
RELATÓRIO ANUAL

2024

Dando cumprimento ao estipulado no artigo 159.º da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro

Aprovado pela Entidade Instituidora, em 13 de dezembro de 2024

ÍNDICE

1. Missão do ISTEC-Porto	3
1.1. PROJETO EDUCATIVO	4
2. Grau de cumprimento do plano estratégico e dos objetivos estabelecidos	5
3. Eficiência da gestão administrativa e financeira	5
4. Evolução da situação patrimonial e financeira e sustentabilidade da instituição	6
5. Movimento de pessoal docente	6
6. Movimento do pessoal não docente	8
7. Evolução das admissões e da frequência de ciclos de estudos	9
7.1 Distribuição da oferta educativa por ciclo de estudos	9
8. Evolução dos graus académicos e diplomas conferidos	10
9. Empregabilidade dos diplomados	16
10. Internacionalização da instituição e número de estudantes estrangeiros	17
10.1 Programas de Mobilidade Internacional	17
10.2 NÚMERO DE ESTUDANTES ESTRANGEIROS NO ISTEC – PORTO	18
11. Prestação de serviços externos e parcerias estabelecidas	20
12. Procedimentos de autoavaliação e da avaliação externa e seus resultados	33
12.1 Procedimentos de autoavaliação	33
12.2. Avaliação Externa e seus resultados	34
12.3. Acreditação Institucional	35
12.4. certificação dos sistemas internos de garantia da qualidade	36
13. Considerações Finais	37

1. MISSÃO DO ISTEC-PORTO

O ISTEC-Porto, enquanto instituição de ensino superior de natureza politécnica, que ministra cursos exclusivamente na área das tecnologias de informação, tem como missão:

- a) Contribuir para a valorização do potencial tecnológico dos recursos humanos do país;
- b) Conceder um nível de formação superior orientado para o exercício de uma profissão nas áreas da informática e da multimédia;
- c) Estimular a formação intelectual e profissional, bem como a mobilidade de estudantes e diplomados, tanto a nível nacional como internacional, designadamente tendo o espaço europeu como referência;
- d) Contribuir para a prestação de serviços à comunidade, fundamentalmente, através do desenvolvimento de projetos, em regime de parceria, na área das tecnologias de informação;
- e) Implementar, em departamentos criados para o efeito, práticas de investigação aplicada;
- f) Promover e institucionalizar medidas tendentes à efetiva inserção profissional dos diplomados;
- g) Criar, manter e promover um relacionamento efetivo e preferencial com o tecido empresarial e social, tanto a nível nacional, como na sua área geográfica de influência;
- h) Participar em programas internacionais de mobilidade, preferencialmente, na área da aprendizagem;
- i) Valorizar e contribuir para atividades de formação de docentes, investigadores e funcionários;
- j) Garantir a permanente atualização dos conteúdos programáticos e enriquecer o conjunto de recursos de aprendizagem disponibilizados aos alunos, designadamente através da utilização da multimédia educacional e dos sistemas de comunicação e interação pedagógica *online*, tendo como objetivo aumentar a qualidade global do ensino ministrado e fomentar novas formas de interação pedagógica que, otimizando os tempos de aprendizagem de conhecimentos e aptidões fundamentais, favoreçam e estimulem a iniciativa dos alunos no sentido de criar um sistema de ensino baseado no desenvolvimento de competências.

1.1. PROJETO EDUCATIVO

O Instituto tem como principal objetivo a promoção e o desenvolvimento do ensino de nível superior de natureza politécnica na área das tecnologias de informação e o seu **projeto educativo** caracteriza-se:

