação dos inquiridos, relativamente a cada questão. Atendendo ao foco deste estudo, optou-se pela escala de resposta infra apresentada, em detrimento de outras, por motivos de consideração unidimensional.

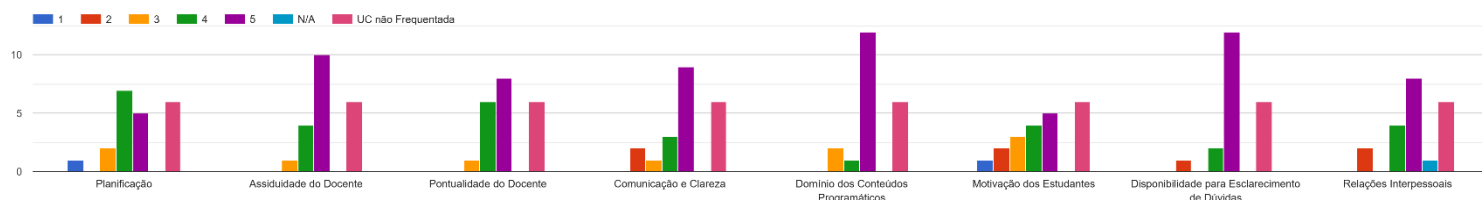
OPÇÕES DE RESPOSTA

- 1 - Medíocre,
- 2 – Insuficiente;
- 3 – Razoável;
- 4 – Bom;
- 5 – Muito Bom;
- N/A - Não aplicável.

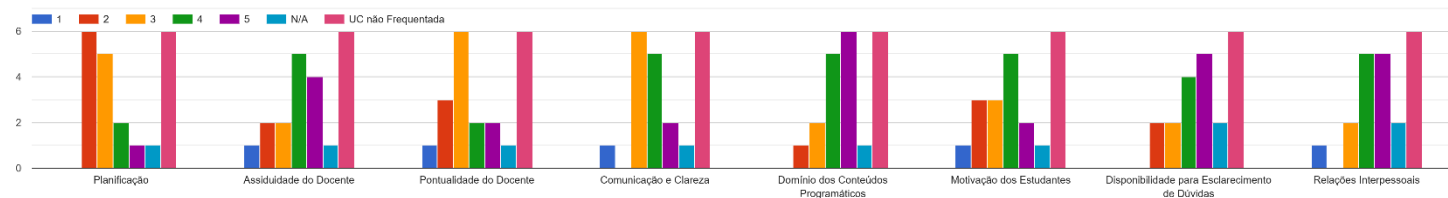
RESULTADOS - CURSOS CONFERENTES DE GRAU

Licenciatura em Engenharia Informática 1ºano 1º e 2º semestre

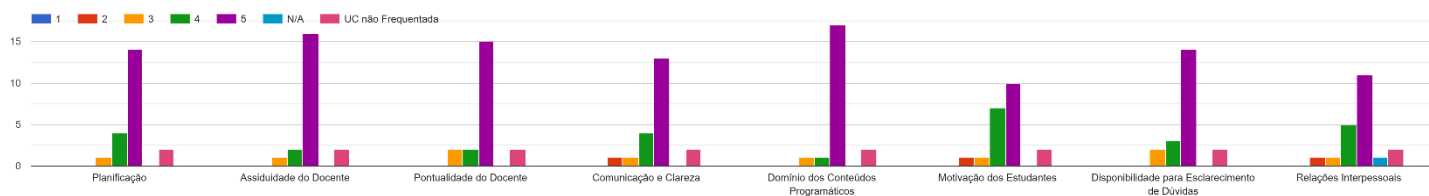
Arquitetura e Funcionamento dos Computadores



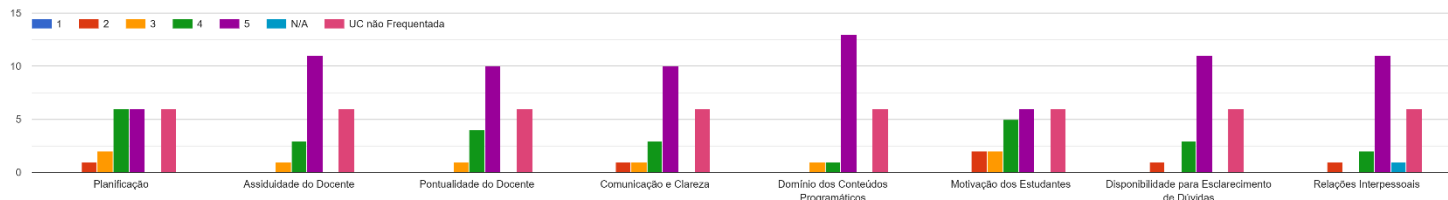
Introdução à Ciência dos Computadores



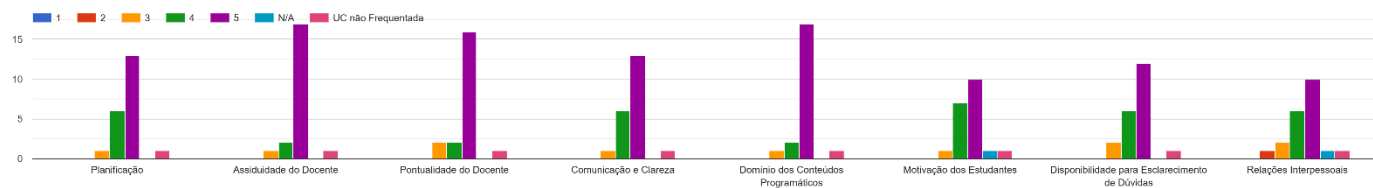
Programação I



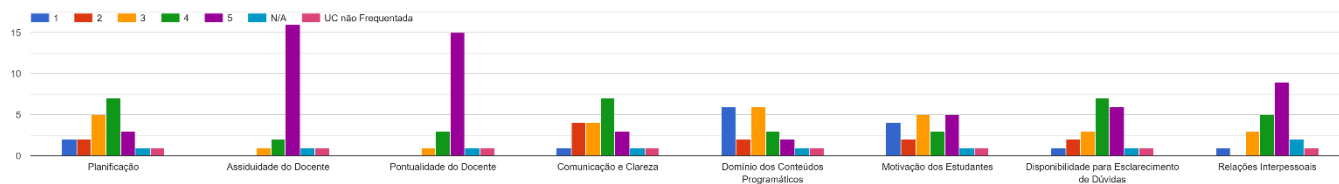
Redes e Comunicações I



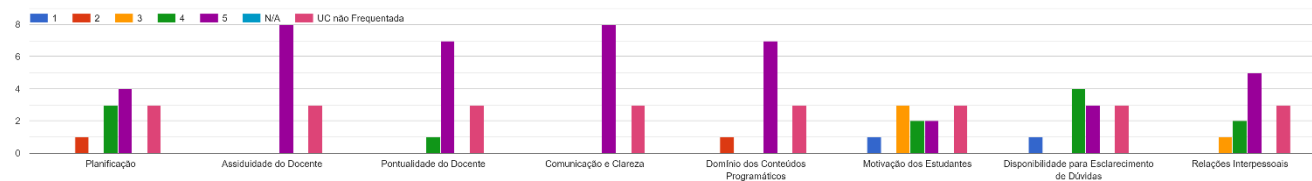
Matemática I



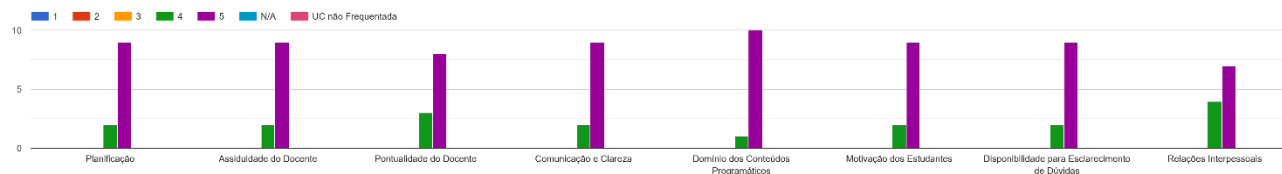
Tecnologias da Internet I



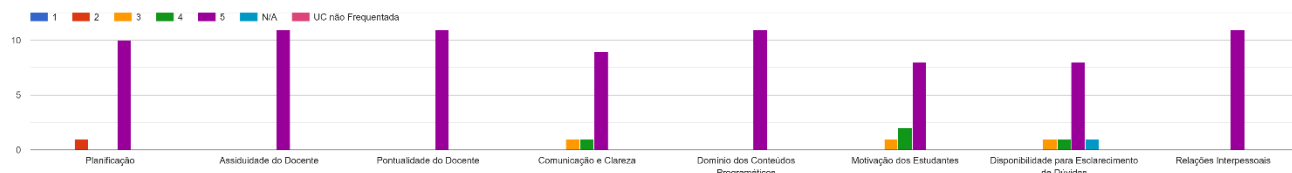
História da Ciência e das Técnicas



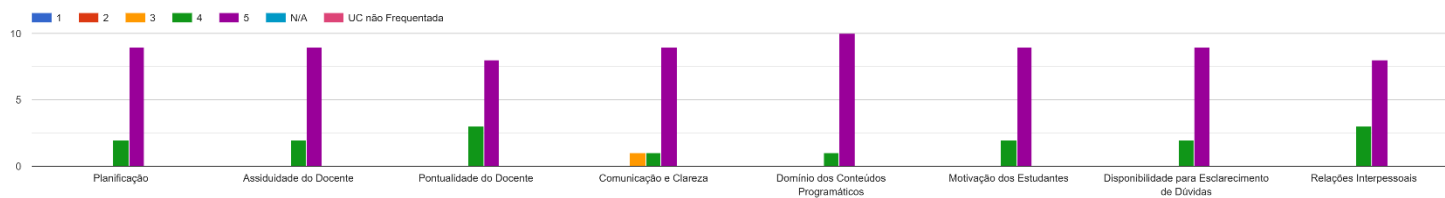
Estatística Descritiva



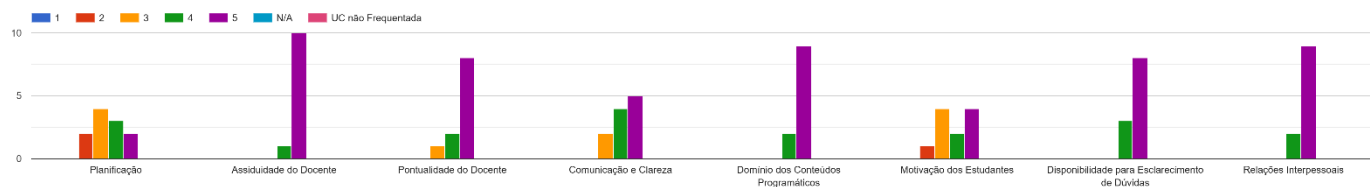
Programação II



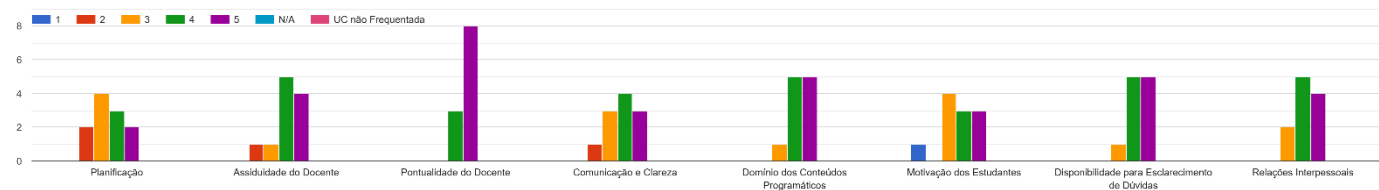
Matemática II



Redes e Comunicações II



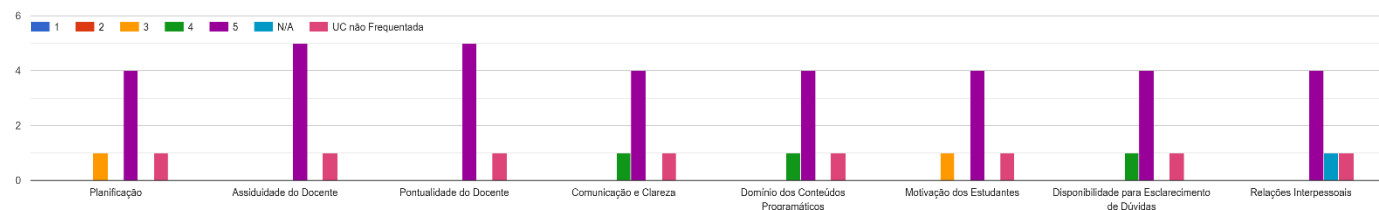
Algoritmos e Estrutura de Dados



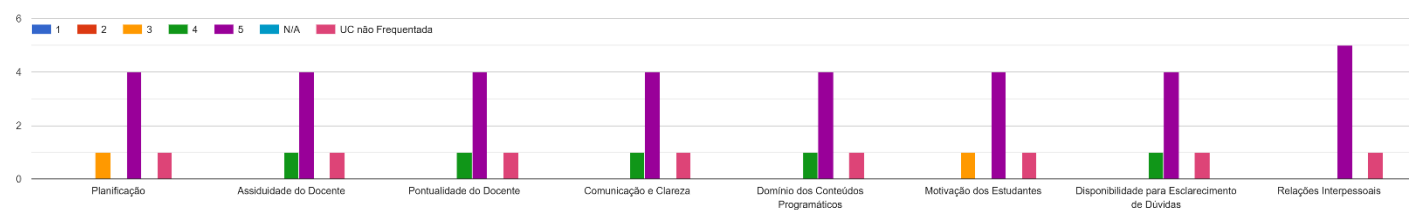
No que diz respeito ao **1º ano da Licenciatura em Engenharia Informática** podemos verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 4,4** em 5.

Licenciatura em Engenharia Informática 2º ano 1º e 2º semestre

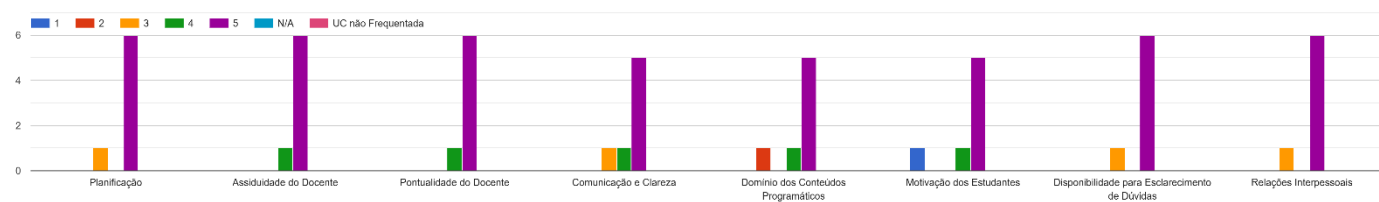
Administração de Redes I



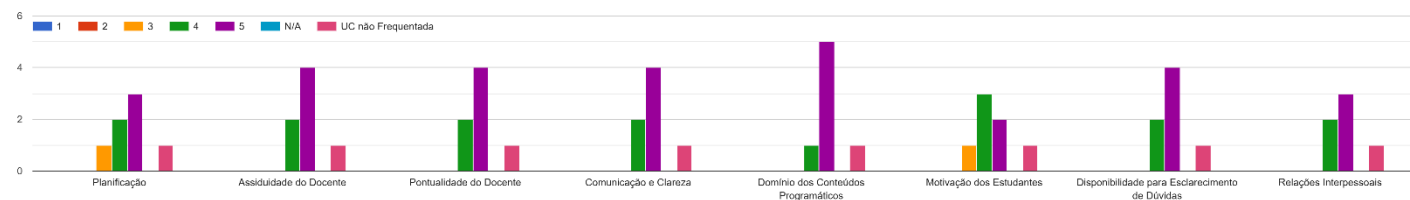
Bases de Dados



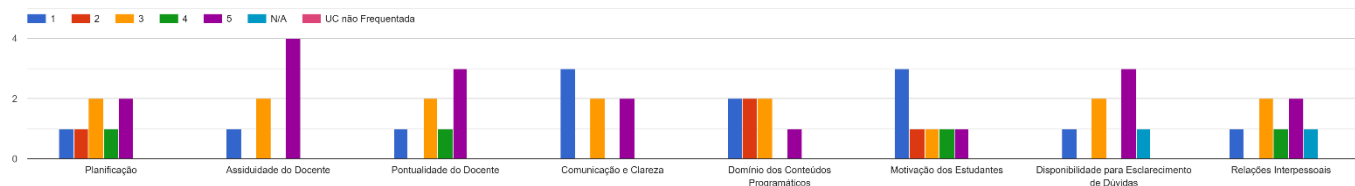
Programação III



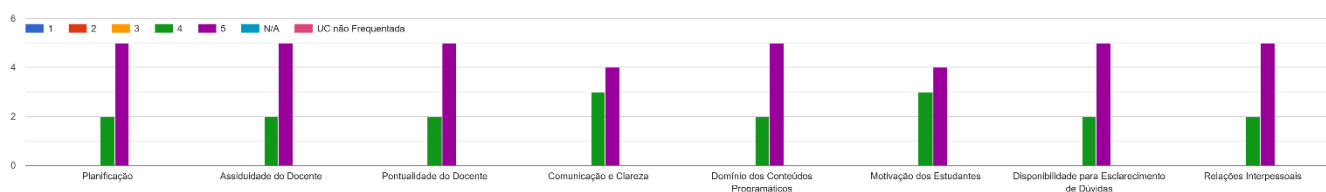
Sistemas Multimédia I



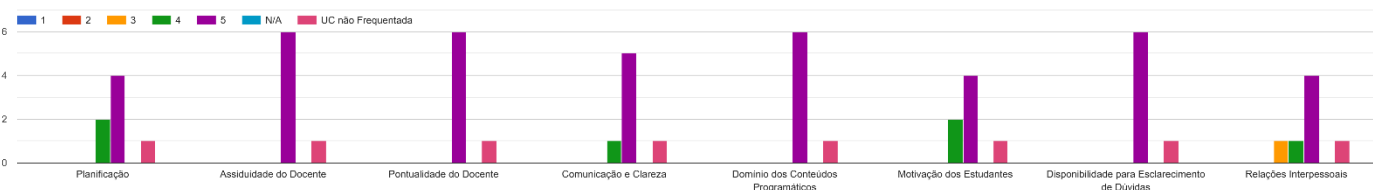
Tecnologias da Internet II



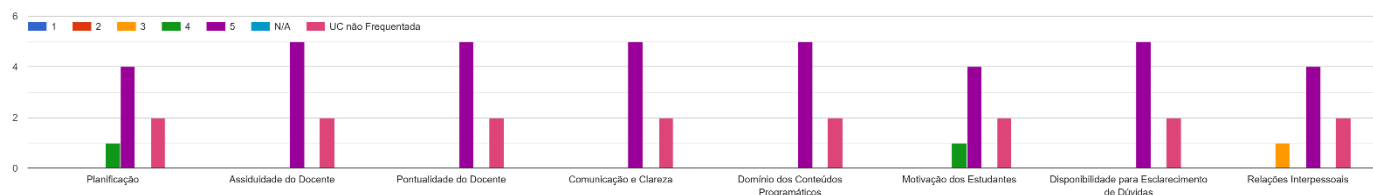
Teoria das Probabilidades e Modelos de Simulação



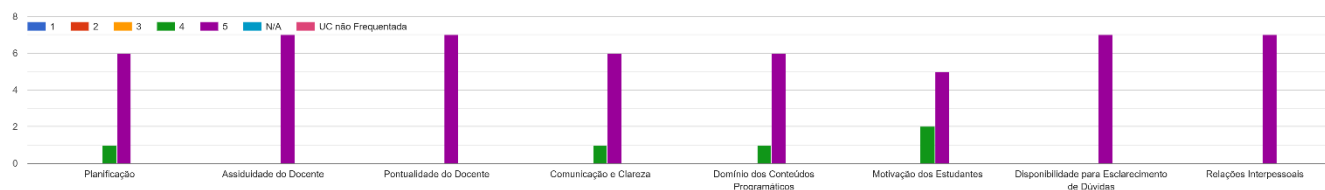
Administração de Redes II



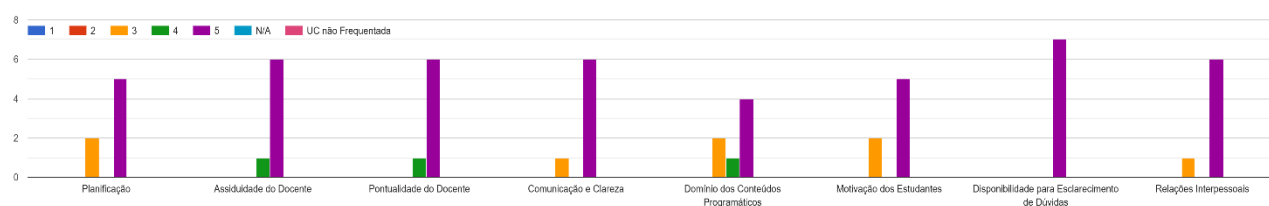
Sistemas de Gestão de Bases de Dados



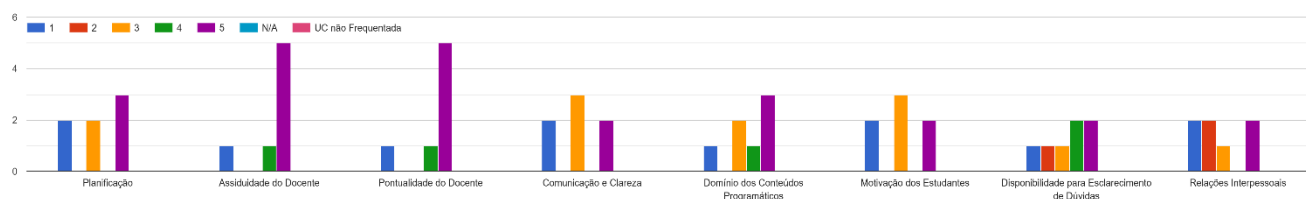
Programação IV



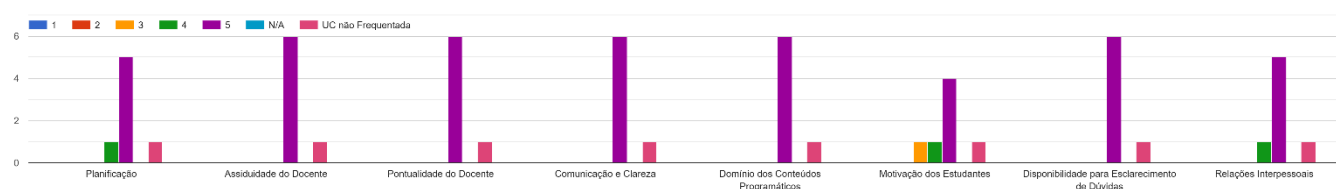
Sistemas de Multimédia II



Tecnologias da Internet III



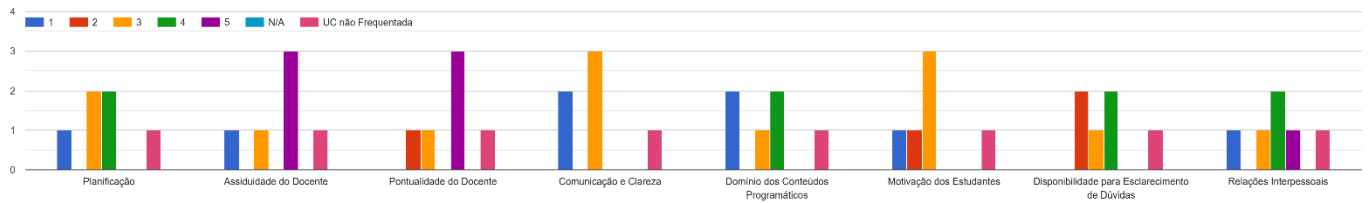
Cálculo Financeiro



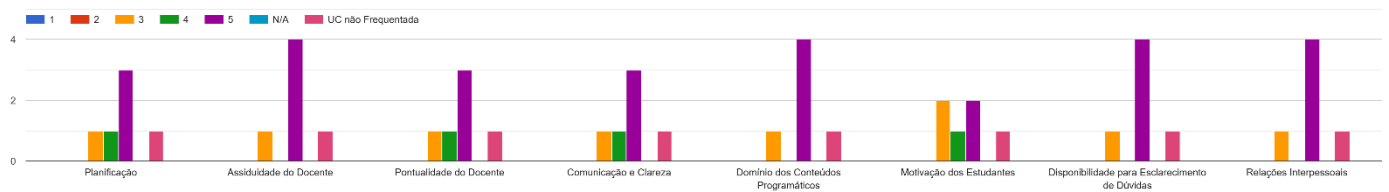
No que diz respeito ao **2º ano da Licenciatura em Engenharia Informática** podemos verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 4,5 em 5**.