- a) Pela qualificação de alto nível dos seus alunos, formando-os num quadro de referência internacional e proporcionando-lhes conhecimentos e competências, altamente especializadas, que os habilite para o exercício de uma profissão;
- b) Pela valorização da atividade dos seus docentes, investigadores e funcionários;
- c) Pelo estímulo à formação intelectual, profissional, assim como à mobilidade efetiva de estudantes e diplomados, tanto a nível nacional como internacional, designadamente no espaço europeu de ensino superior;
- d) Pela difusão, transferência de conhecimentos e valorização económica do conhecimento científico, através de atividades ligadas ao tecido social envolvente, privilegiando a área geográfica do Porto e Grande Porto, designadamente, nos domínios da prestação de serviços à comunidade e do desenvolvimento profissional de alto nível;
- e) Pela promoção e organização de ações de apoio à difusão da cultura humanística, artística, científica e tecnológica;
- f) Pela constante inovação e aprofundamento dos conteúdos e permanente exigência de atualização e formação individual do seu corpo docente, assim como pelo desenvolvimento de uma estratégia de investigação, centrada fundamentalmente na investigação orientada;
- g) Por um ensino que, respeitando antes de mais as necessidades do país no domínio do ensino superior, se vire igualmente para o exterior, através do estabelecimento de vários tipos de protocolos e acordos de colaboração com outras instituições de ensino superior estrangeiras, desenvolvendo ações conjuntas e partilhando recursos humanos, conhecimentos científicos e tecnologias pedagógicas;
- h) Pela investigação e desenvolvimento de tecnologias que permitam diversificar e enriquecer o conjunto de recursos de aprendizagem disponibilizados aos seus estudantes, designadamente através da utilização das tecnologias da multimédia educacional e dos sistemas de comunicação e interação pedagógica on-line, tendo como objetivo aumentar a qualidade global do ensino ministrado e fomentar novas formas de interação pedagógica que, otimizando os tempos de aprendizagem de conhecimentos

e aptidões fundamentais, favoreçam e estimulem a iniciativa individual dos estudantes no sentido de criar um sistema de ensino baseado no desenvolvimento de competências.

O **ISTEC-Porto** dispõe de estatutos aprovados pela Direção do ITA, que se aplicam transitoriamente, com base na decisão do Conselho de Administração da A3ES-Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, de 10 de dezembro de 2019, que, posteriormente, foram objeto de registo, por parte do ministério da tutela e, subsequente, publicação no Diário da República em 29 de dezembro de 2021 (portaria nº 323/2021).

O Diretor do ISTEC- Porto,

António Castro Silva

2. GRAU DE CUMPRIMENTO DO PLANO ESTRATÉGICO E DOS OBJETIVOS ESTABELECIDOS

Foi definido um Plano **estratégico para o período de 2023-2026** que pode ser analisado, em detalhe, na página da internet do ISTEC- Porto.

Este documento resulta da interseção das perspetivas do Diretor do Instituto e da Direção do ITA, ouvidos os órgãos do ISTEC- Porto: Direção, Conselho Técnico Científico, Conselho Pedagógico, Comissão de Avaliação Interna, Provedor do Estudante e Provedor para a Igualdade e Inclusão, resulta também da participação dos stakeholders internos e externos.

Este plano tem como horizonte temporal o período compreendido entre 15 de junho de 2023 e 15 de junho de 2026. Previamente foi elaborada uma análise S.W.O.T que identificou os pontos fortes, os pontos fracos, as oportunidades e as ameaças do ISTEC- Porto. Procurou-se, assim, criar um cenário-base que permita compreender, analisar e perspetivar os pontos estratégicos efetivamente importantes e que traduzam vulnerabilidades ou vantagens. De forma a facilitar a monitorização que é efetuada são estipuladas metas a cumprir.

3. EFICIÊNCIA DA GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

A gestão administrativa e financeira continuou a pautar-se por elevados níveis de eficiência. É notório um aumento de produtividade nas áreas adjetivas que apoiam a lecionação de diferentes cursos. Os recursos humanos foram objeto de alguma reestruturação e entraram novos quadros para a área de

atendimento e comunicação. A gestão financeira continuou a operacionalizar-se com elevados critérios de planeamento e oportunidade e traduziu-se em ganhos significativos de eficiência.

4. EVOLUÇÃO DA SITUAÇÃO PATRIMONIAL E FINANCEIRA E SUSTENTABILIDADE DA INSTITUIÇÃO

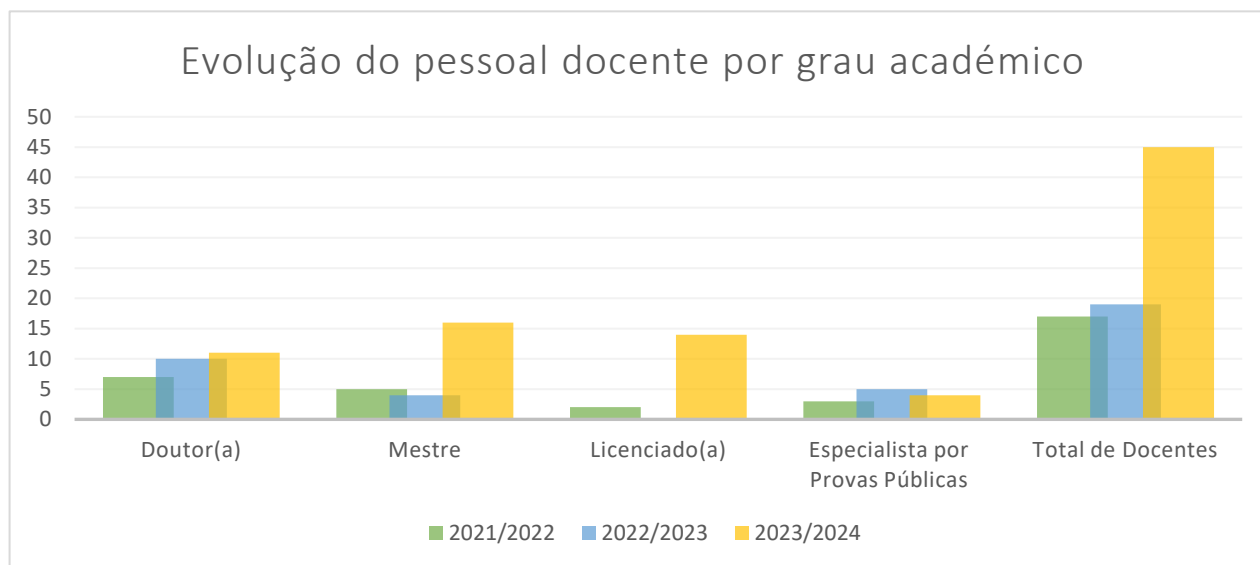
Os resultados financeiros foram positivos, tendo a organização revelado eficiência gestonária e elevada produtividade ao nível dos recursos humanos.

5. MOVIMENTO DE PESSOAL DOCENTE

Com o objetivo de garantir a qualidade e rigor do ensino, no ano de 2023/2024 procurou-se reforçar e aumentar progressivamente a contratação de novos docentes.

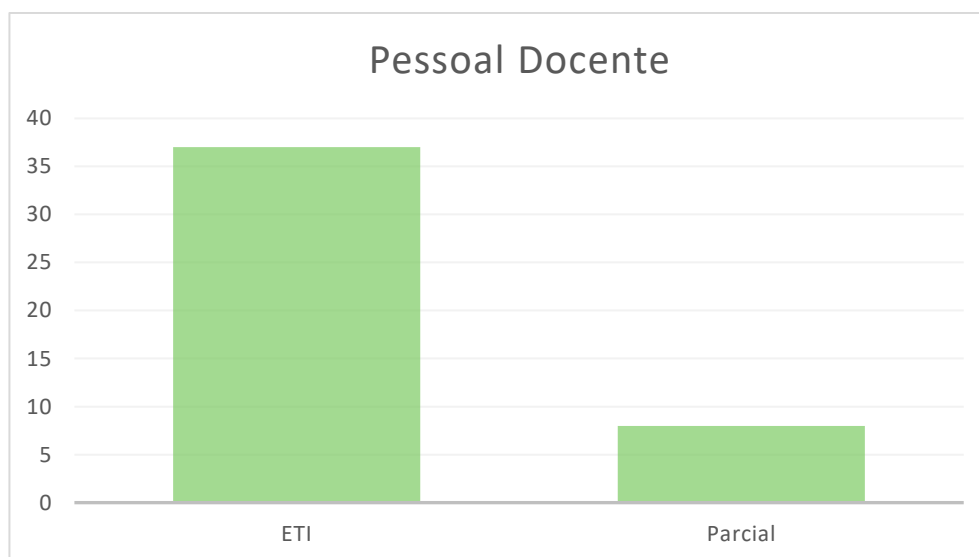
Docentes			
Grau Académico	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Doutor(a)	7	10	11
Mestre	5	4	16
Licenciado(a)	2	0	14
Especialista por Provas Públicas	3	5	4

5.1- EVOLUÇÃO DO PESSOAL DOCENTE



No ano de 2023/2024 foi contratado 1 novo Docente com grau de doutoramento.

Os docentes em ETI (regime em tempo inteiro) e a tempo parcial, resultado do quadro representado em baixo:



6. MOVIMENTO DO PESSOAL NÃO DOCENTE

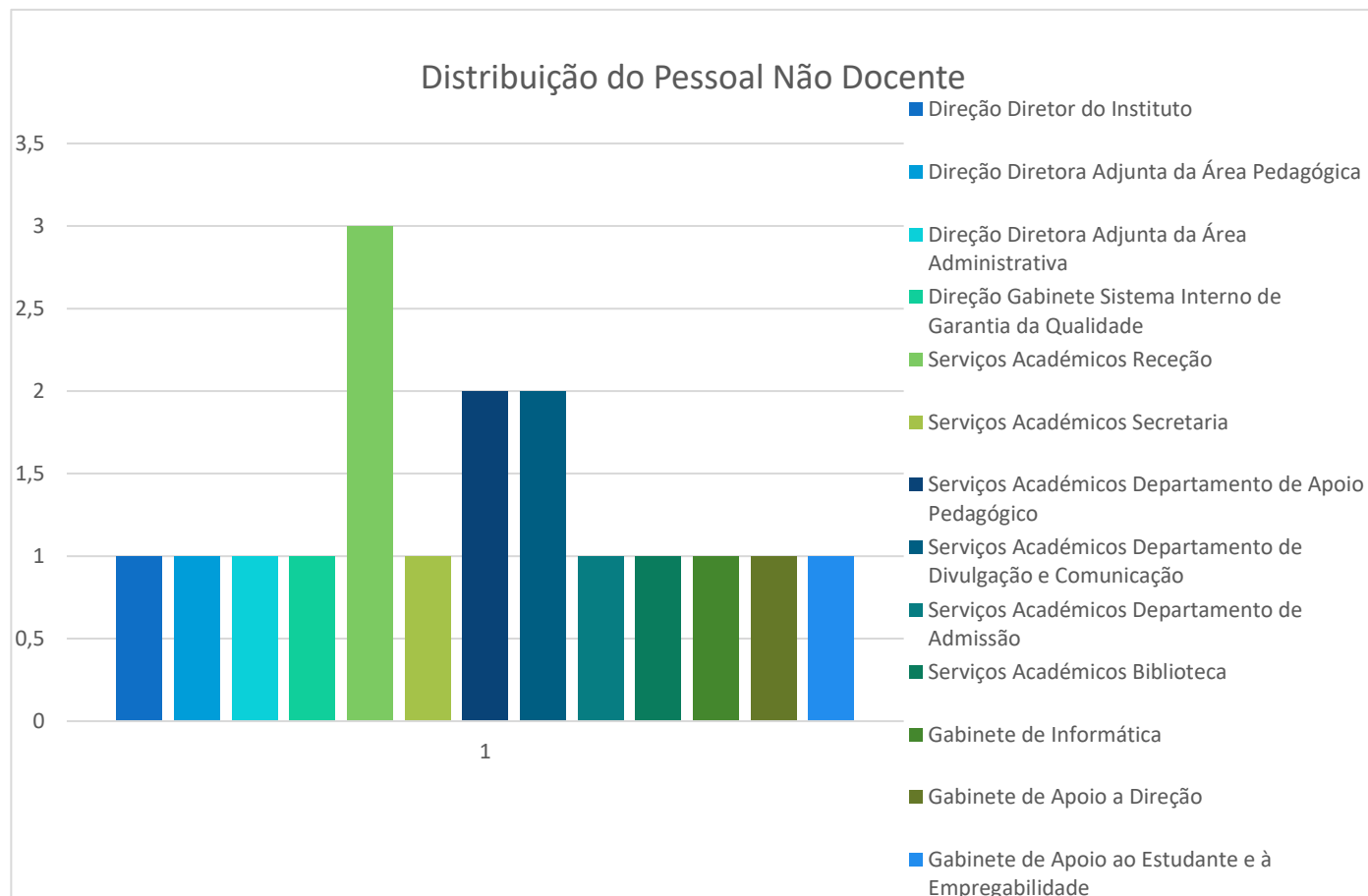
O número total de efetivos de pessoal não docente é de 11. Encontram-se em tempo integral 10 colaboradores (%) e em tempo parcial 1 colaborador (%).

O número total de efetivos não docentes, distribui-se da seguinte forma por nível de qualificação académica:

6.1. PESSOAL NÃO DOCENTE POR NÍVEL DE ESCOLARIDADE

Grau	2021/2022	2022/2023	2023/2024
Doutoramento	0	0	0
Licenciatura	2	2	3
Mestrado	1	1	1
Ensino Secundário	3	5	6
Curso de Especialização Tecnológica	1	2	1