Licenciatura em Engenharia Informática 3º ano 1º e 2º semestre

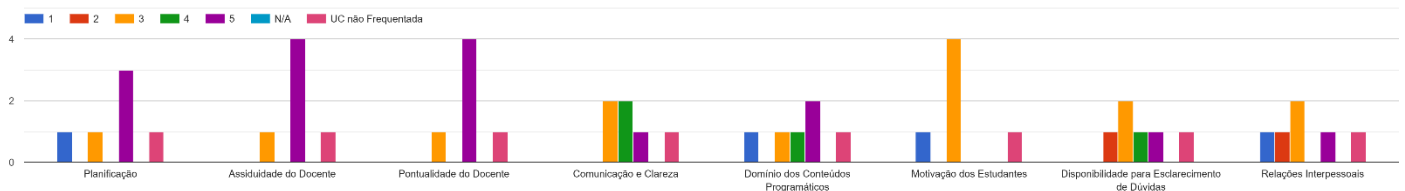
Projeto



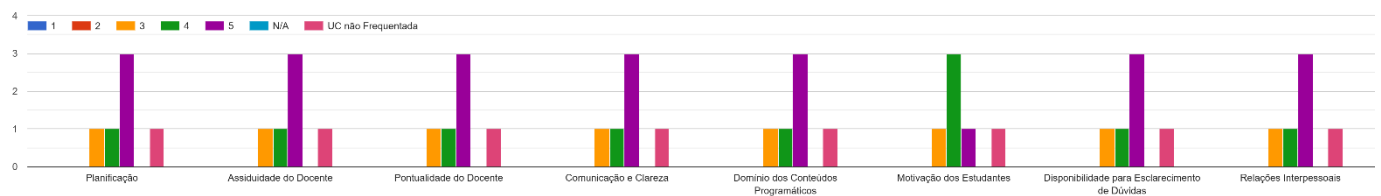
Direito da Informática



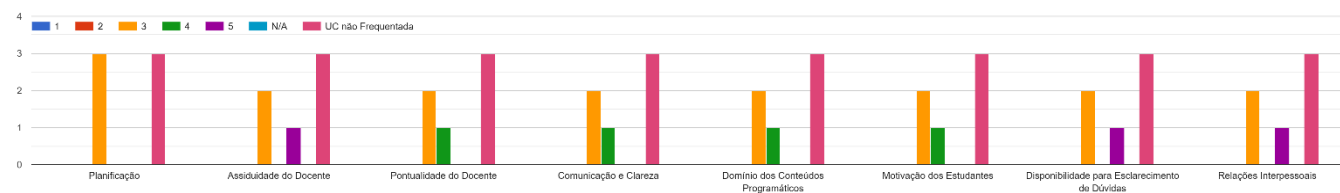
Engenharia de Software



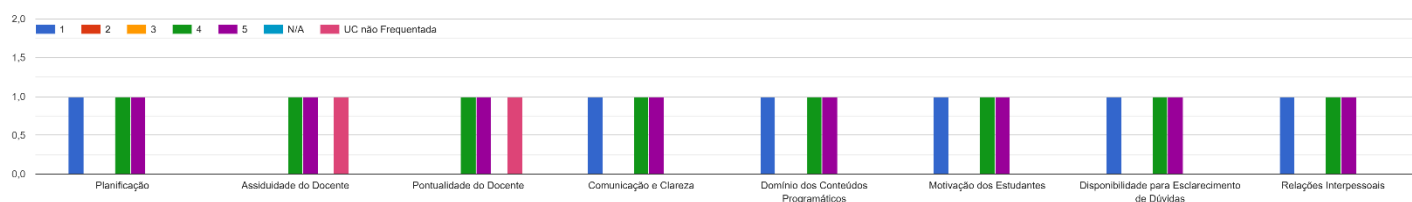
Criptografia



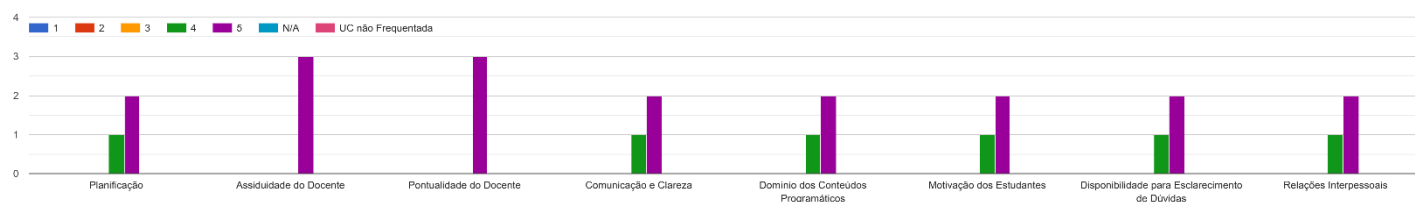
Gestão Empresarial



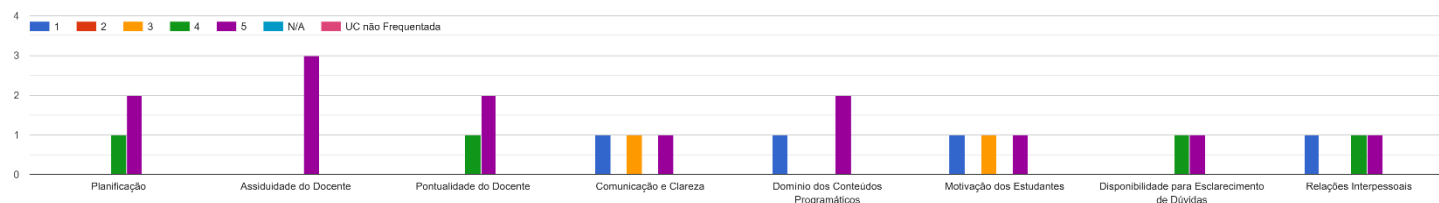
Projeto



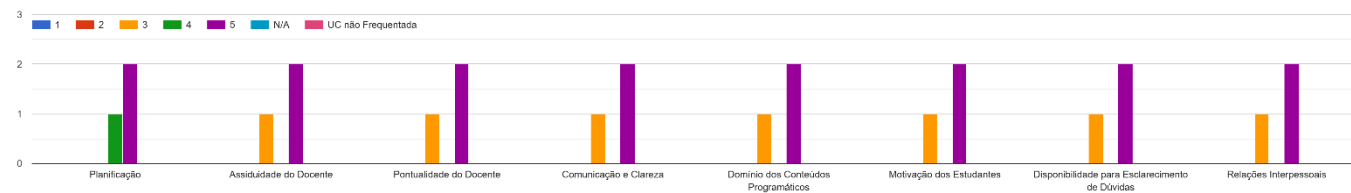
Computação em Nuvem



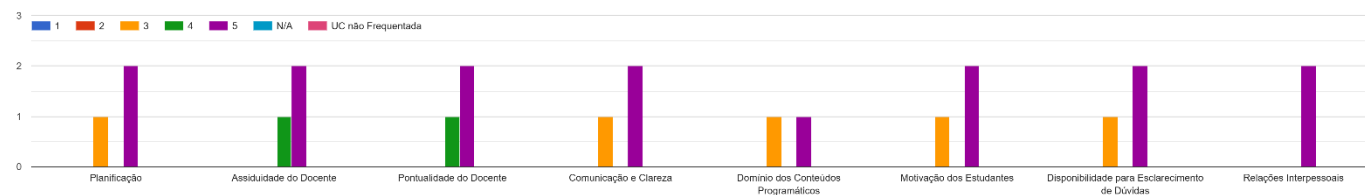
Modelos e Simulações Computacionais



Inteligência Artificial



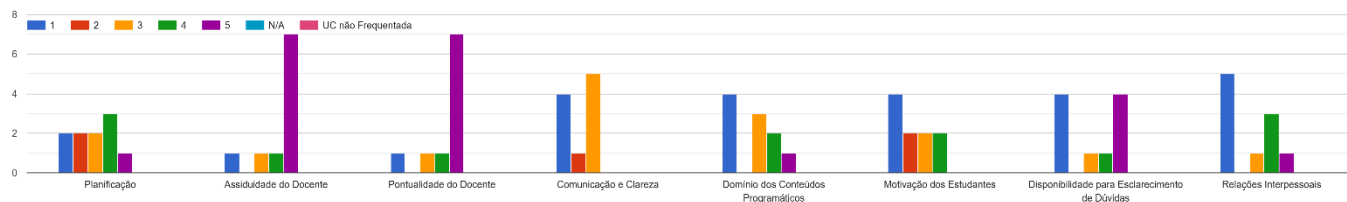
Cibersegurança



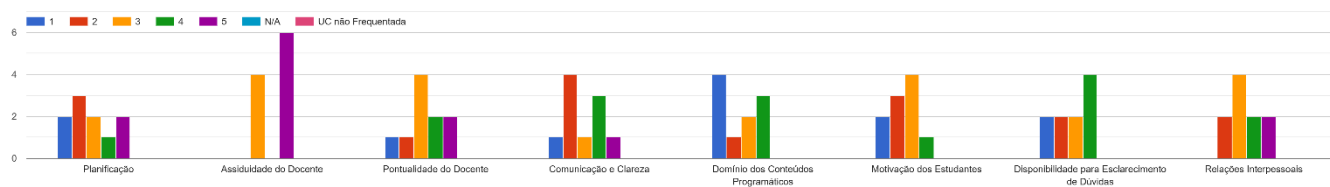
No que diz respeito ao **3º ano da Licenciatura em Engenharia Informática** podemos verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 4,0** em 5.

Licenciatura em Engenharia Multimédia 1º ano 1º e 2º semestre

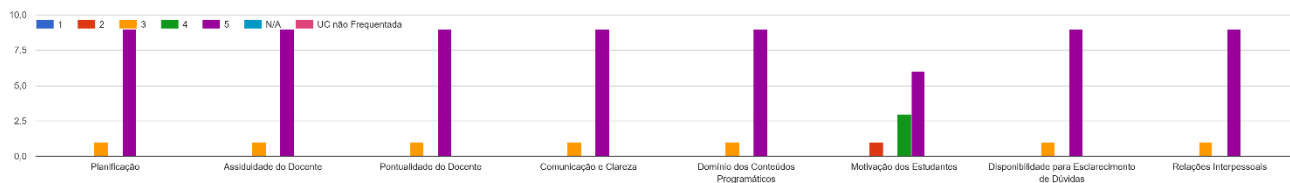
Arquitetura e Funcionamento dos Computadores



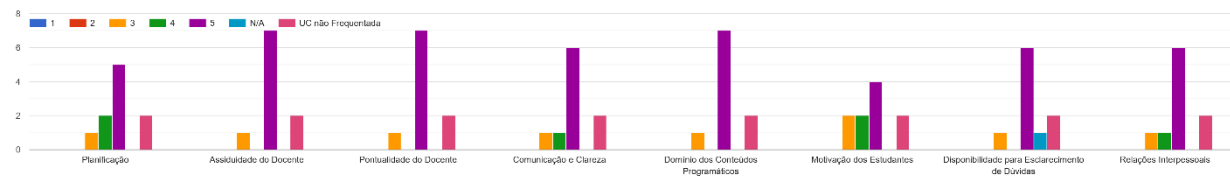
Multimédia Digital Interativa



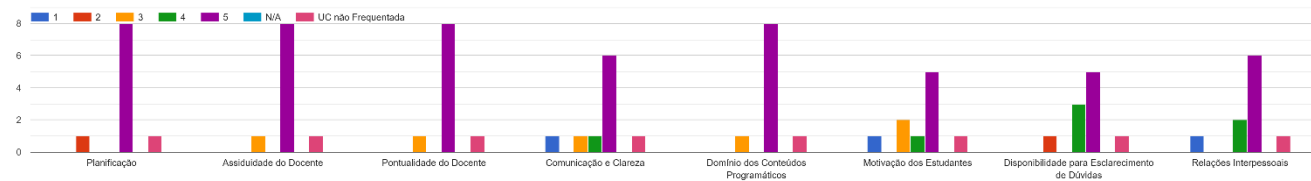
Programação de Computadores I



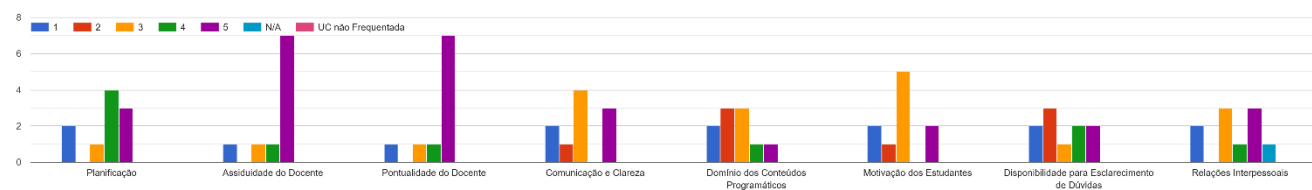
Redes e Internet



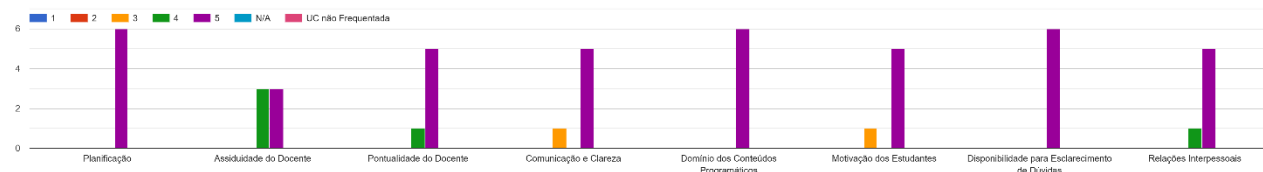
Matemática I



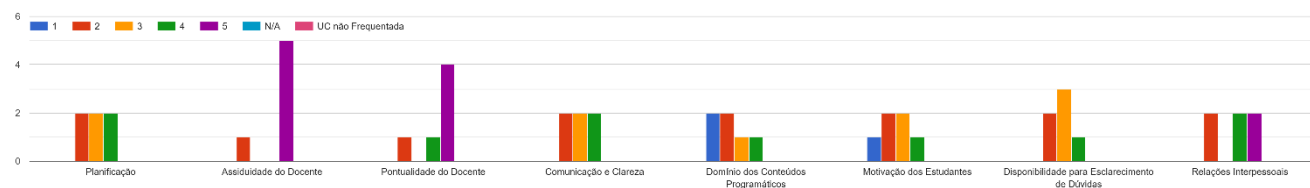
Web e Multimédia I



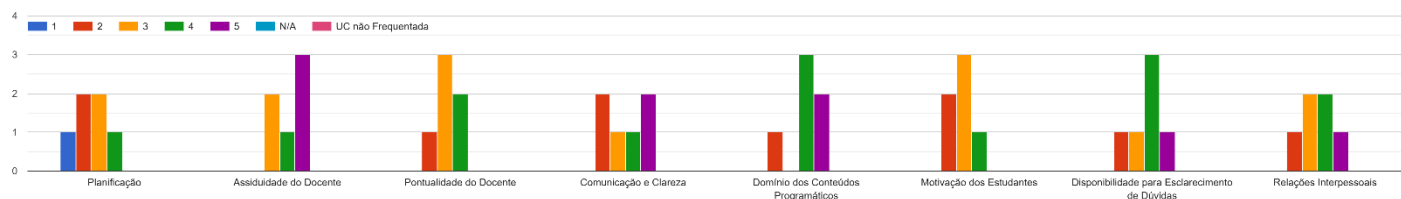
Matemática II



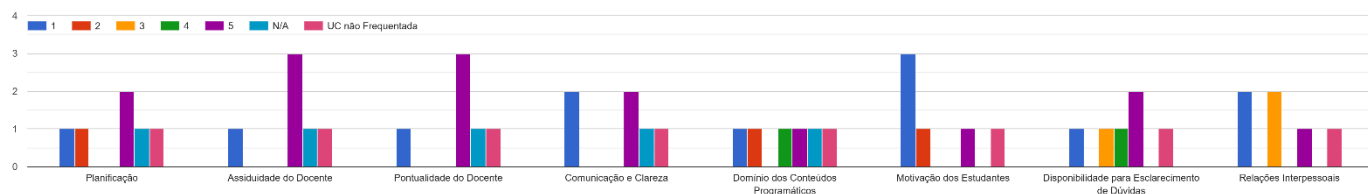
Web e Multimédia II



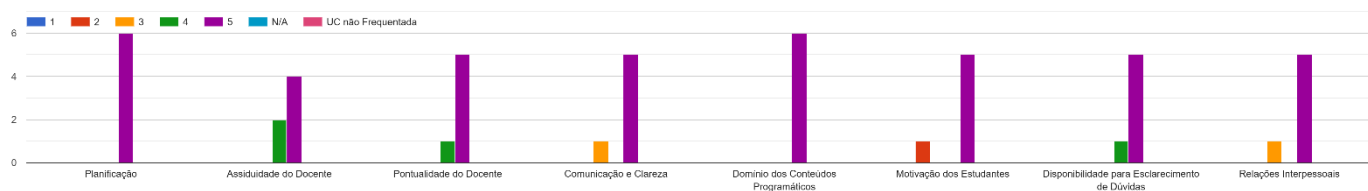
Técnicas de Animação Gráfica I



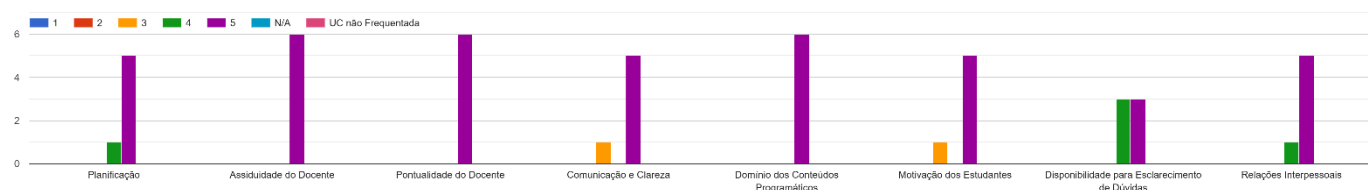
História da Ciência e das Técnicas



Estatística Descritiva



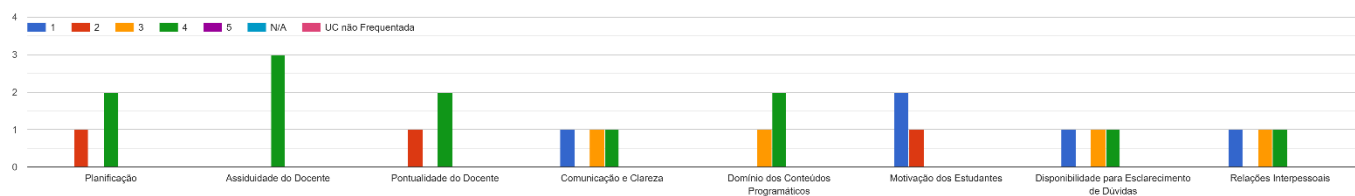
Programação de Computadores II



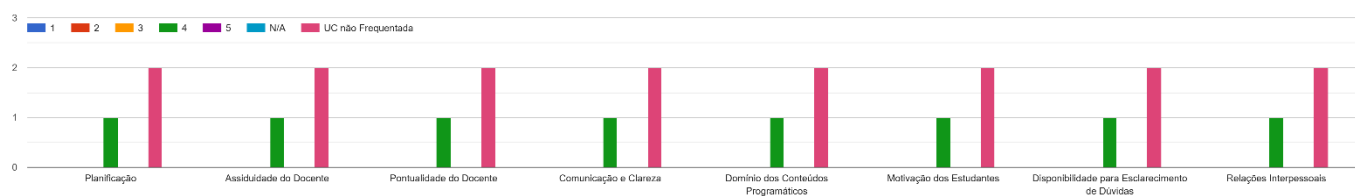
No que diz respeito ao **1º ano da Licenciatura em Engenharia Multimédia** podemos verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 4,0** em 5.