Distribuição do Pessoal Não docente/ Por departamento



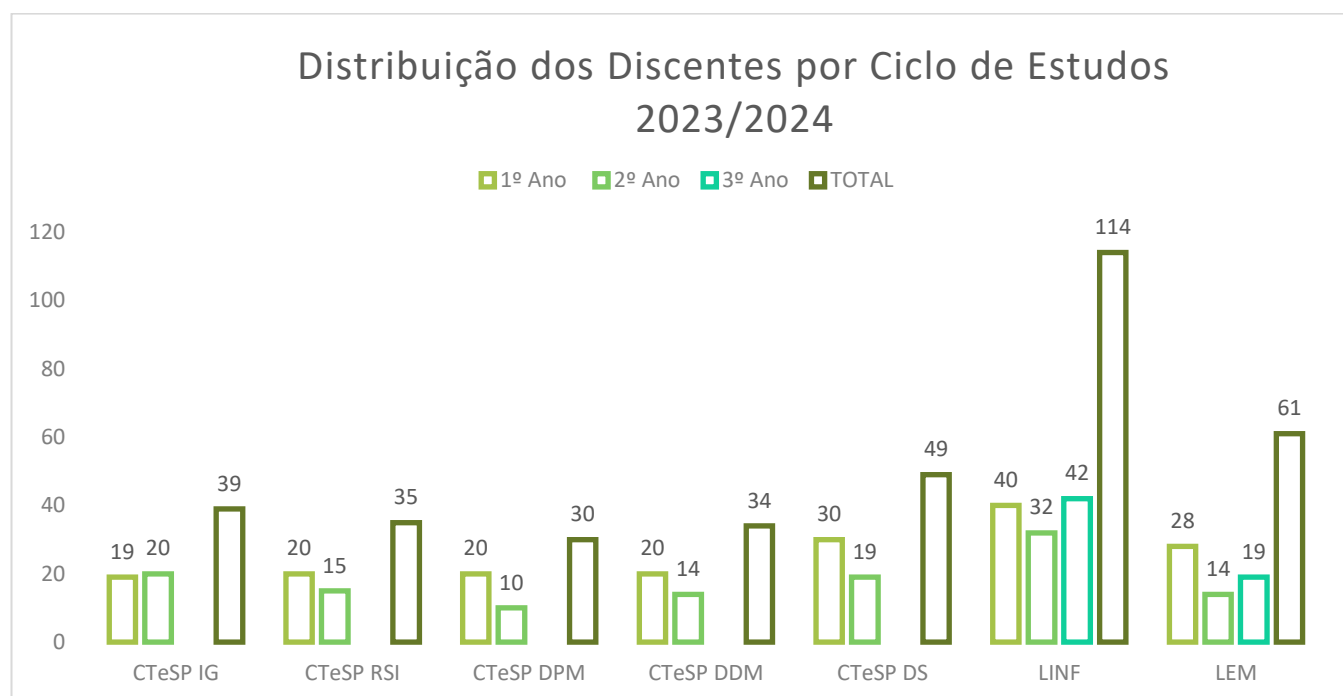
- Nº Pessoal nos Serviços Académicos – 8
 - Nº Pessoal no Gabinete do Sistema Interna de Garantia de Qualidade- 1
 - Nº Pessoal no Gabinete Apoio ao Estudante e à Empregabilidade – 1
 - Nº Pessoal no Departamento de Apoio à Direção - 1
-
- Nº Admissões - 2 /Rescisões em 2023/2024 do Pessoal não docente – 1

7. EVOLUÇÃO DAS ADMISSÕES E DA FREQUÊNCIA DE CICLOS DE ESTUDOS

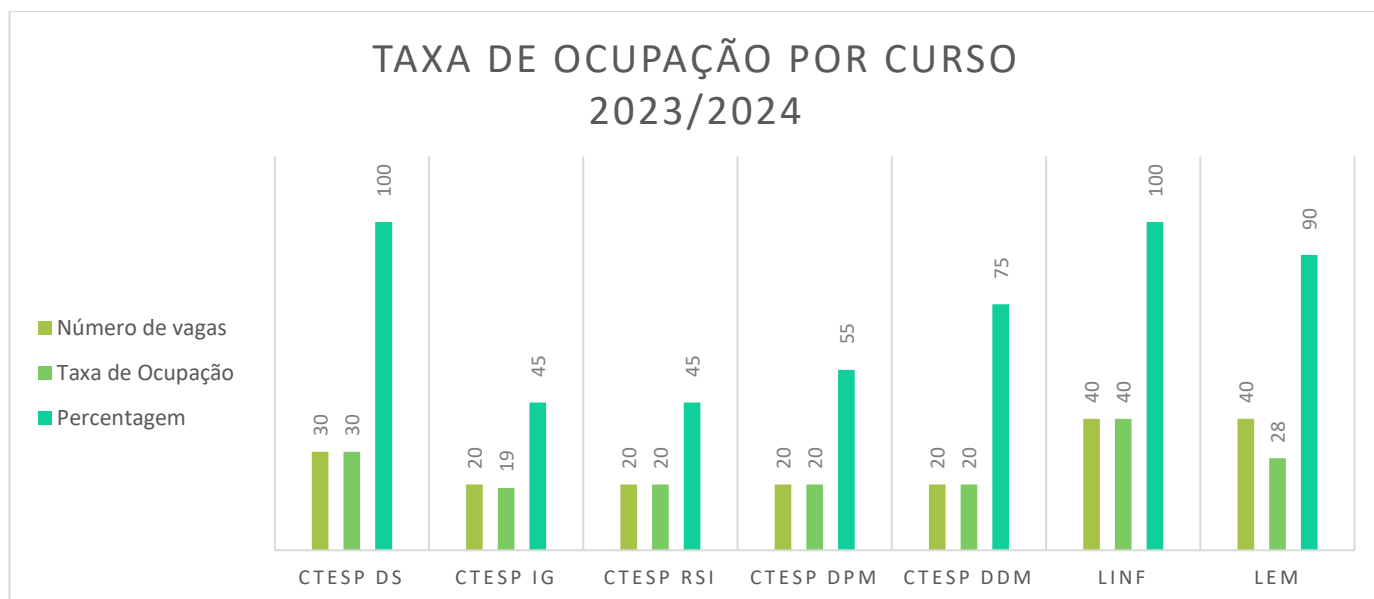
7.1 DISTRIBUIÇÃO DA OFERTA EDUCATIVA POR CICLO DE ESTUDOS

	IG	RSI	DPM	DDM	DS	LINF	LEM
1º Ano	19	20	20	20	30	40	28
2º Ano	20	15	10	14	19	32	14
3º Ano						42	19
TOTAL	39	35	30	34	49	114	61

NÚMERO DE DISCENTES –362



- No quadro abaixo está representada a taxa de ocupação:



Nº alunos de CTESP que prosseguiram para licenciatura:

2023/2024					
CTESP	IG	RSI	DPM	DDM	DS
Licenciatura em Engenharia Multimédia	6	5	6	5	9
Licenciatura em Engenharia Informática	5	2	0	3	1

8. EVOLUÇÃO DOS GRAUS ACADÉMICOS E DIPLOMAS CONFERIDOS

Os **Cursos Técnicos Superiores Profissionais** conferem um Diploma de Técnico Superior Profissional, têm a duração de dois anos (quatro semestres).


Nos três primeiros semestres, 70% das horas de aulas das unidades curriculares de formação técnica são de aplicação prática, laboratorial ou oficial. O último semestre é preenchido com um estágio curricular que assegurará a aplicação da formação adquirida às atividades profissionais para que o curso prepara, o estágio curricular decorre em empresas e entidades que desenvolvem atividades profissionais no domínio para que o curso prepara e que dispõem de capacidade de enquadramento do estagiário.

O ISTEC- Porto disponibiliza em 2024 os seguintes CTESP:

- Redes e Sistemas Informáticos:** O Técnico Superior Profissional em Redes e Sistemas Informáticos é o profissional que efetua, de forma autónoma ou sob orientação, a instalação e manutenção de redes e sistemas informáticos de apoio às diferentes áreas de gestão da organização, podendo assegurar a gestão e o funcionamento dos equipamentos informáticos e respetivas redes de comunicações.


SAÍDAS PROFISSIONAIS

- ✓ Planear e projetar redes de comunicação, de acordo com as necessidades da organização e refletindo preocupações com a ergonomia e com a segurança;
- ✓ Instalar e configurar redes de comunicação, ao nível da infraestrutura de cablagem, do sistema operativo, do equipamento e dos serviços, utilizando os procedimentos adequados, com vista a assegurar o correto funcionamento das mesmas;
- ✓ Gerir e manter redes de comunicação, sistemas, serviços e servidores, de forma segura, eficiente e fiável, com o objetivo de otimizar o funcionamento dos mesmos;
- ✓ Participar no projeto de um ambiente de trabalho seguro para redes empresariais;
- ✓ Planear, instalar, configurar, administrar e dar suporte a um sistema de bases de dados estruturadas;
- ✓ Instalar, configurar e administrar plataformas de correio eletrónico (e-mail) e serviços Web;
- ✓ Conhecer e analisar normas e recomendações e garantir que a organização gere a sua informação de acordo com boas práticas, princípios éticos, legais e sociais e recomendações internacionais.