Licenciatura em Engenharia Multimédia 2º ano 1º e 2º semestre

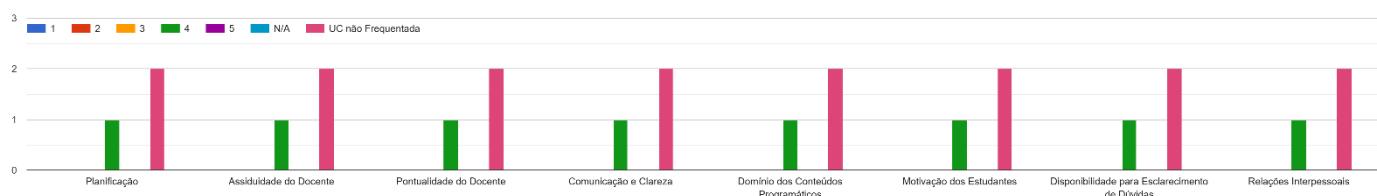
Técnicas de Animação Gráfica II



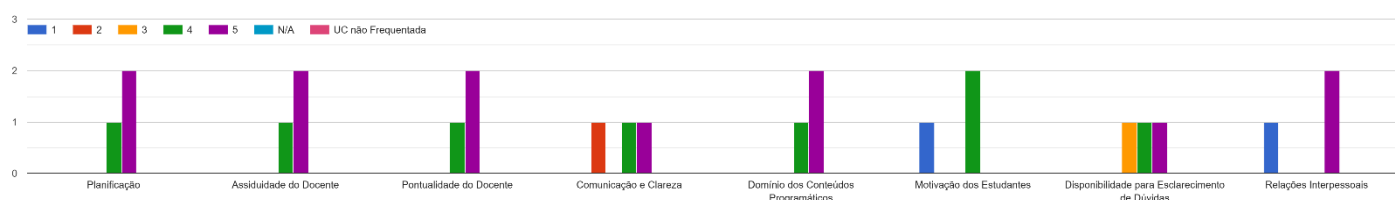
Bases de Dados



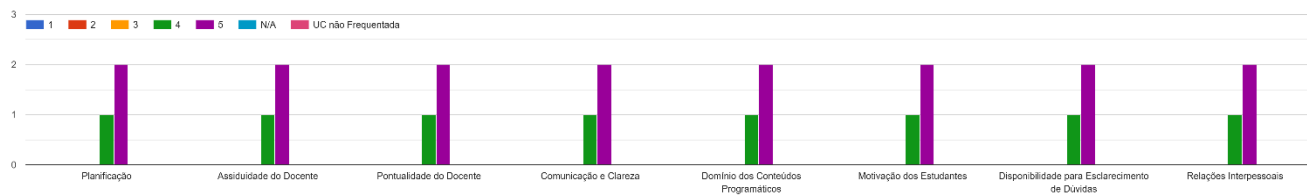
Programação de Computadores III



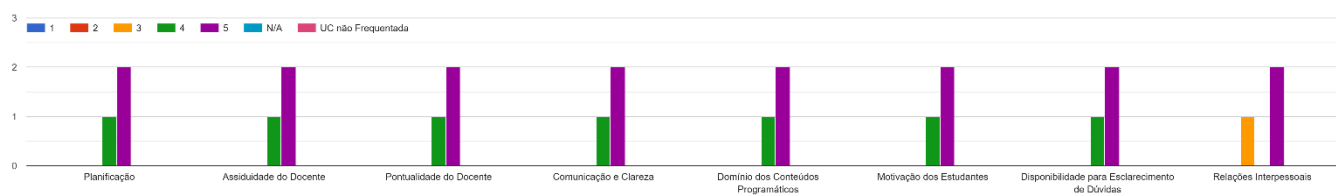
Desenvolvimento de Aplicações Web



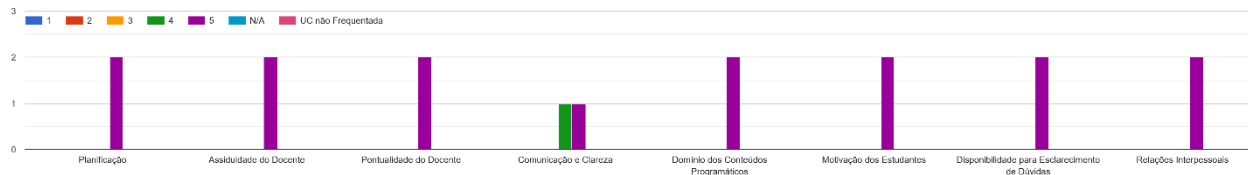
Laboratório de Fotografia



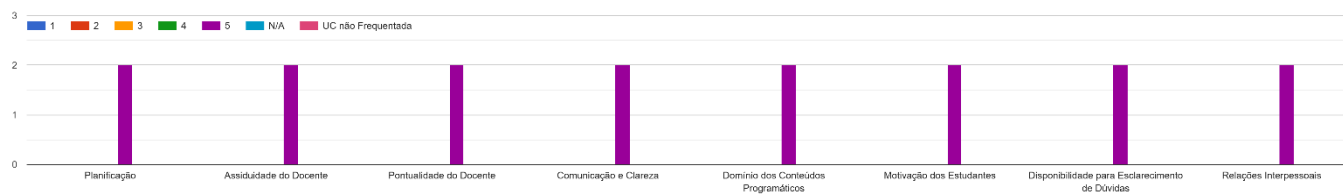
Noções Básicas de Probabilidade e Estatística



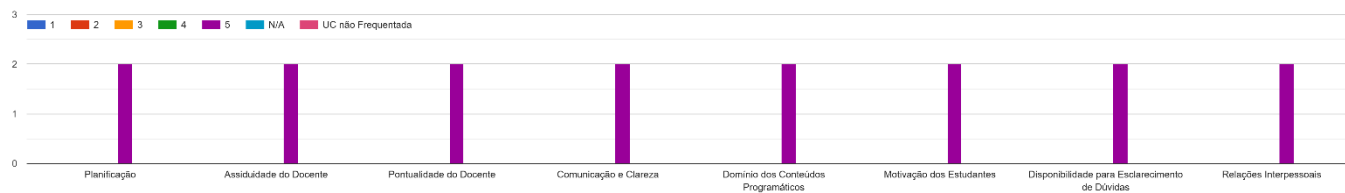
Laboratório de Som



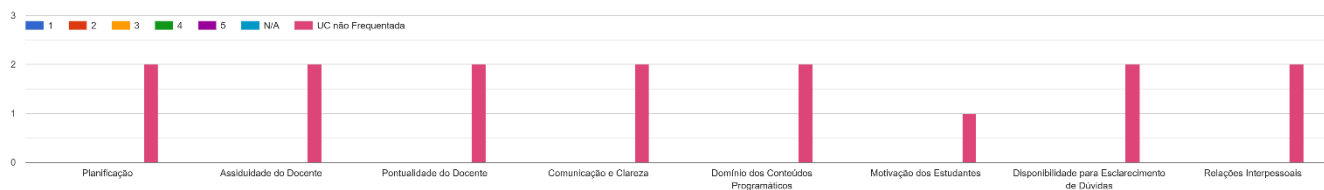
Sistemas de Gestão de Bases de Dados



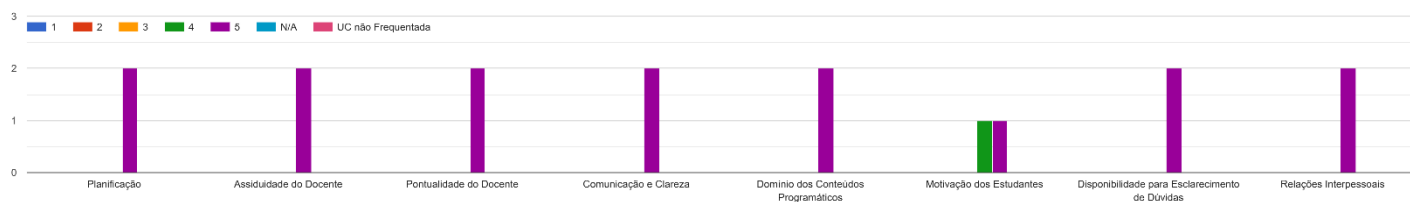
Laboratório de Vídeo



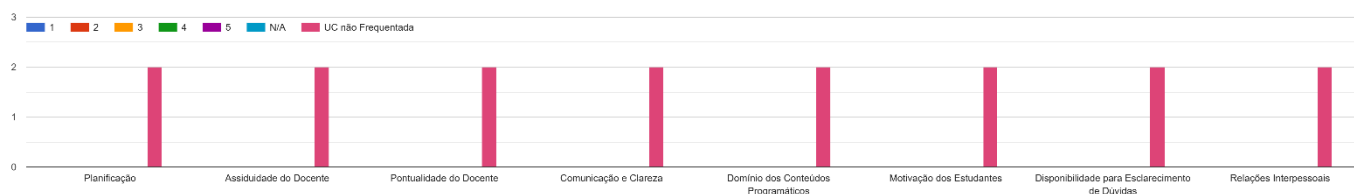
Aplicações para Dispositivos Móveis



Tecnologias Multimédia para E-Learning



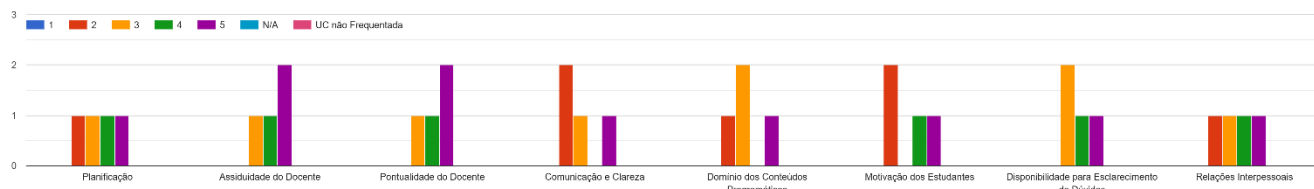
Multimédia Scriptwriting



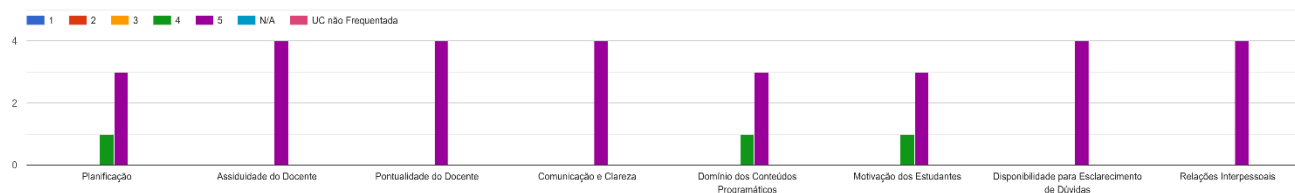
No que diz respeito ao **2º ano da Licenciatura em Engenharia Multimédia** podemos verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 3,7 em 5**.

Licenciatura em Engenharia Multimédia 3º ano 1º e 2º semestre

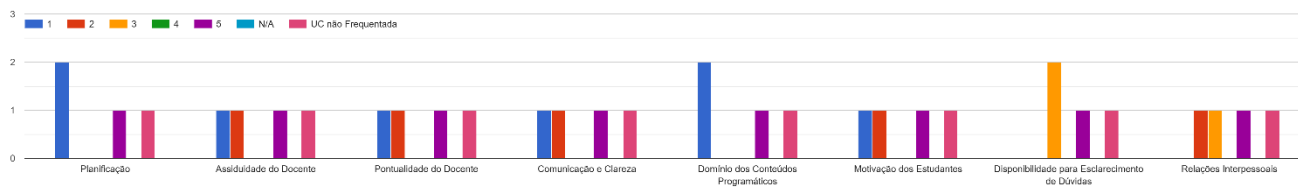
Projeto



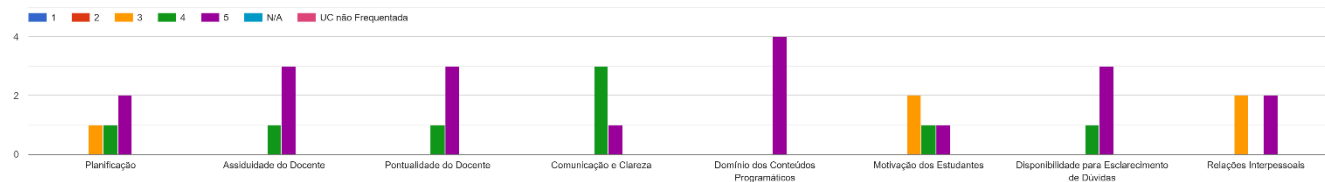
Direito da Informática



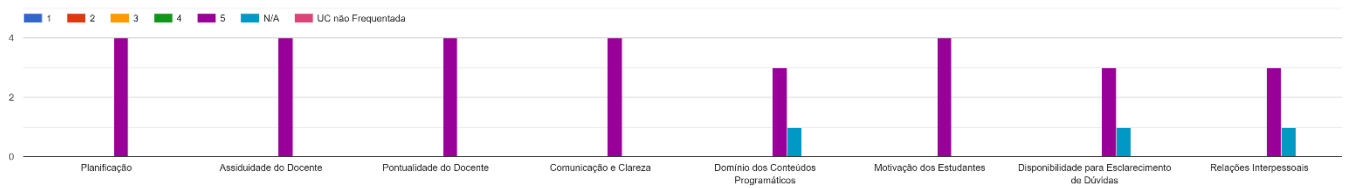
Desktop Publishing



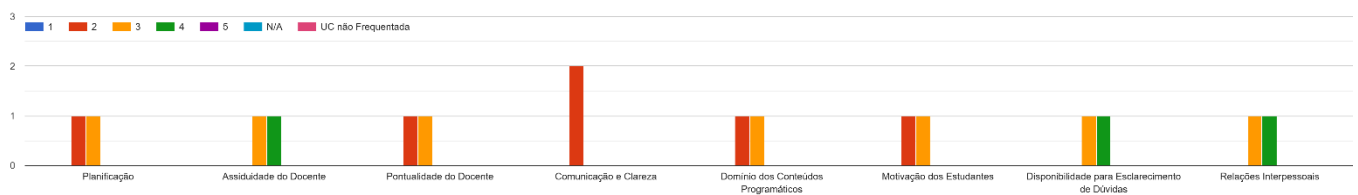
Criptografia



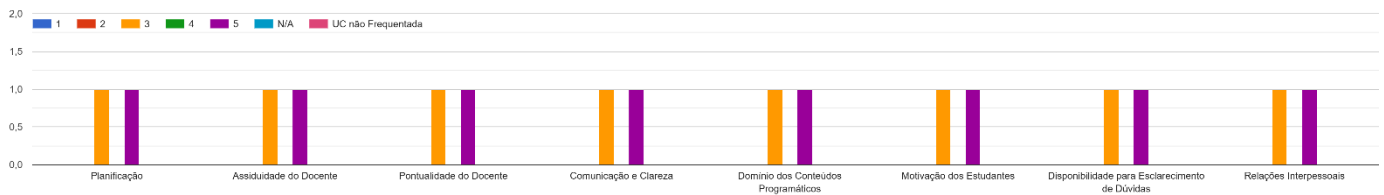
Gestão Empresarial



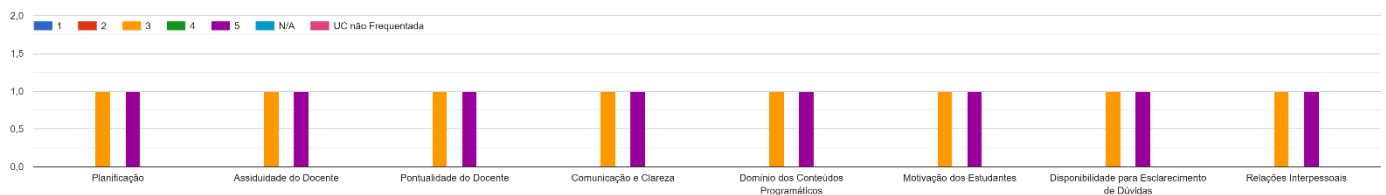
Técnicas de Simulação



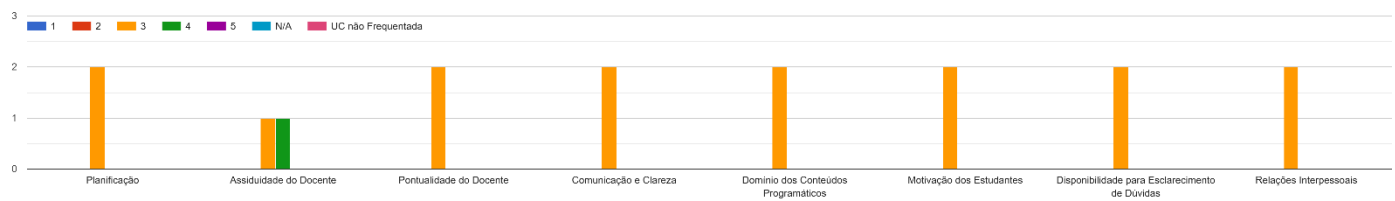
Gestão de Conteúdos On-line



Cálculo Financeiro



Edições Multimédia Interativas



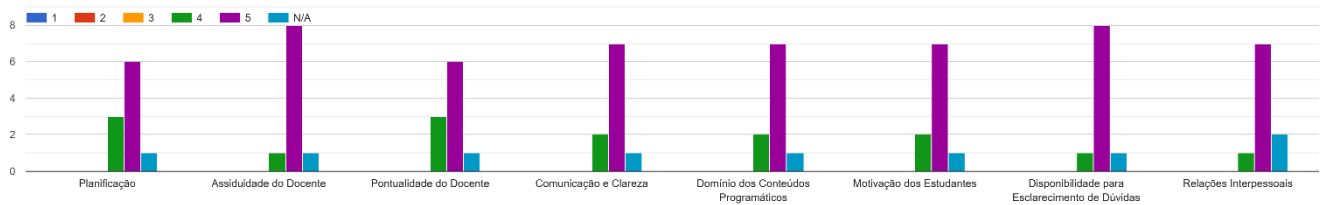
No que diz respeito ao **3º ano da Licenciatura em Engenharia Multimédia** podemos verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 3,8 em 5**.