 **Desenvolvimento de Produtos Multimédia:** O Técnico Superior Profissional em Desenvolvimento de Produtos Multimédia é o profissional que, de forma autónoma ou integrado numa equipa, concebe, planeia e desenvolve sistemas de informação e produtos multimédia para os mais diversos sectores da economia, tirando partido dos diferentes recursos informáticos.


SAÍDAS PROFISSIONAIS

- ✓ Conceção e desenvolvimento de sistemas de informação;
- ✓ Planeamento de sistemas de informação;
- ✓ Conceção, implementação e administração de bases de dados e de sistemas de suporte à gestão;
- ✓ Desenvolvimento de aplicações informáticas para suporte ao funcionamento das organizações;
- ✓ Desenvolvimento de produtos multimédia;
- ✓ Exploração de aplicações informáticas e ferramentas multimédia;
- ✓ Gestão de projetos de intervenção organizacional e de desenvolvimento de aplicações informáticas com o eventual recurso à Internet;
- ✓ Aplicar as ferramentas e tecnologias standard de desenvolvimento de componentes multimédia;
- ✓ Conceção, desenvolvimento, instalação e gestão de sistemas de informação e produtos multimédia;
- ✓ Conhecer e analisar normas e recomendações e garantir que a organização gere a sua informação de acordo com boas práticas, princípios éticos, legais e sociais e recomendações internacionais.

 **Desenvolvimento para Dispositivos Móveis:** O Curso Técnico Superior Profissional em Desenvolvimento para Dispositivos Móveis tem como objetivo a análise, conceção e implementação de aplicações direcionadas para as características e as necessidades dos utilizadores de vários tipos de dispositivos móveis (tablets, smartphones e outras), assim como das diversas plataformas atualmente dominantes no mercado (Android, iOS)

SAÍDAS PROFISSIONAIS

- ✓ Desenhar interfaces aplicacionais para dispositivos móveis;
- ✓ Identificar as necessidades específicas que podem ser satisfeitas através de novas aplicações direcionadas para dispositivos móveis;
- ✓ Adaptar diferentes tecnologias multimédia (áudio, vídeo e animação gráfica) face às características de cada dispositivo;
- ✓ Integrar o desenho aplicacional nas frameworks de desenvolvimento disponibilizadas por cada uma das principais plataformas móveis que atualmente dominam o mercado (Android, iOS);
- ✓ Utilizar tecnologias abertas Web (HTML5, CSS3 e JavaScript) para desenvolvimento de aplicações multiplataforma;
- ✓ Interagir com as diferentes “stores” online para a publicação das “apps” nas diferentes plataformas;
- ✓ Desenvolver os estudos e as diligências necessárias para implementar iniciativas empresariais autónomas nas áreas do desenvolvimento de aplicações para dispositivos móveis;
- ✓ Identificar ao nível das empresas e outras organizações as áreas e o tipo de aplicações que podem permitir a maximização dos níveis de eficiência através da utilização de dispositivos móveis

 **Informática de Gestão:** O Técnico Superior Profissional em Informática de Gestão está apto a manipular, editar e analisar informação, atuar com rigor científico, tecnológico e com capacidade de gestão operacional, tática e estratégica, em matérias como análise, conceção, modelação, produção, operação e manutenção de aplicações informáticas, redes de informática em organizações, ferramentas de suporte à decisão e aplicações informáticas para gestão empresarial. Este técnico superior profissional, terá capacidade para trabalhar adequadamente com o software de gestão que as principais empresas utilizam, nomeadamente, Primavera Software, etc.

SAÍDAS PROFISSIONAIS

- ✓ Contribuir para o desenho, desenvolvimento, gestão e atualização permanente do sistema de informação das organizações;
- ✓ Gerir e implementar ferramentas informáticas de apoio às áreas de gestão operacional, tática e estratégica, bem como proceder à análise e interpretação de dados que apoie o processo de tomada de decisão;
- ✓ Desenvolver aplicações para as áreas funcionais da organização, nomeadamente: gestão de recursos humanos, gestão económica, financeira e de tesouraria, gestão de stocks e aprovisionamento, marketing, etc;
- ✓ Planear, desenhar e gerir bases de dados empresariais;
- ✓ Desenvolver, instalar e manter servidores, páginas e sistemas de informação nas tecnologias Web;
- ✓ Desenvolver, distribuir, instalar e efetuar a manutenção de aplicações informáticas, utilizando ambientes e linguagens de programação orientadas a objetos
- ✓ Participar no projeto de um ambiente de trabalho seguro para redes empresariais;
- ✓ Aplicar os princípios e as técnicas fundamentais da gestão de projetos;
- ✓ Participar no projeto de um ambiente de trabalho que cumpra os requisitos legais da higiene e segurança;

- ✚ **Desenvolvimento de Software:** O Curso Técnico Superior Profissional em Desenvolvimento de Software tem como objetivo desenvolver atividades nas áreas de conceção, projeto, planeamento, desenvolvimento, manutenção e otimização de software e sistemas de informação, integrando algoritmos, desenvolvendo-os através de linguagens de programação, componentes de programação, bases de dados, software e meta informação, considerando a qualidade, otimização, eficiência, gestão, distribuição e versionamento dos produtos concebidos.