CURSOS NÃO CONFERENTES DE GRAU

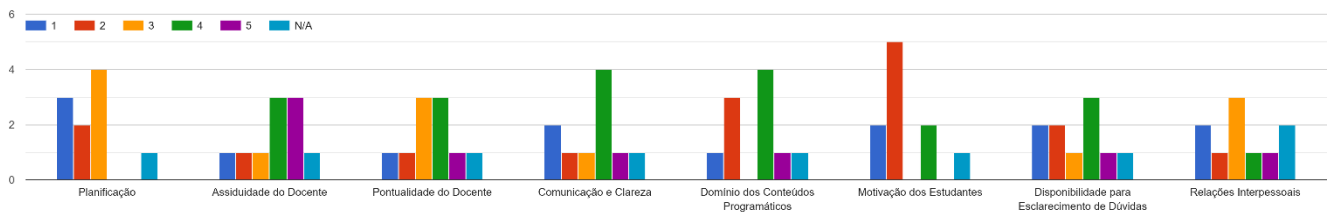
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE REDES E SISTEMAS INFORMÁTICOS 1º ANO

1º e 2º semestre

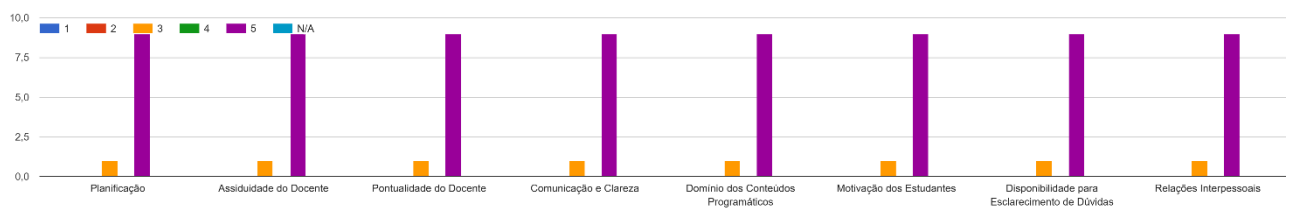
Inglês Técnico



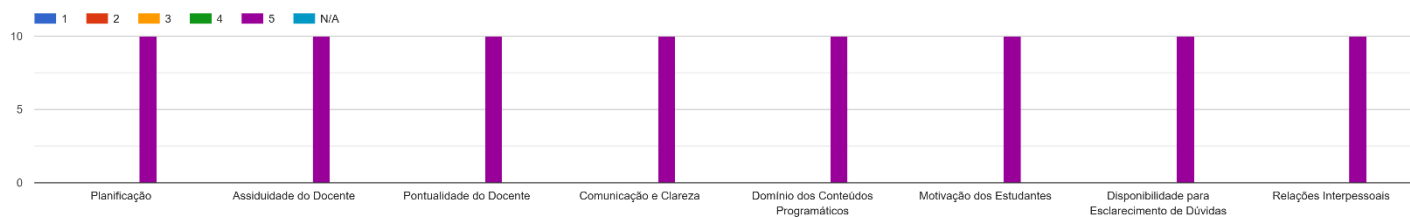
Matemática



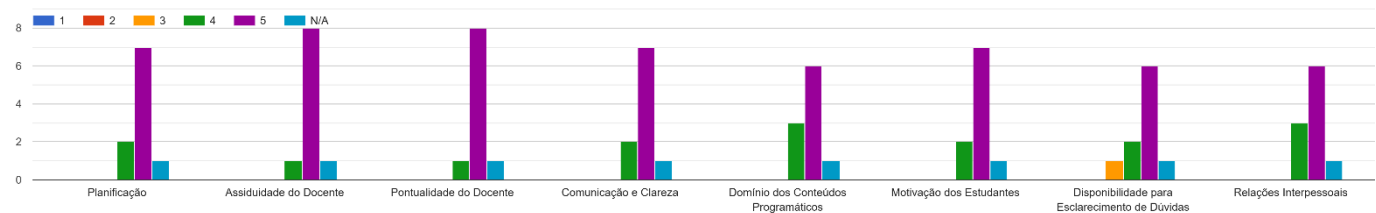
Gestão e Manipulação Avançada de Aplicações Informáticas de Folha de Cálculo



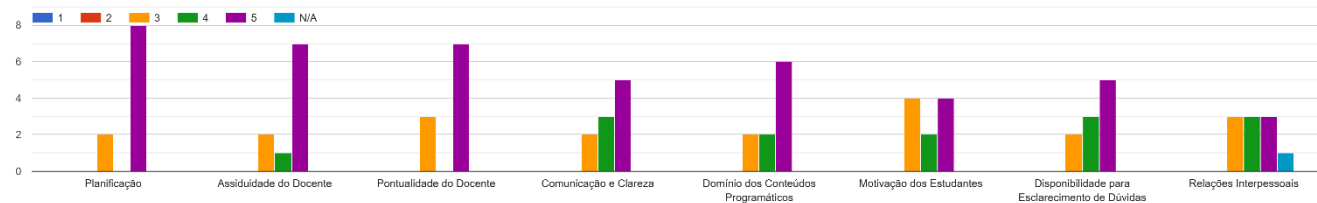
Gestão e Manipulação Avançada de Aplicações Informáticas de Processamento de Texto



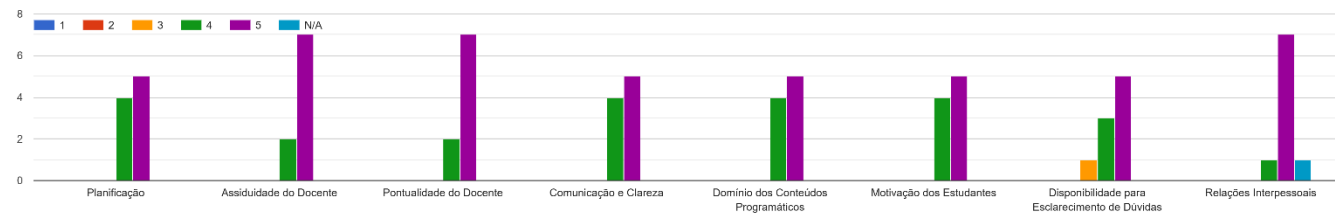
Hardware e Redes de Computadores



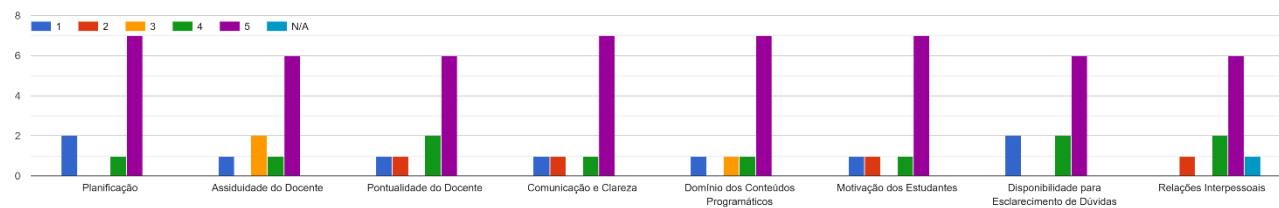
História da Informática



Arquitetura de Hardware



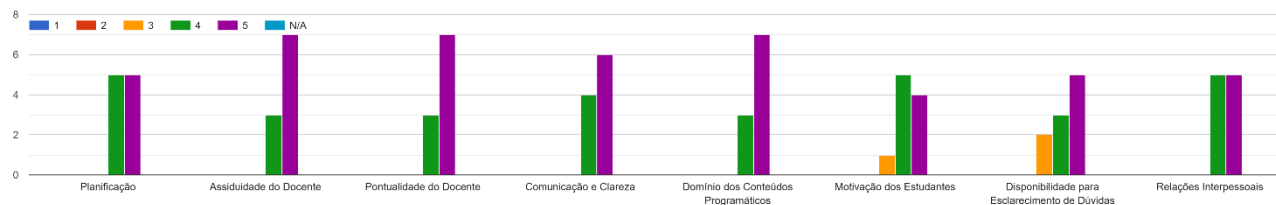
Montagem de Hardware



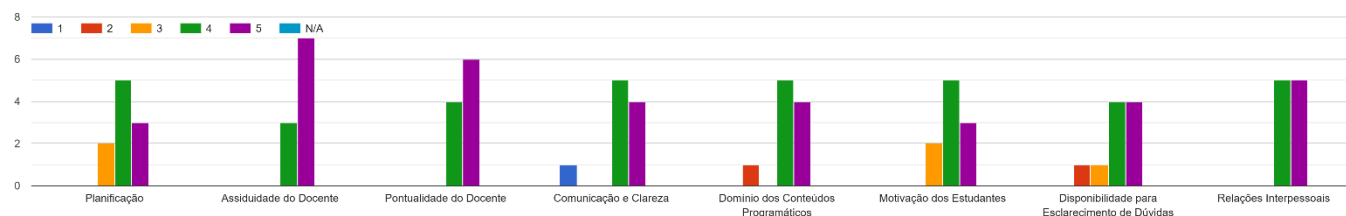
Deteção de Avarias



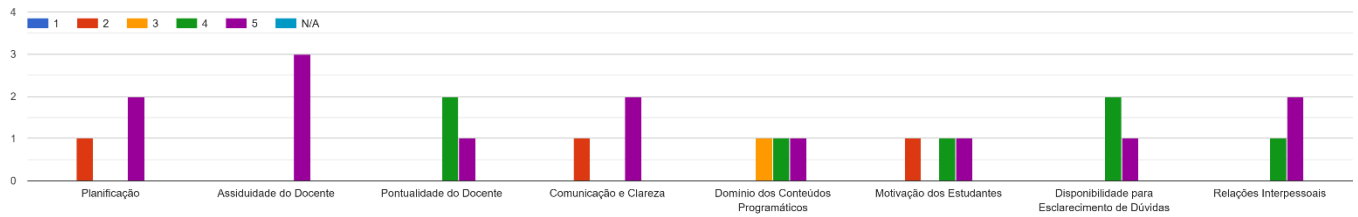
Introdução Sistemas Operativos



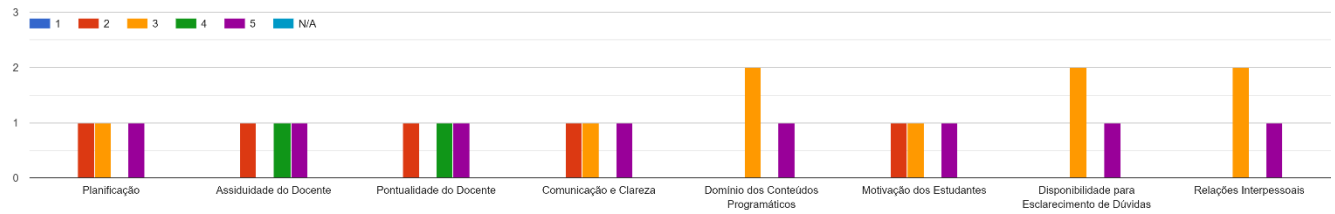
Redes de Computadores (Avançado)



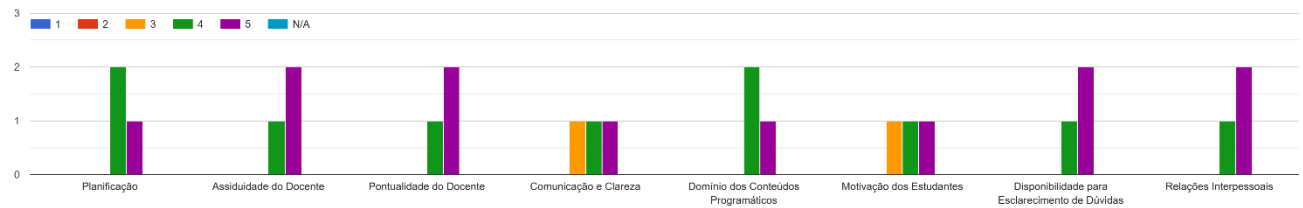
Arquitetura Cliente - Servidor



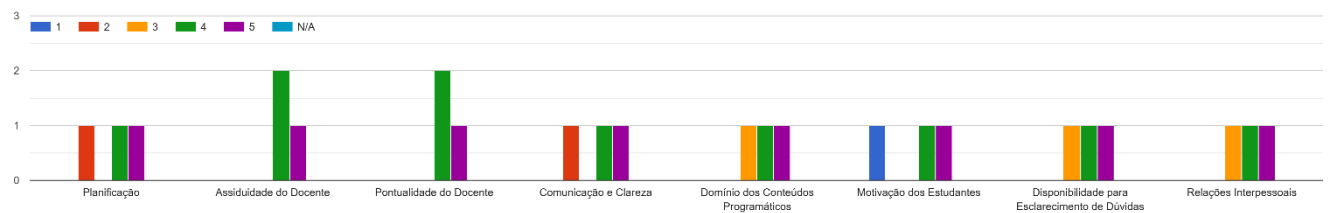
Criação de Estrutura de Base de Dados em SQL



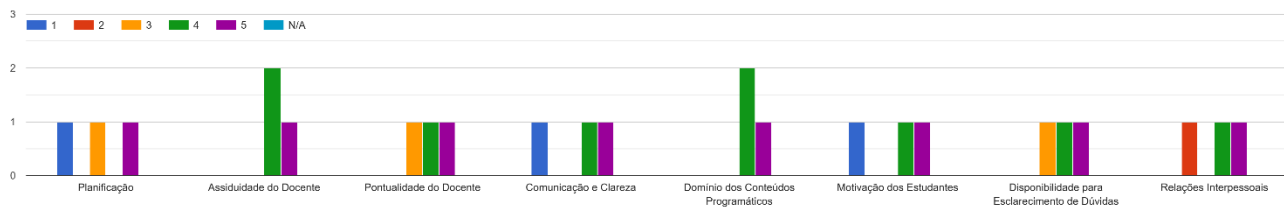
Programação Orientada a Objetos - Introdução



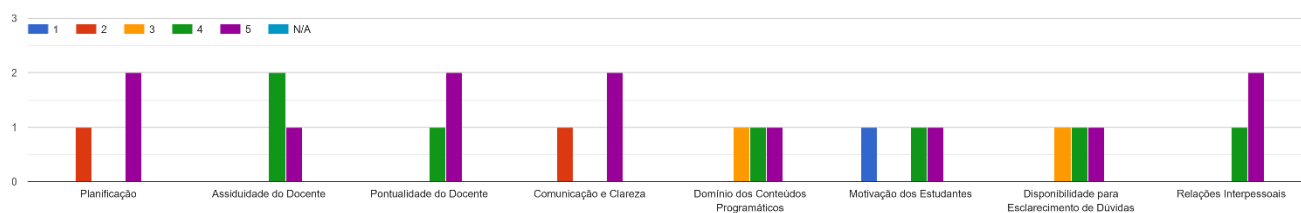
Estrutura de Dados Estática, Composta e Dinâmica



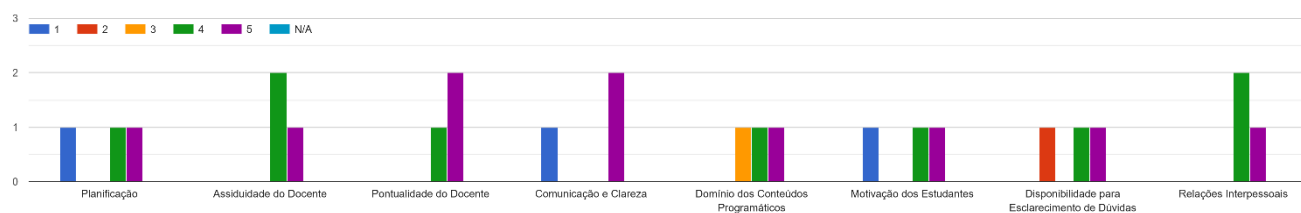
Programação Estruturada e Tipos de Dados



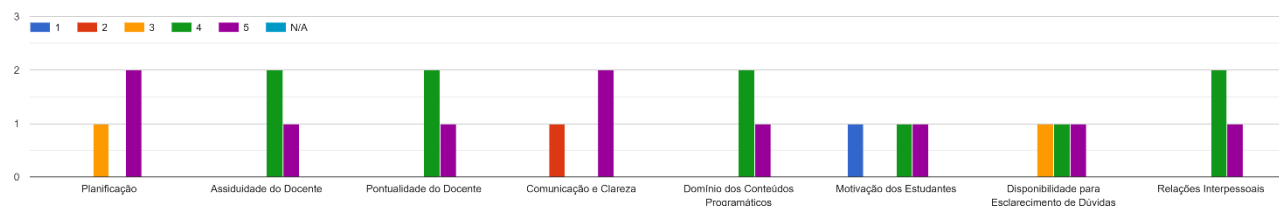
Sistema Operativo Cliente (Plataforma Proprietária)



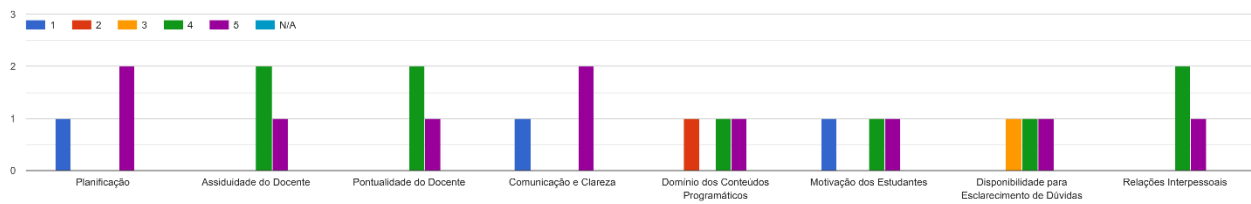
Avaliação das Necessidades de Rede numa Organização



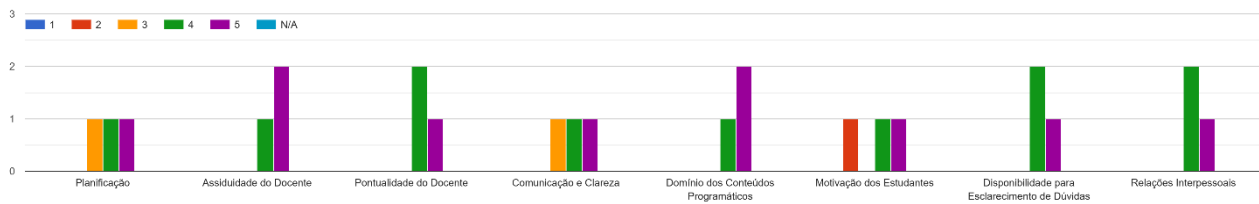
Instalação de Redes Locais



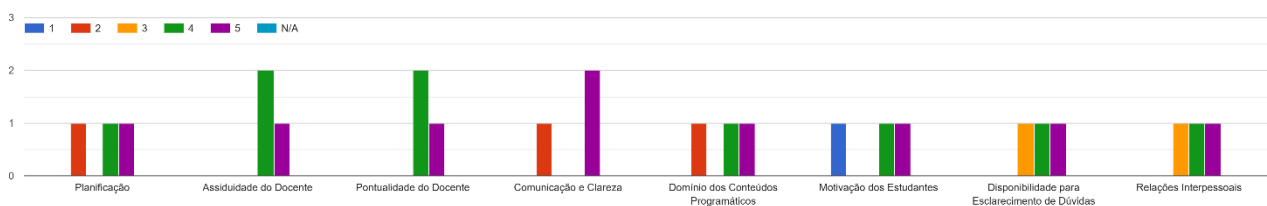
Serviços de Rede



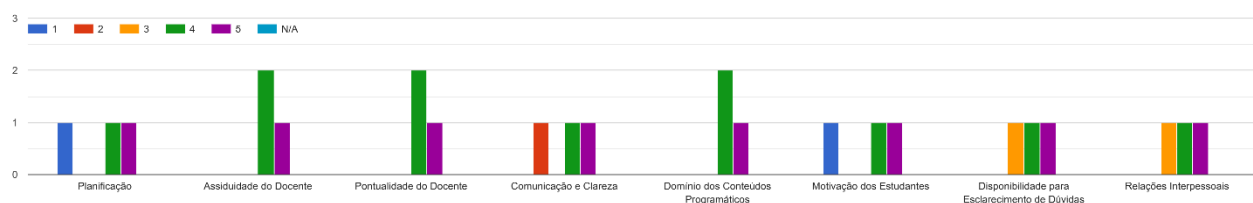
Primeiros Conceitos de Programação e Algoritmia e Estruturas de Controlo num Programa Informático



Programação em SQL



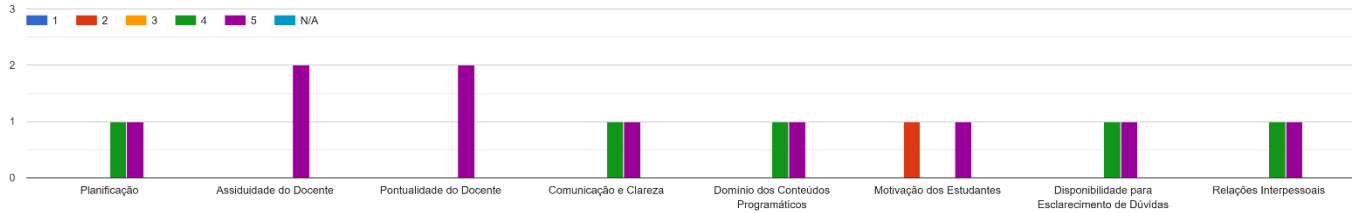
Análise de Sistemas e Estruturação de Bases de Dados



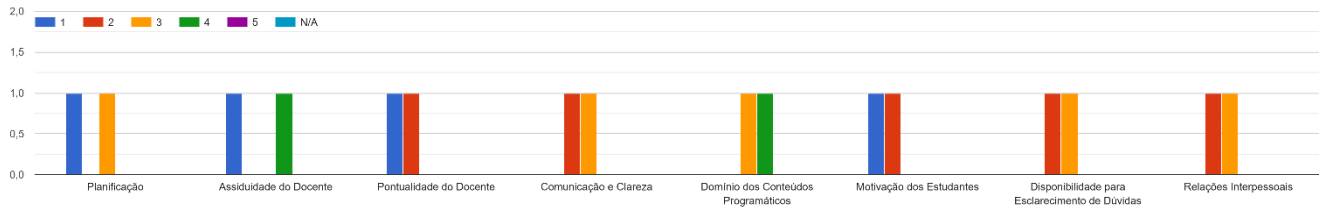
No que diz respeito ao **1º ano de CTESP de Redes e Sistemas Informáticos** foi possível verificar que a satisfação no geral teve uma **média 4,2 em 5**.

CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE REDES E SISTEMAS INFORMÁTICOS 2º ANO 1º semestre

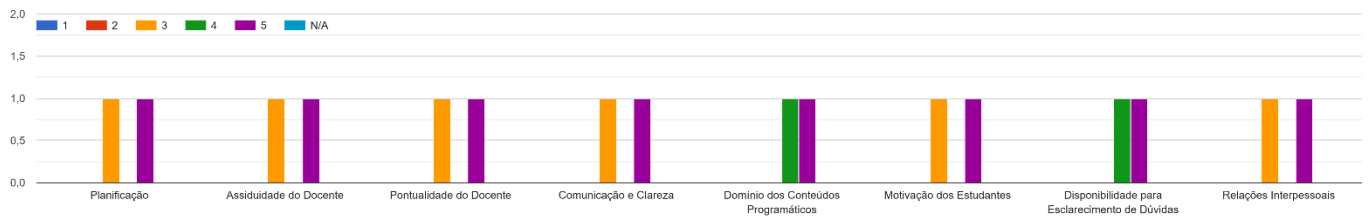
Comunicar em Língua Portuguesa



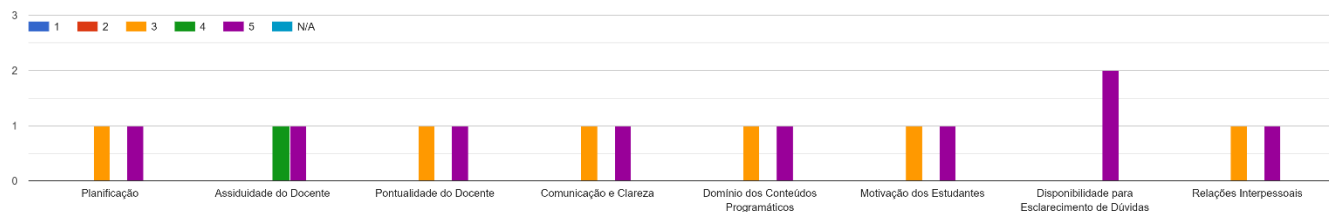
Empreendedorismo



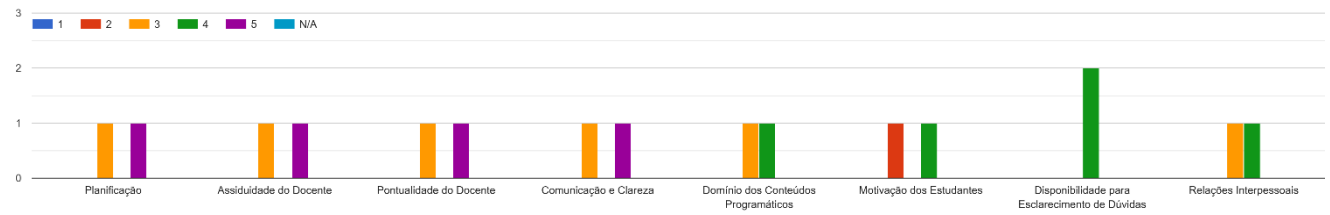
Sistema Operativo Open Source



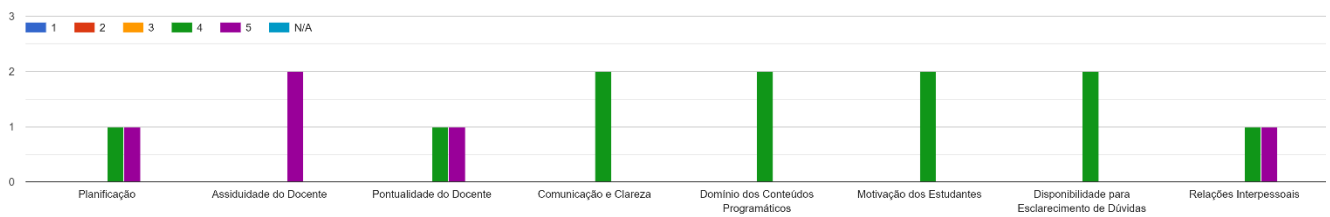
Sistema Operativo Servidor Open Source



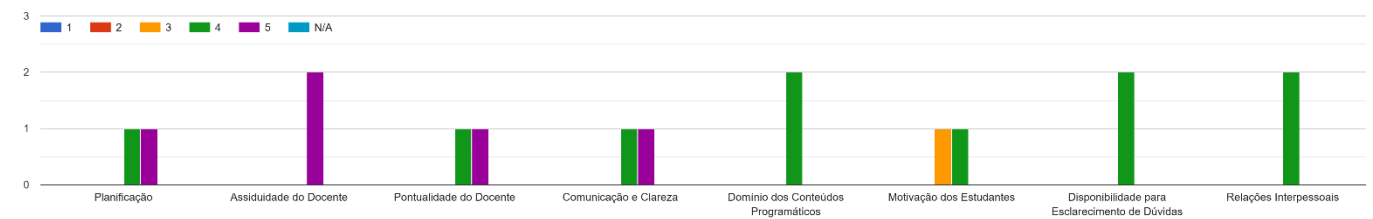
Configuração de Serviços num Servidor Linux



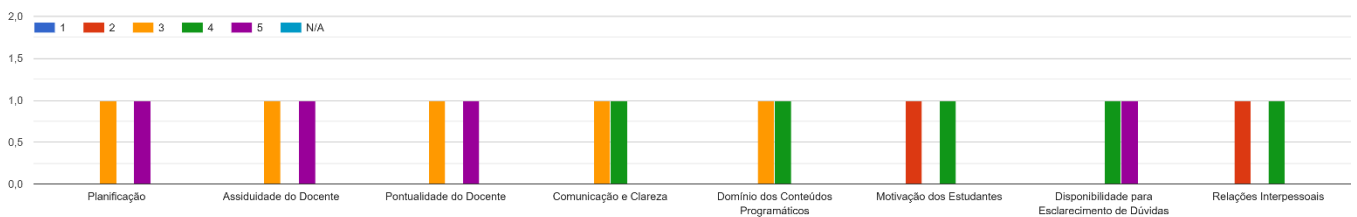
Servidor de Correio Eletrónico



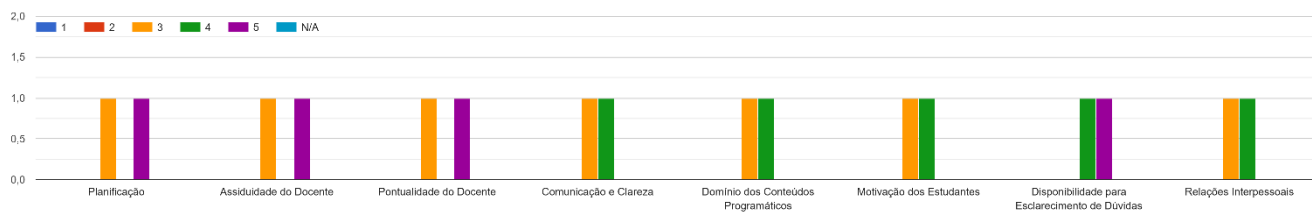
Sistema Operativo Servidor (Plataforma Proprietária)



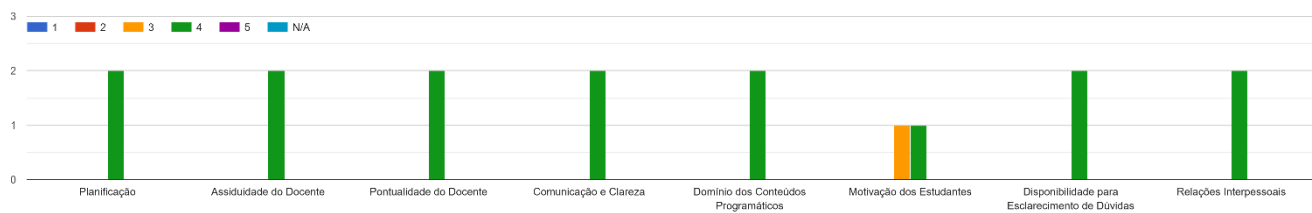
Configuração Avançada de sistemas Operativos Servidores



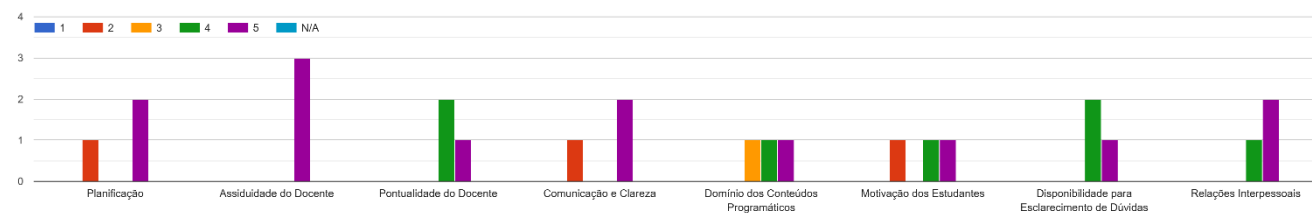
Políticas de Segurança



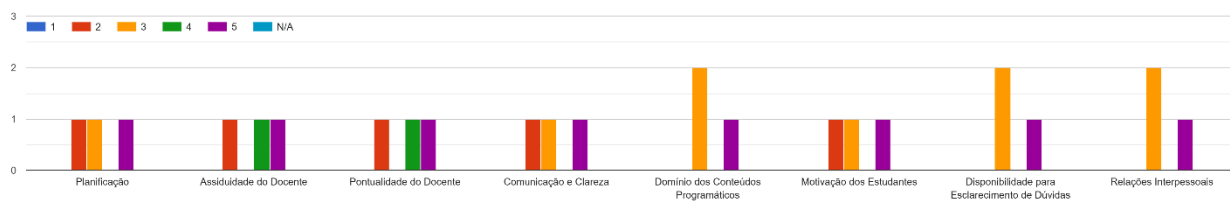
Servidor de Dados



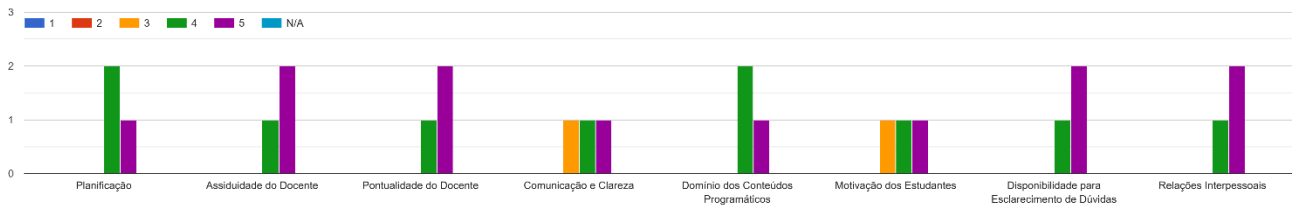
Arquitetura Cliente - Servidor



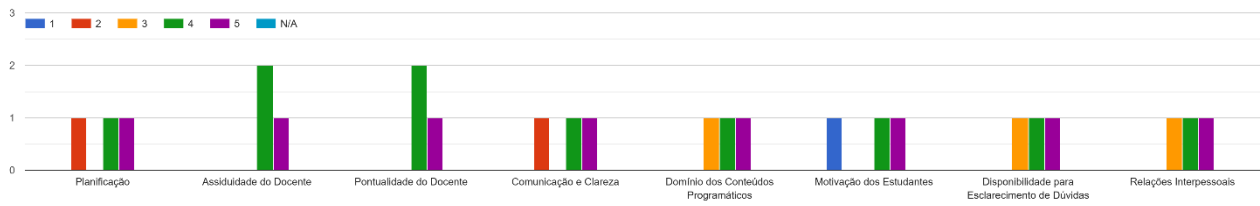
Criação de Estrutura de Base de Dados em SQL



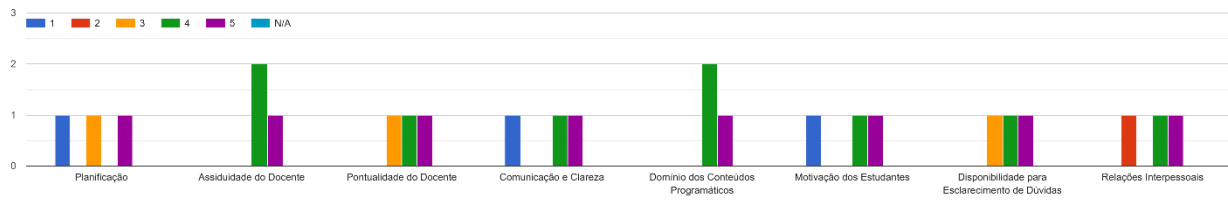
Programação Orientada a Objetos - Introdução



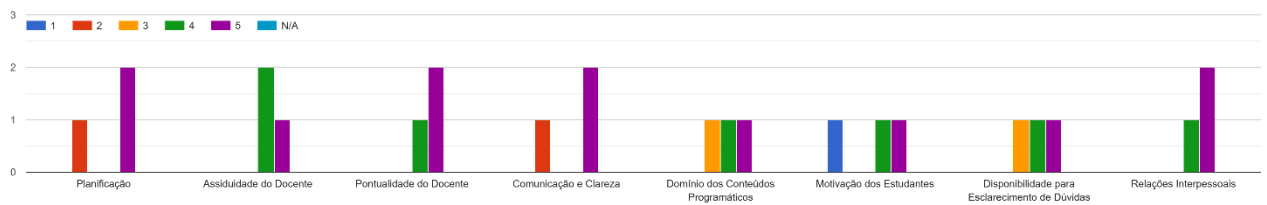
Estrutura de Dados Estática, Composta e Dinâmica



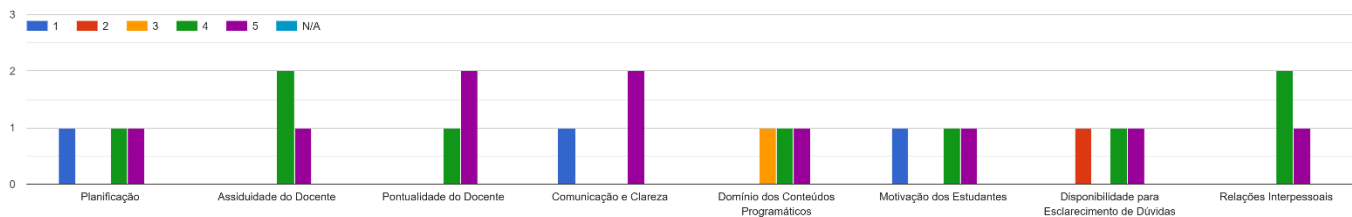
Programação Estruturada e Tipos de Dados



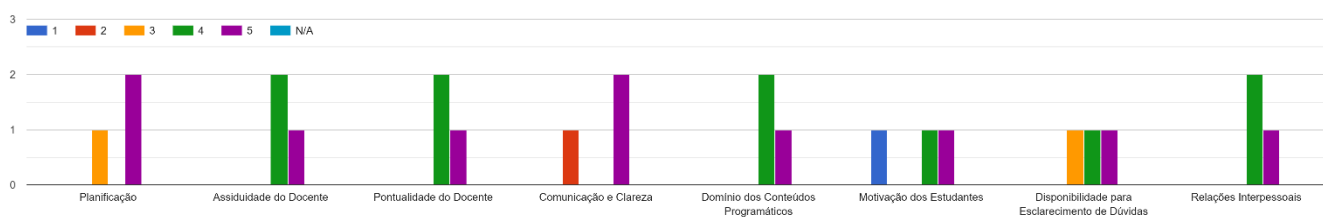
Sistema Operativo Cliente (Plataforma Proprietária)



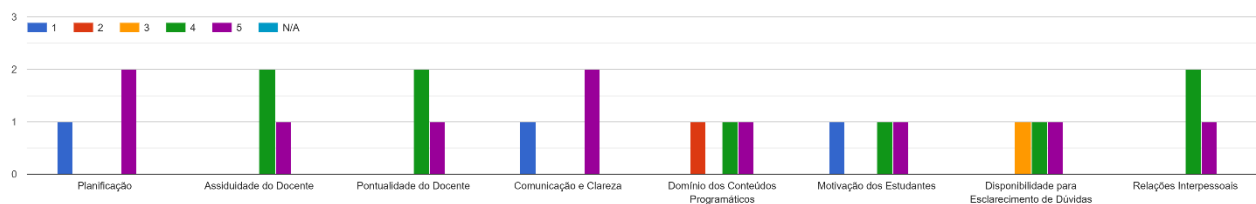
Avaliação das Necessidades de Rede numa Organização



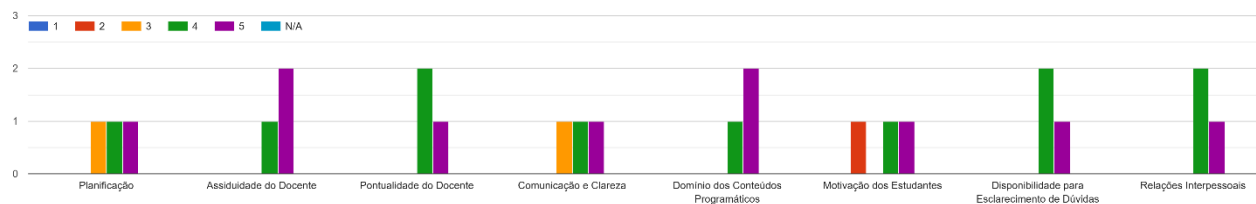
Instalação de Redes Locais



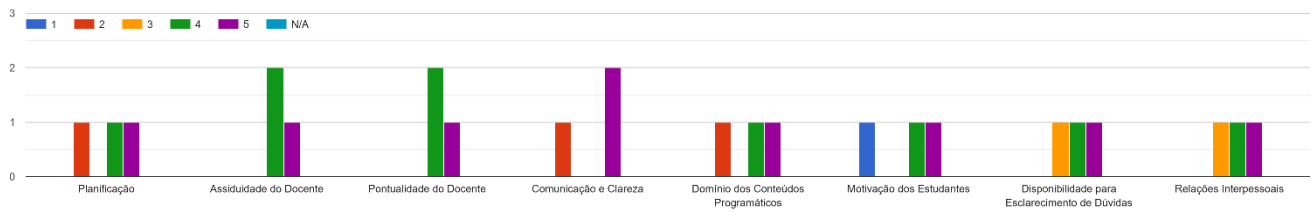
Serviços de Rede



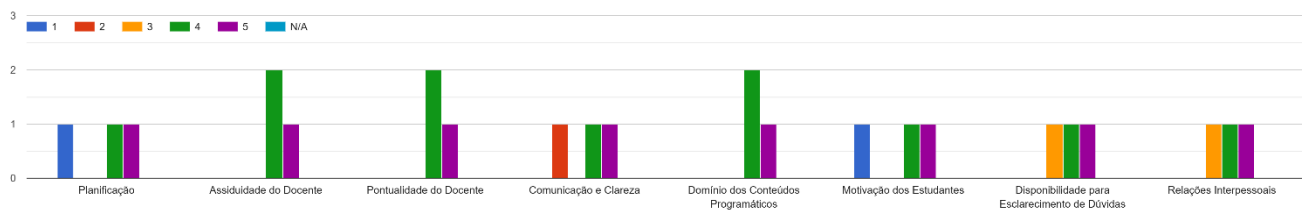
Primeiros Conceitos de Programação e Algoritmia e Estruturas de Controlo num Programa Informático



Programação em SQL



Análise de Sistemas e Estruturação de Bases de Dados

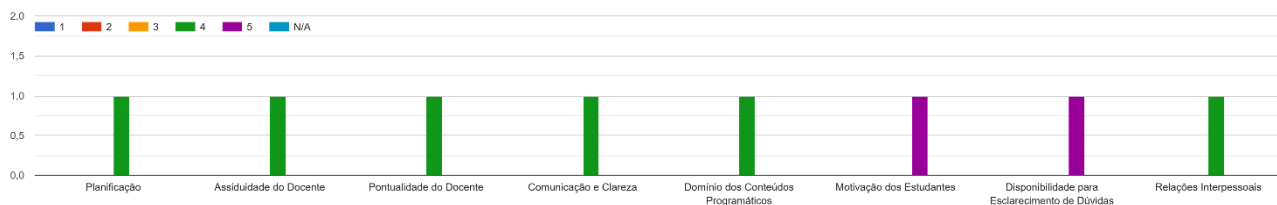


No que diz respeito ao **2º ano de CTESP Redes e Sistemas Informáticos** foi possível verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 4,1 em 5**.

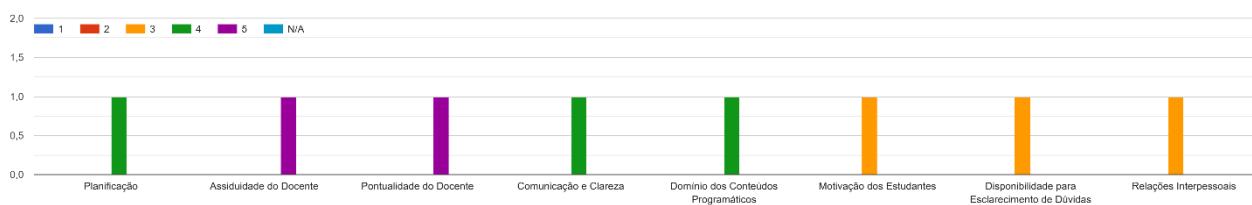
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE INFORMÁTICA DE GESTÃO 1º ANO

1.º e 2.º semestre

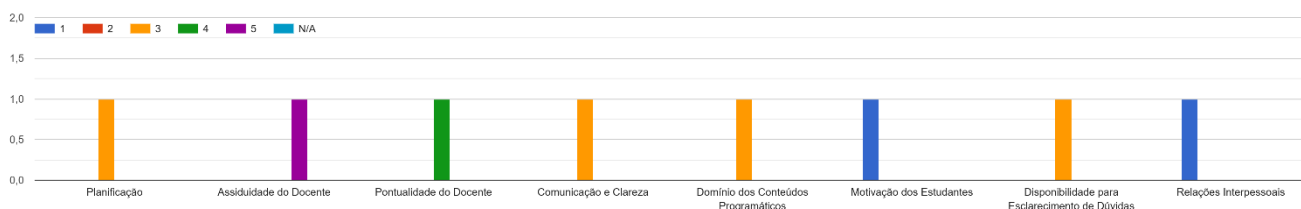
Aplicações Informáticas de Processamento de Texto



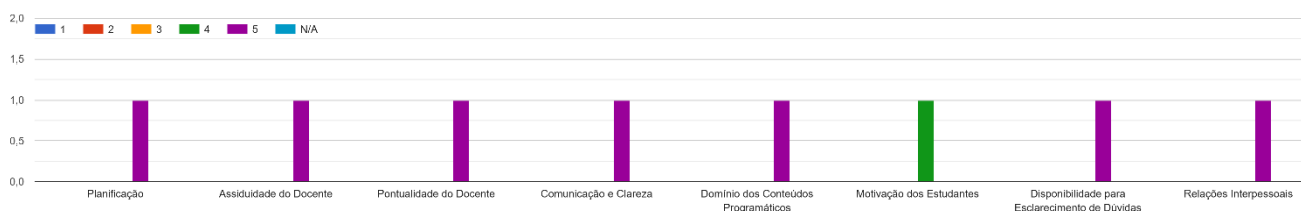
Inglês Técnico



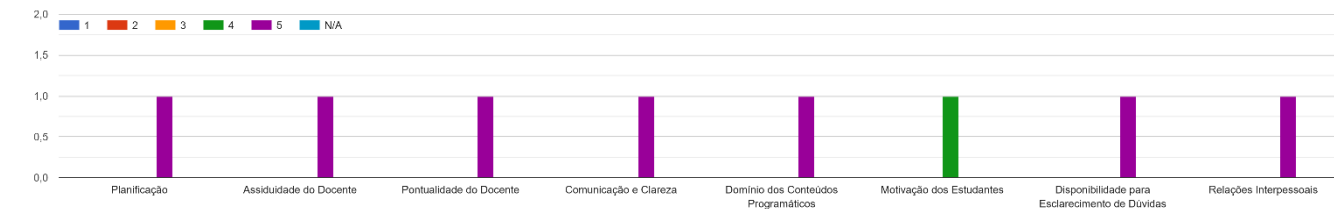
Matemática



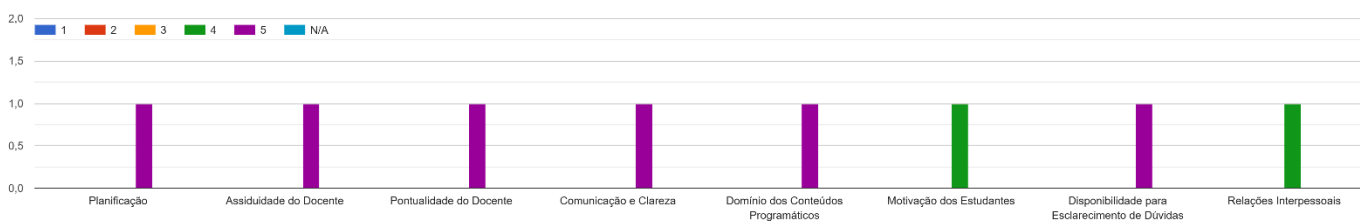
Sociologia das Organizações



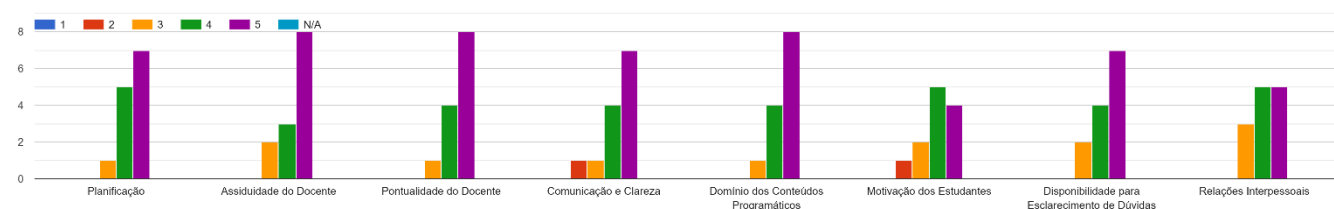
Algoritmos e Estrutura de Dados



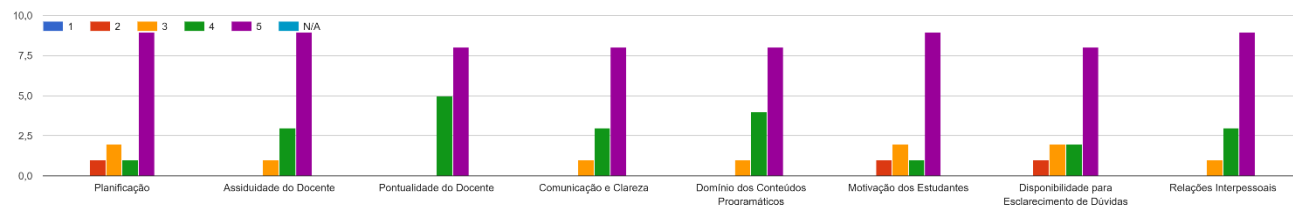
Aplicações de Gestão



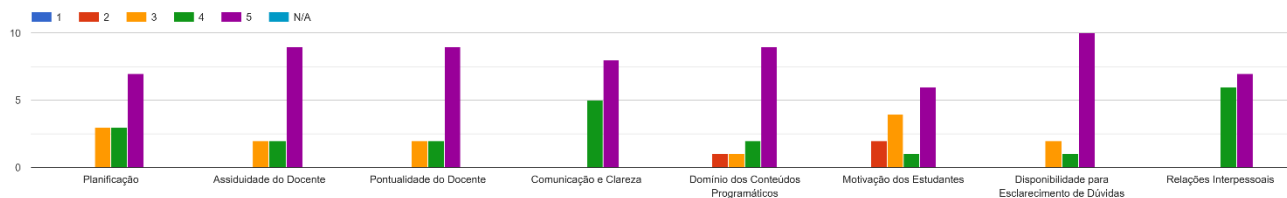
Comunicar em Língua Portuguesa



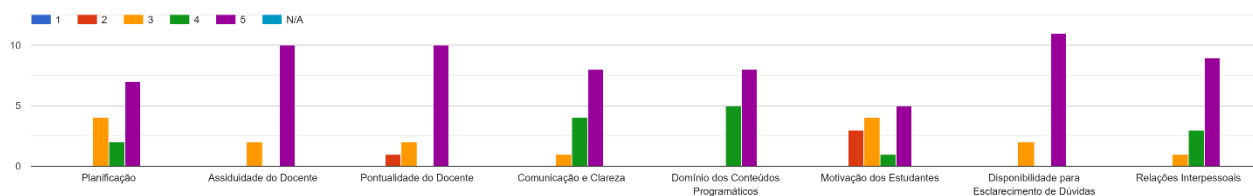
Aplicações Informáticas de Folha de Cálculo



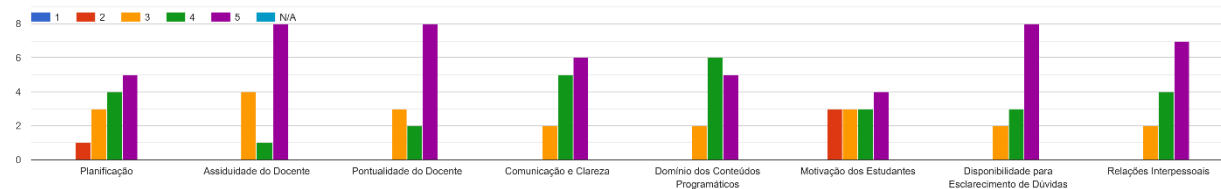
Cálculo Financeiro



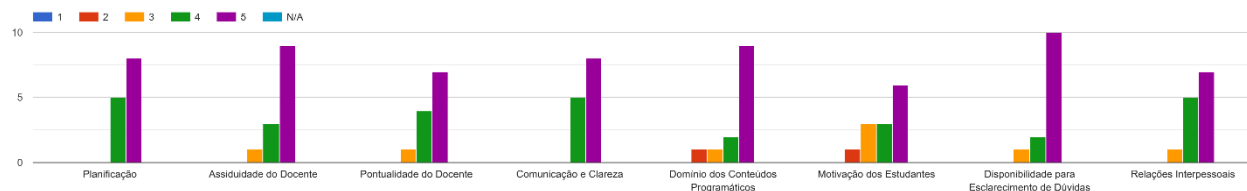
Economia



Marketing



Administração de Redes

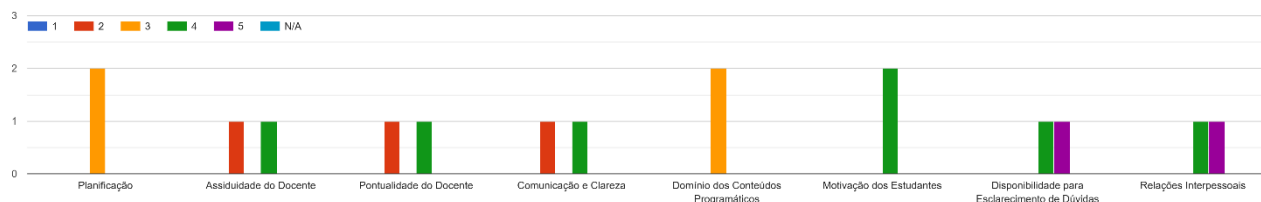


No que diz respeito ao **1º ano de CTESP de Informática de Gestão** foi possível verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 4,4 em 5**.

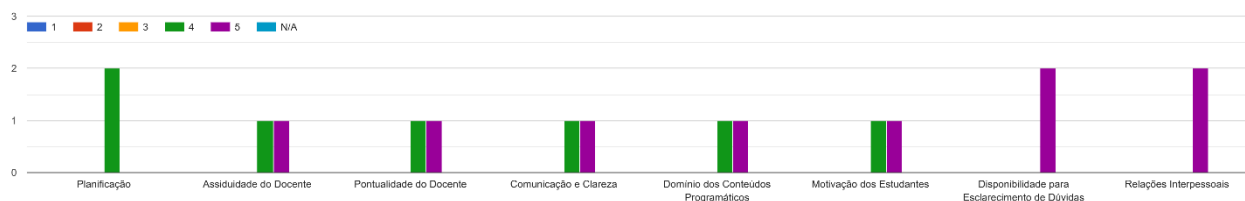
CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE INFORMÁTICA DE GESTÃO 2º ANO

1º semestre

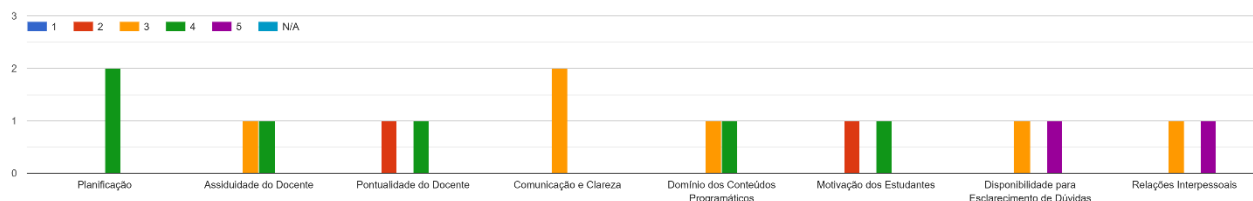
Análise de Dados



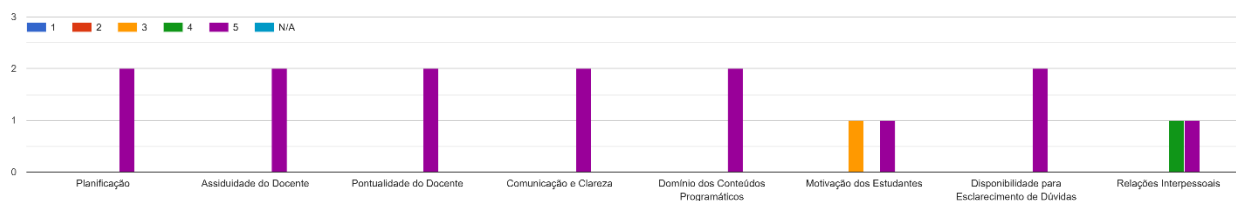
Bases de Dados



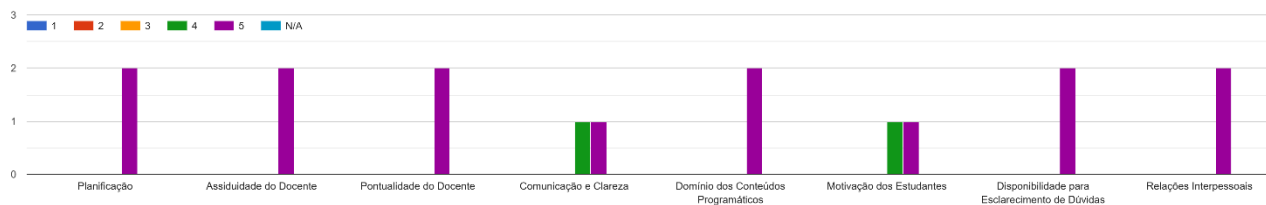
Contabilidade e Gestão



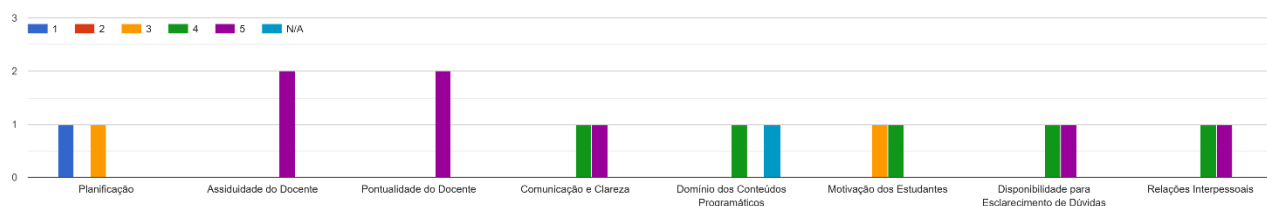
Direito e Fiscalidade das Empresas



Higiene e Segurança no Trabalho



Projeto



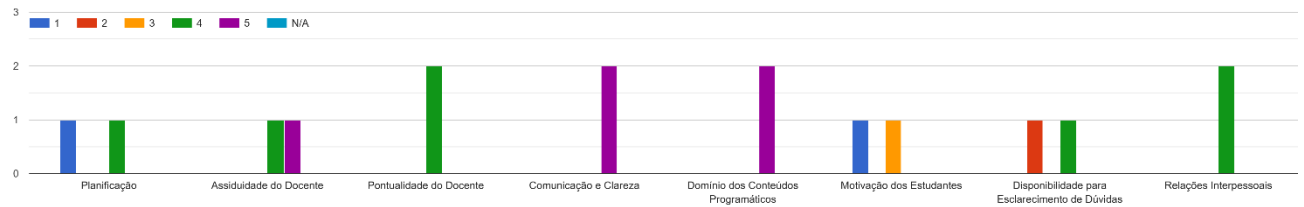
No que diz respeito ao **2º ano de CTESP de Informática de Gestão** foi possível verificar foi possível verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 4,2 em 5**.

CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO PARA DISPOSITIVOS

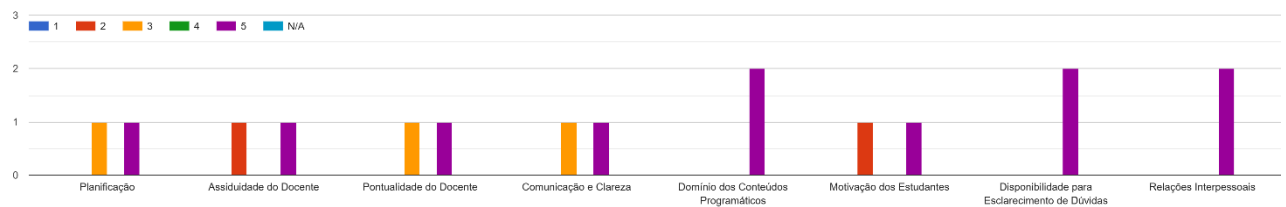
MÓVEIS 1º ANO

1º e 2º semestre

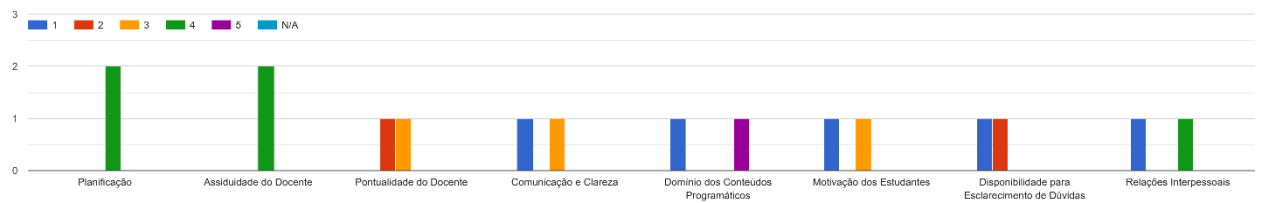
Comunicar em Língua Portuguesa



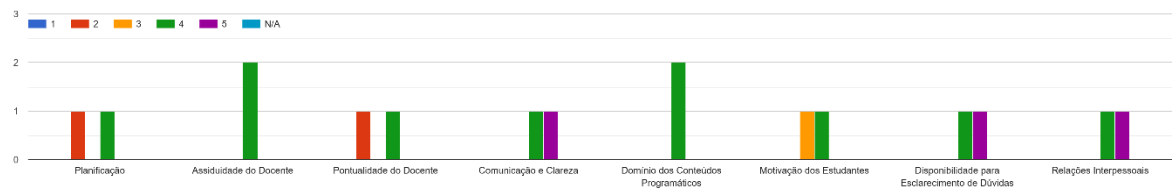
Inglês Técnico



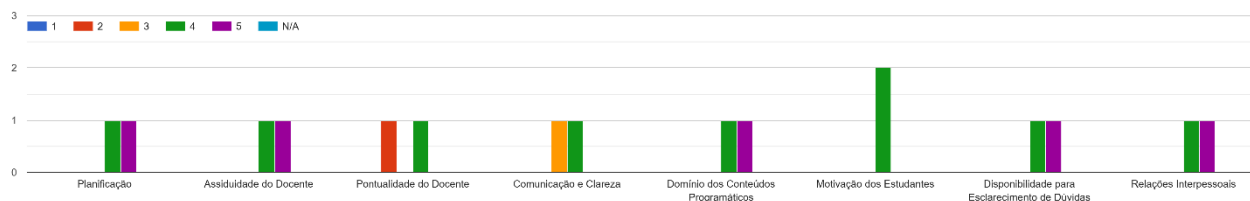
Matemática



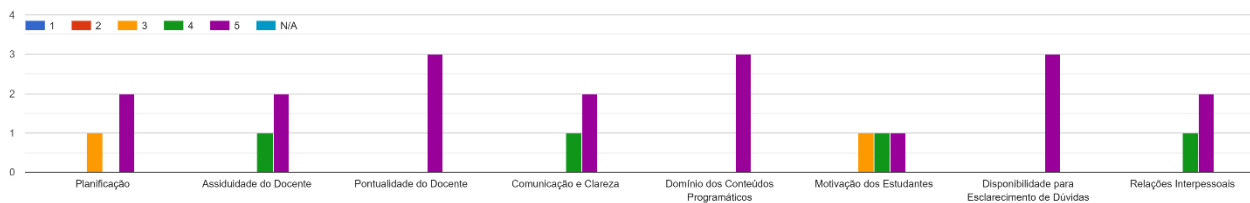
Algoritmos e Estruturas de Dados



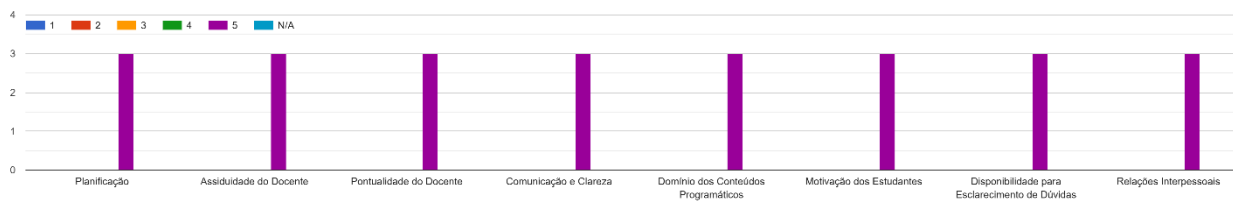
Animação 3D



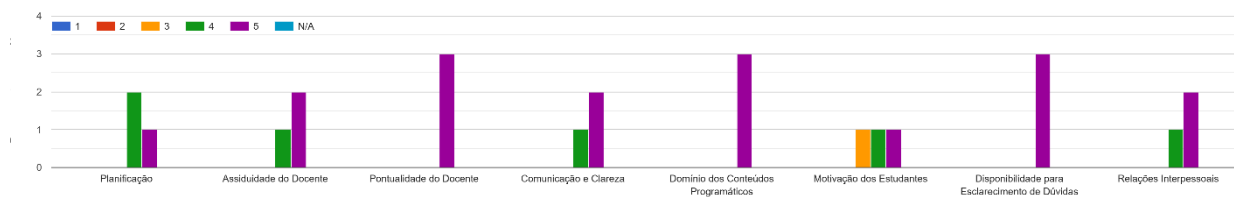
Interface Design e UX



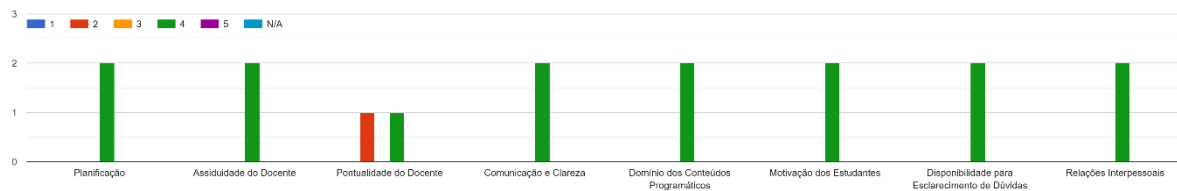
Metodologia de Projeto



A Interações com Dispositivos Móveis



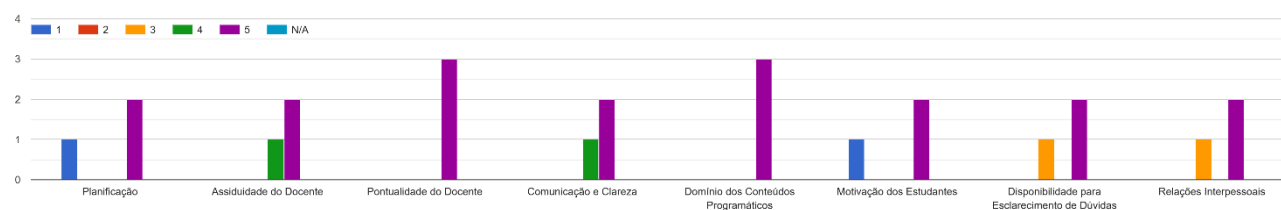
Bases de Dados



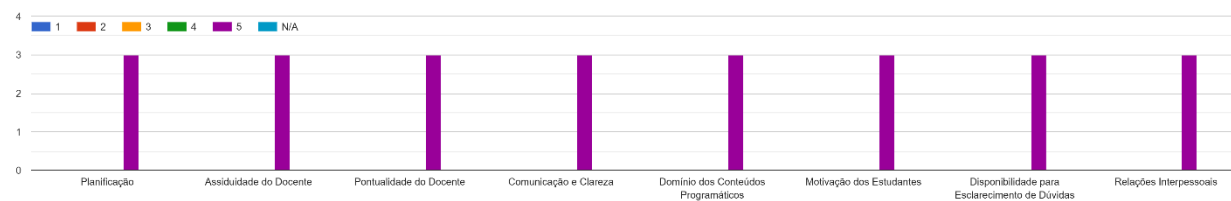
Ferramentas Gráficas



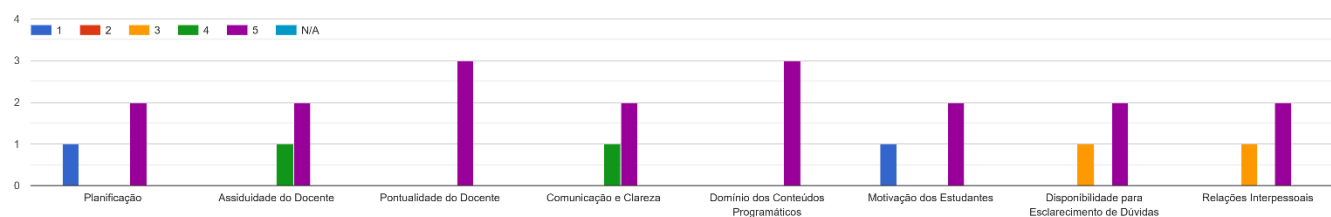
Programação para Dispositivos Móveis I



Redes Informáticas



Programação para Dispositivos Móveis II



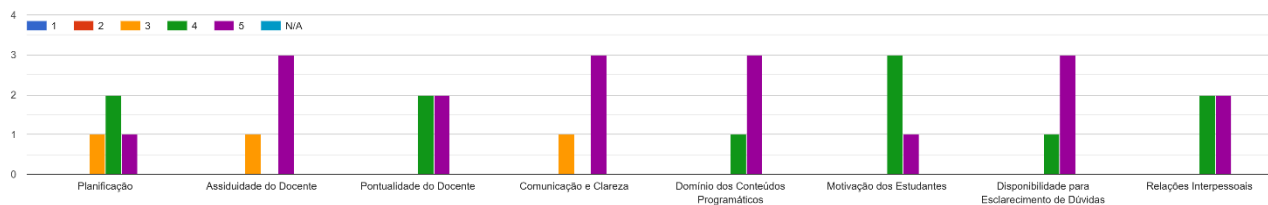
No que diz respeito ao **1º ano de CTESP Desenvolvimento para Dispositivos Móveis** foi possível verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 4,3 em 5**.

CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO PARA DISPOSITIVOS

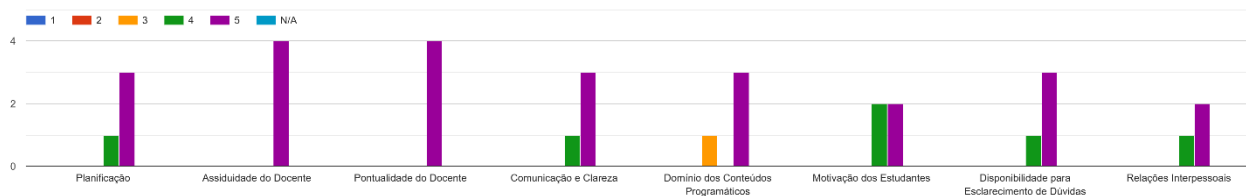
MÓVEIS 2º ANO

1º semestre

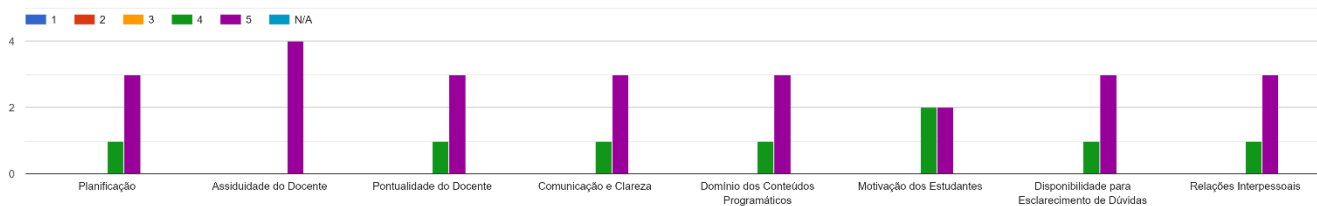
Empreendedorismo



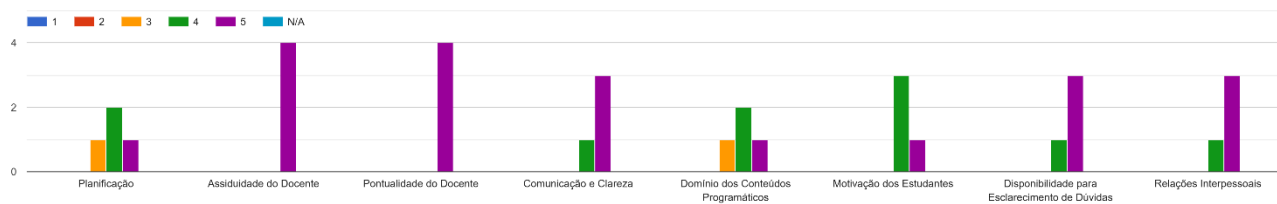
Conceitos e Desenvolvimento para Jogos Digitais



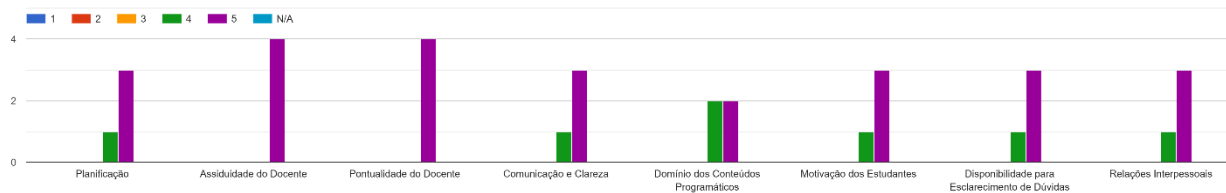
Marketing Digital



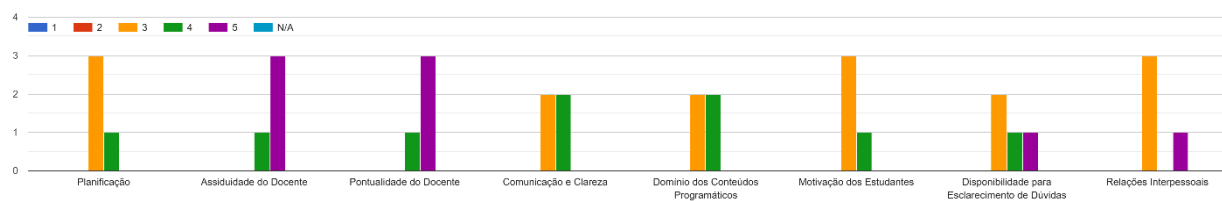
Programação para Dispositivos Móveis III



Programação Web



Projeto



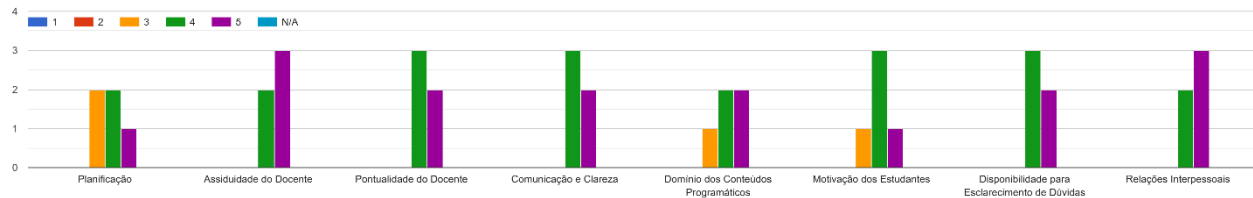
No que diz respeito ao **2º ano de CTESP de Desenvolvimento para Dispositivos Móveis** foi possível verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 4,5 em 5**.

CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS

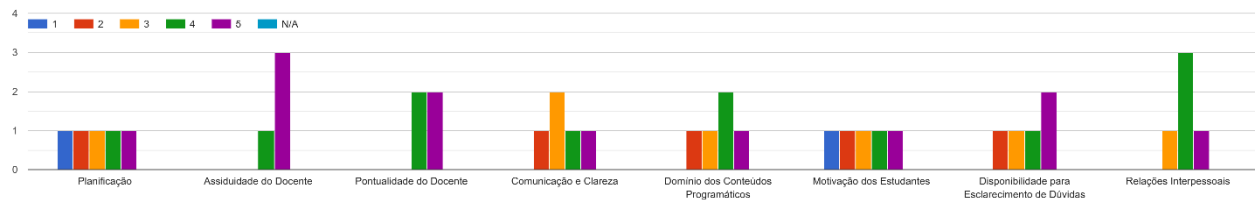
MULTIMÉDIA 1º ANO

1º e 2º semestre

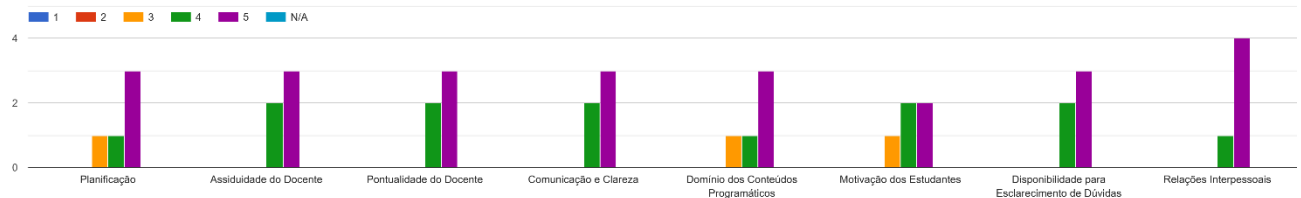
Inglês Técnico



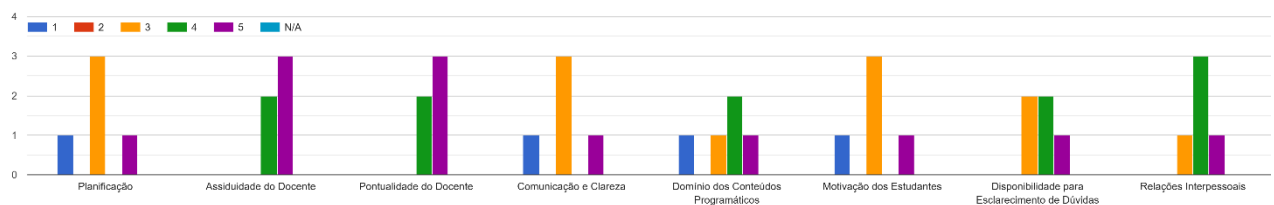
Matemática



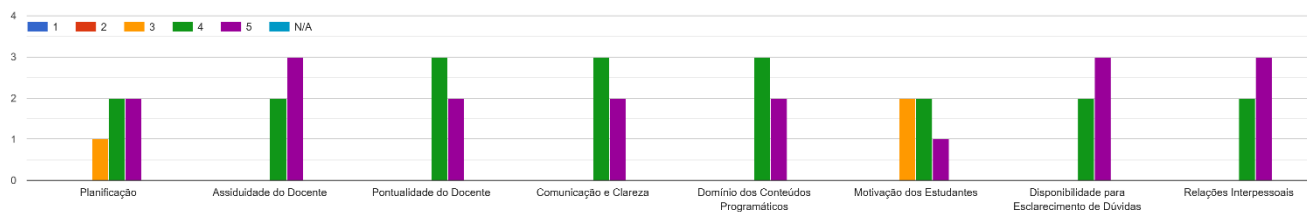
Criação e Tratamento digital de Fotografia, Som e Vídeo



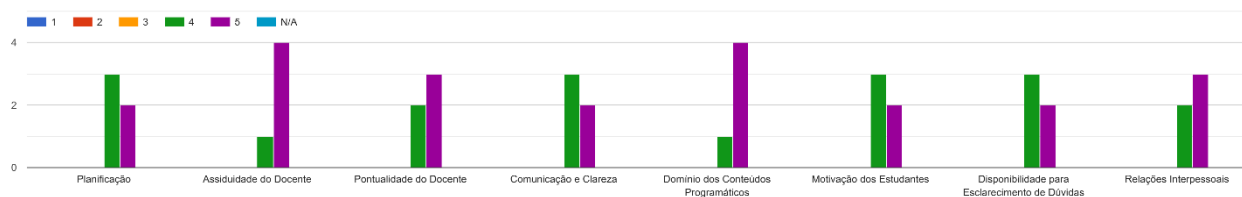
Redes e Comunicações de Dados



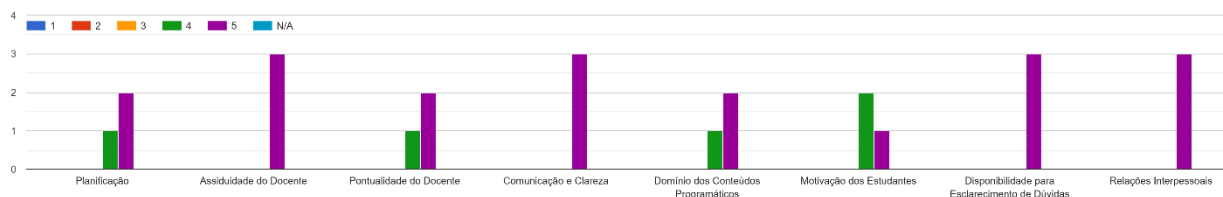
Base de Dados



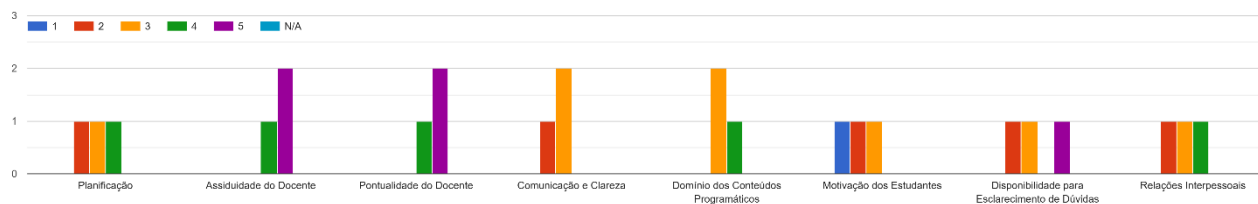
Comunicação, Visualização e Ferramentas Gráficas



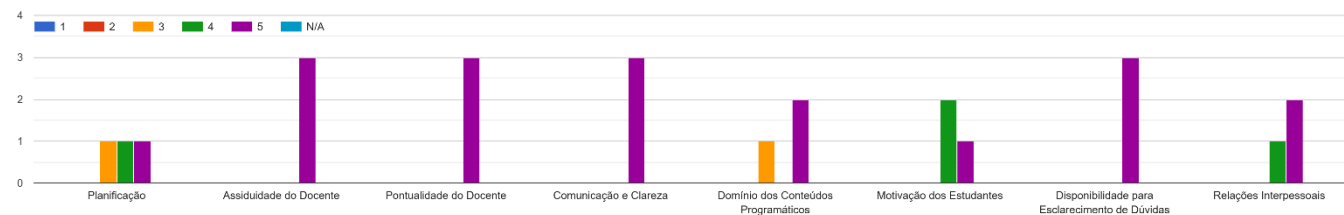
Animação Multimédia e Videojogos



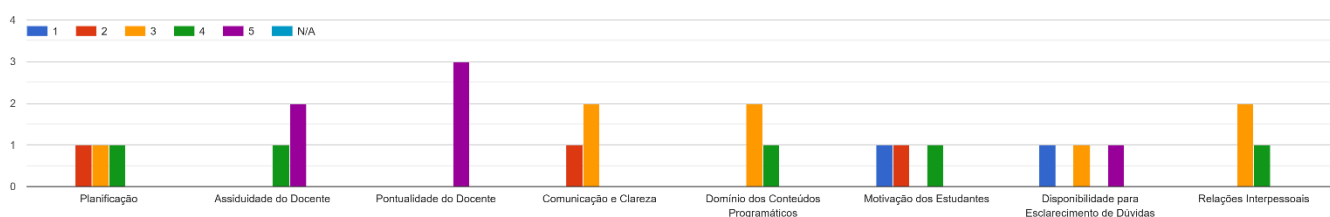
Introdução à Ciência dos Computadores



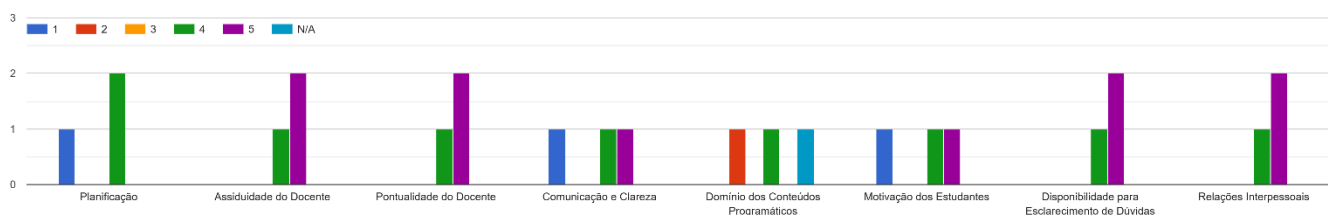
Gestão de Projetos



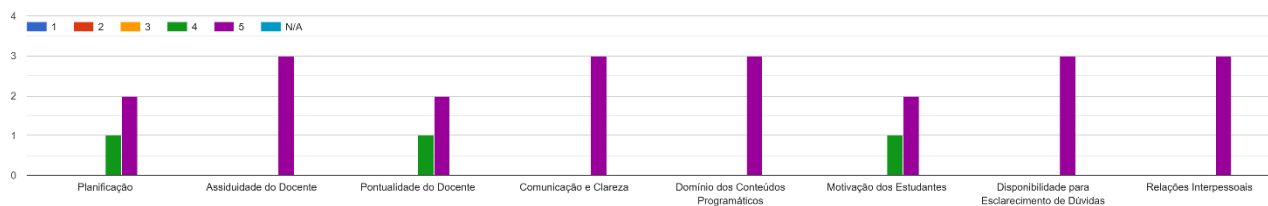
Auditoria e Segurança Informática



Programação Multimédia e de Dispositivos Móveis



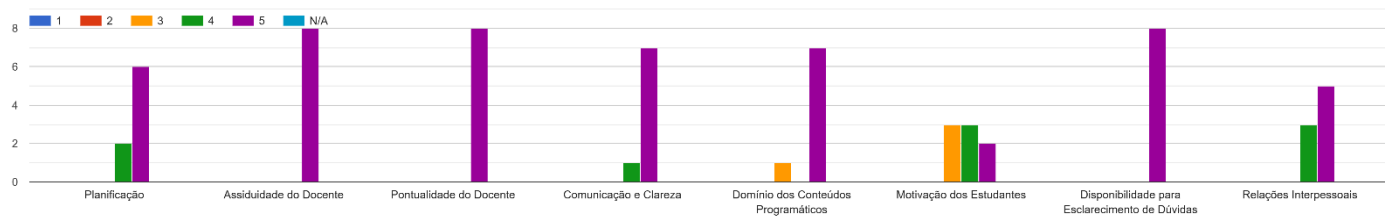
Sistemas de Informação e Marketing Digital



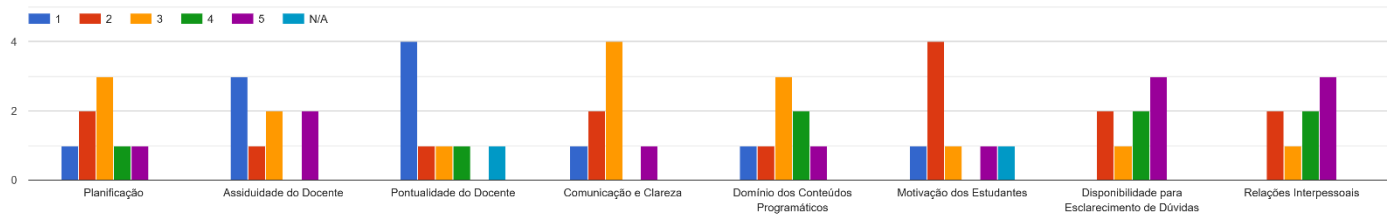
No que diz respeito ao **1º ano de CTESP de Desenvolvimento de Produtos Multimédia** foi possível verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 4,2 em 5**.

CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS MULTIMÉDIA 2º ANO 1º semestre

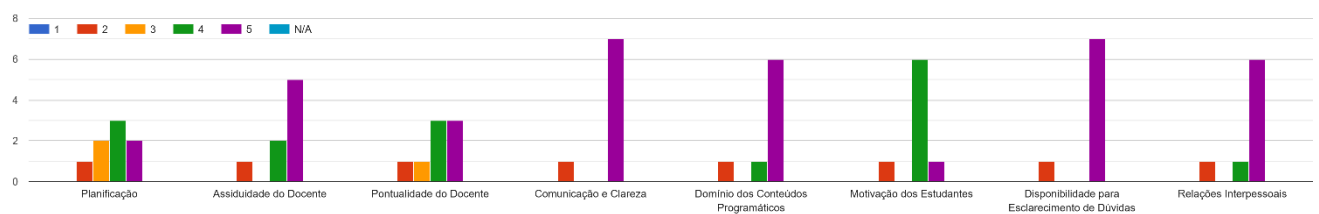
Comunicar em Língua Portuguesa



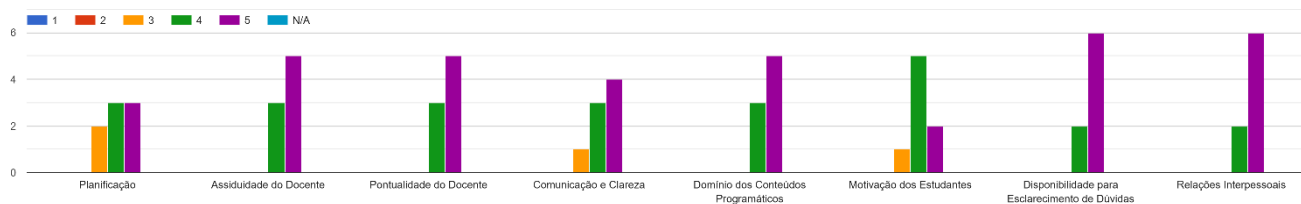
Empreendedorismo



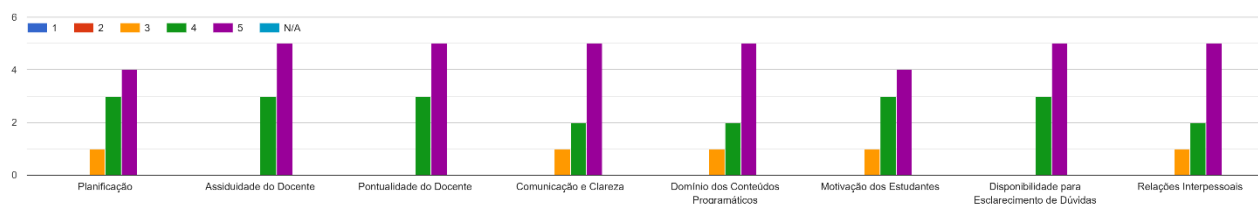
Computação Gráfica e Animação 3D



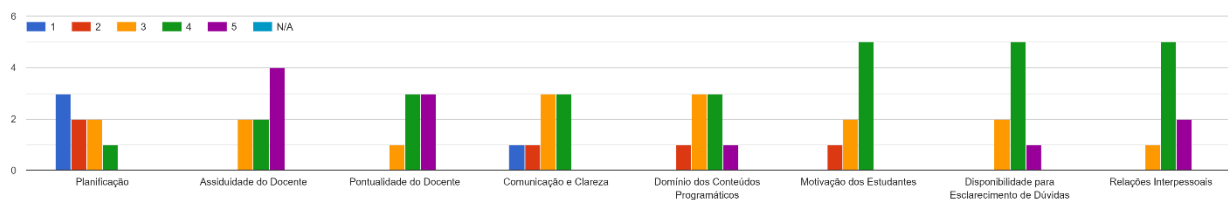
Ferramentas de Autor Multimédia



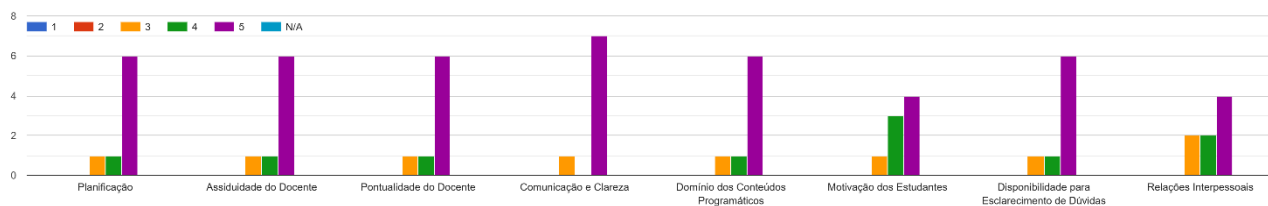
Programação Criativa e Artes Interativas



Projeto de Sistemas Multimédia



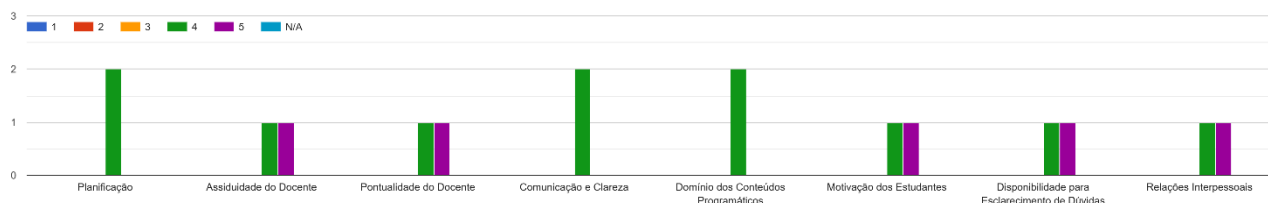
Técnicas de Design e Web Design



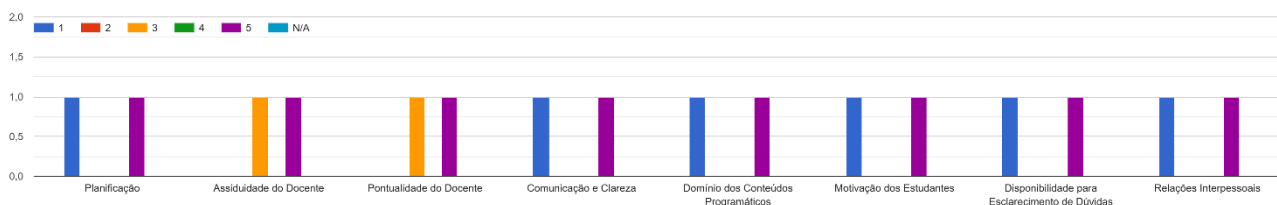
No que diz respeito ao **2º ano de CTESP de Desenvolvimento de Produtos Multimédia** foi possível verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 4,2 em 5**.

CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE 1º ANO 1º e 2º semestre

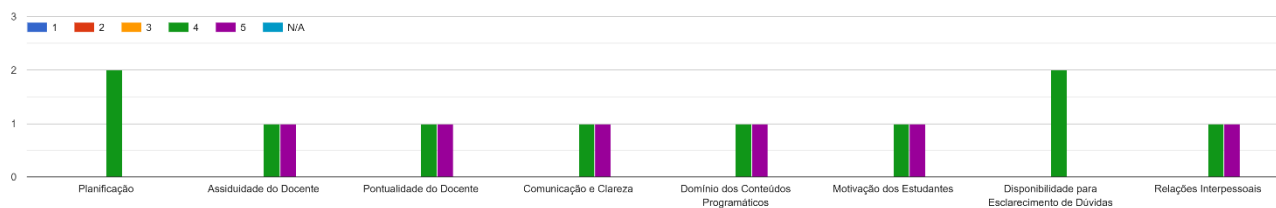
Sistemas de Gestão de Conteúdos



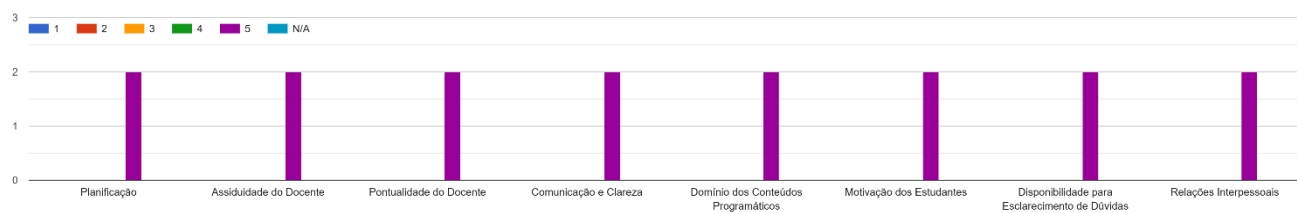
Matemática



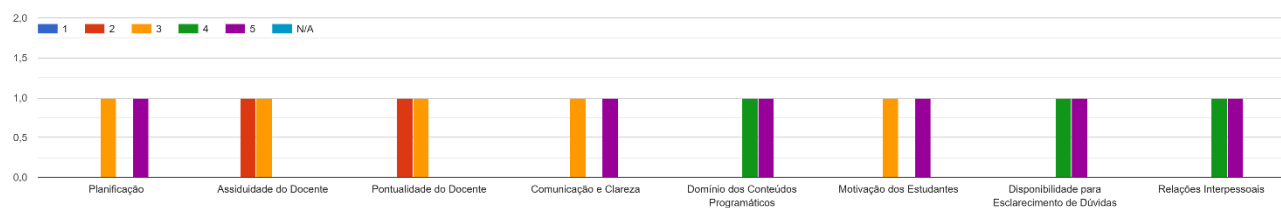
Fundamentos de Desenvolvimento Software



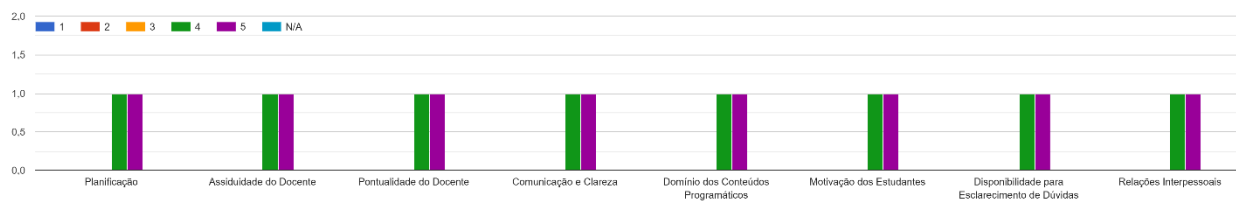
Introdução à Programação



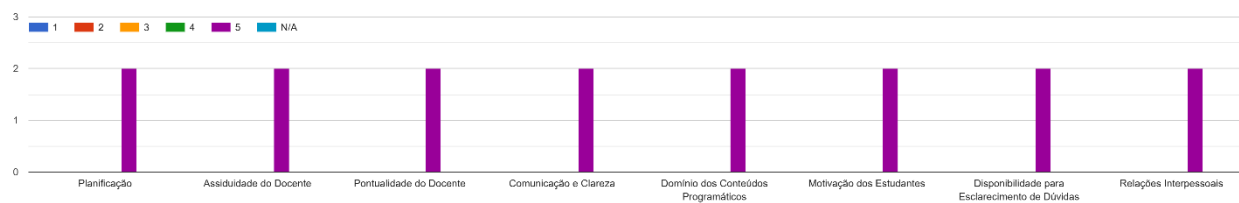
Bases de Dados SQL



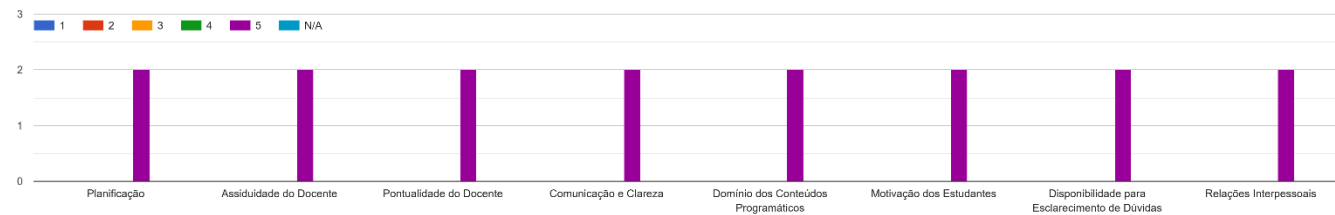
Administração de Sistemas



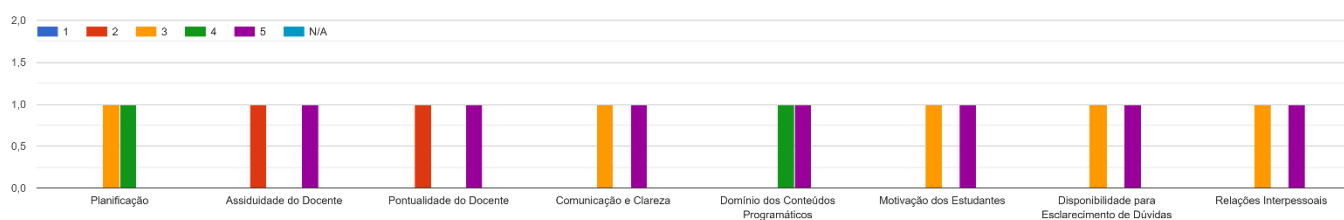
Algoritmos e Estruturas de Dados



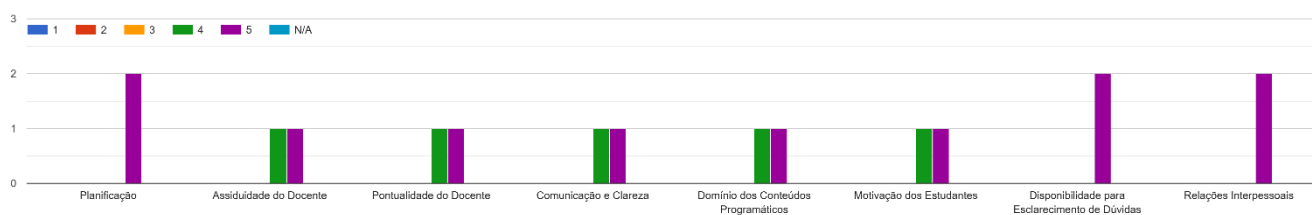
Conceção de Interfaces Gráficas



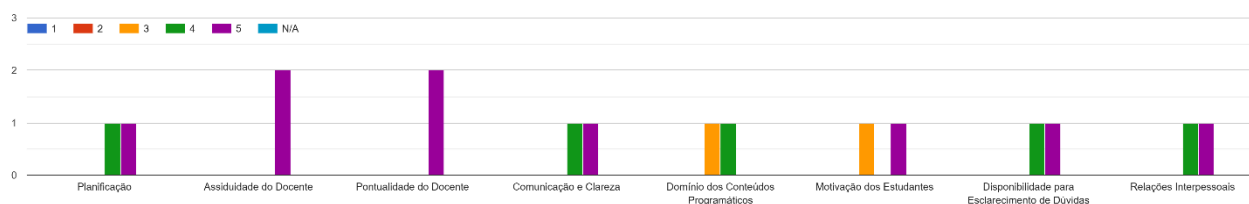
Desenvolvimento Ágil de Software



Introdução às Redes de Dados



Língua Portuguesa



Gestão de Projetos



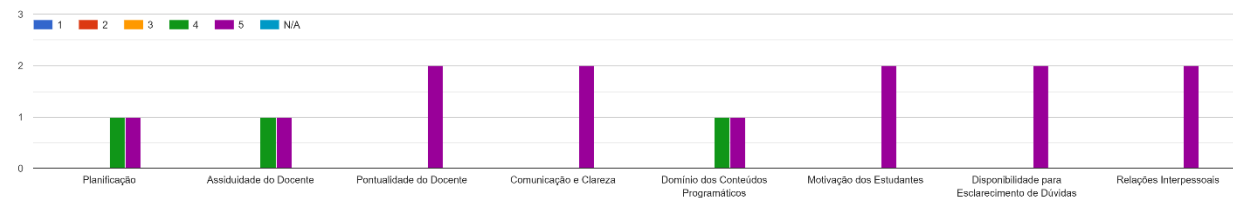
Programação



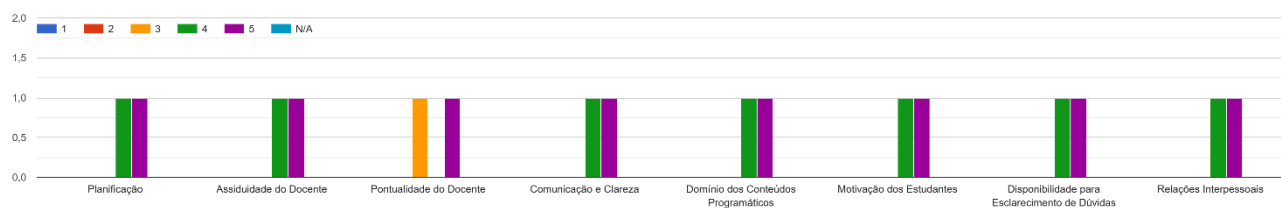
Programação Web-Cliente



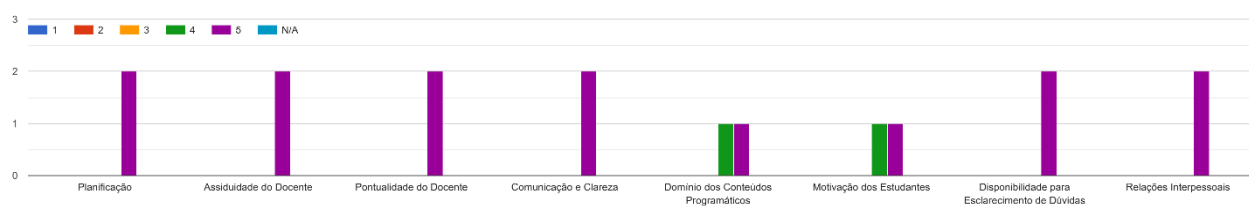
Programação de Serviços Web



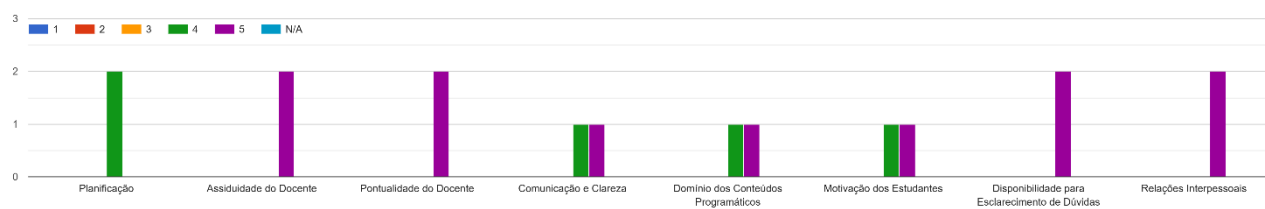
Programação Web-Servidor



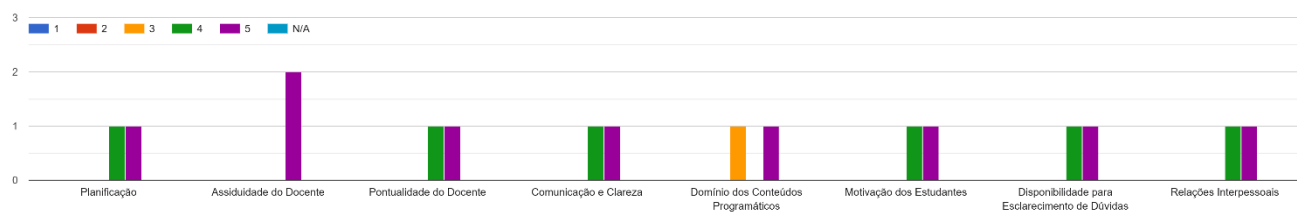
Programação de Dispositivos Móveis



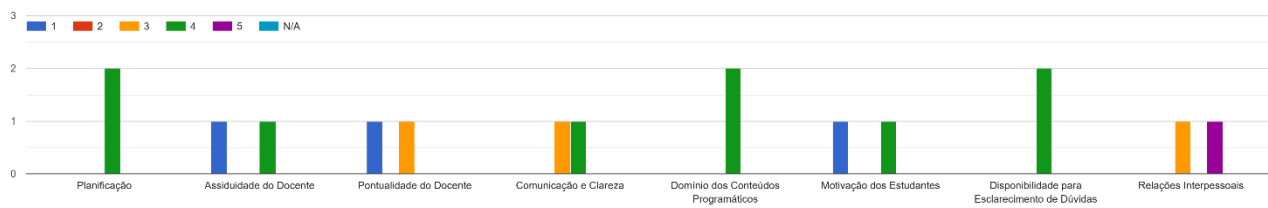
Língua Inglesa



Projeto de Aplicações Móveis



Bases de Dados no SQL



No que diz respeito ao **1º ano de CTESP Desenvolvimento de Software** foi possível verificar que a satisfação no geral teve uma **média de 4,3 em 5**.

CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE 2º
ANO
1º semestre

No que diz respeito ao **2º ano de CTESP Desenvolvimento de Software** foi possível verificar que não obtivemos qualquer resposta ao questionário.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Enquadrando-se este relatório na metodologia de avaliação da satisfação dos estudantes do ISTE- Porto, com o intuito de conhecer a satisfação dos mesmos relativamente às unidades curriculares e tendo como objetivo aumentar consecutivamente a sua satisfação com o ISTE- Porto, foi enviado um inquérito, em formato eletrónico.

Numa escala de 1 (medíocre) a 5 (muito bom), em termos médios, obteve uma avaliação de 4.

Desta forma, podemos afirmar que os inquiridos se encontram com um bom nível de satisfação.

Como aspeto futuro a considerar, salientaríamos a necessidade de uma maior participação dos estudantes na resposta ao presente questionário. Para tal efeito efetuou-se a aplicação dos inquéritos em datas consideradas “chave”, nomeadamente no final do 1º semestre e no final do 2º semestre (de acordo com o calendário anual), o que obteve um melhor resultado sendo que neste ano apenas a turma de 2º ano do CTeSP em Desenvolvimento de Software não respondeu ao questionário. No próximo ano letivo iremos reforçar a divulgação da aplicação do questionário junto dos alunos.

Este relatório consiste, assim, no ponto de partida para uma vez identificados os pontos fortes, bem como as oportunidades de melhoria, nomeadamente a identificação das dimensões em que a Direção se deve focar com o intuito de se aproximar, cada vez mais, de uma qualidade superior, refletindo-se no grau de satisfação dos estudantes do ISTE- Porto.