SAÍDAS PROFISSIONAIS


- ✓ Projetar Software e Sistemas de Informação
- ✓ Interpretar, selecionar e relacionar requisitos com vista à conceção de software e sistemas de informação
- ✓ Gerir metodologias e ferramentas de desenvolvimento de software
- ✓ Implementar, programar e colocar em funcionamento sistemas de informação e software
- ✓ Conceber arquiteturas de sistemas de informação
- ✓ Planear, desenvolver e executar aplicações de software
- ✓ Conceber documentação técnica de apoio ao desenvolvimento e utilização de software e sistemas de informação
- ✓ Controlar, avaliar e melhorar software e sistemas de informação
- ✓ Planear e realizar atividades de manutenção, otimização, distribuição e versionamento de software e sistemas de informação
- ✓ Gerir e supervisionar de forma integrada equipas, software e sistemas de informação

- ✚ **Cibersegurança:** O Técnico Superior Profissional em Cibersegurança é um técnico com formação especializada, com competências fortes nas áreas de sistemas, redes e segurança informática. Em particular, as competências adquiridas irão permitir projetar, implementar e administrar infraestruturas, serviços de rede e sistemas, de forma a torná-los mais seguros, bem como instalar, administrar e utilizar serviços e sistemas de cibersegurança e intervir em primeira linha na deteção e resposta a incidentes de segurança informática, de forma autónoma ou em equipa, contribuindo para a minimização do risco e para a otimização de processos e recursos das organizações alvo a nível de cibersegurança.

SAÍDAS PROFISSIONAIS

- ✓ Coordenar o trabalho diário e os pedidos de manutenção corretiva e evolutiva da infraestrutura;
- ✓ Verificar o funcionamento eficaz, eficiente e em segurança de instalações, hardware e software;
- ✓ Verificar a infraestrutura para garantir a inexistência de situações anómalas, decorrentes de problemas subjacentes à infraestrutura ou de ações intencionais ou inadvertidas que periguem o funcionamento da mesma, em termos de cibersegurança;
- ✓ Verificar as condições de funcionamento dos serviços auxiliares de apoio às infraestruturas (energia, comunicações, UPS e A/C), se se mantêm operacionais;
- ✓ Coordenar as operações do processo de gestão da infraestrutura ICT, sincronizando equipas, os serviços auxiliares e a disponibilidade dos recursos materiais e humanos;

- ✓ Controlar e monitorizar os sistemas e a alarmística associada, mediante a utilização de sistemas de controlo, assegurando os níveis de serviço acordados e a inexistência de falhas de segurança conhecidas;
- ✓ Registrar e documentar dados de operação, de forma a garantir a rastreabilidade do processo de gestão de ICT, de acordo com os protocolos de qualidade estabelecidos;
- ✓ Analisar e corrigir situações não previstas, atuando sobre os indicadores subjacentes aos desvios identificados;
- ✓ Executar os procedimentos associados às normas de prevenção de segurança de instalações, pessoas, HW e SW;
- ✓ Planear verificações periódicas da infraestrutura, avaliando a existência e robustez dos controlos de segurança existentes e tomando medidas corretivas, de forma a mitigar o risco identificado, e preventivas, de forma a minimizar a possibilidade de concretização do risco identificado.

 **Robótica e Inteligência Artificial:** O Técnico Superior Profissional em Robótica e Inteligência Artificial é o profissional que, desenvolve atividades nas áreas de conceção, projeto, planeamento, desenvolvimento, manutenção e otimização de software e sistemas de informação baseados na robótica e na inteligência artificial, integrando algoritmos, desenvolvê-los através de linguagens de programação, componentes de programação, bases de dados, software e meta -informação, considerando a qualidade, otimização, eficiência, gestão, distribuição e versionamento dos produtos concebidos. Produção de artefactos baseados em robótica e inteligência artificial, com recurso, sempre que necessário, à machine learning.

SAÍDAS PROFISSIONAIS

- ✓ Projetar Software e Sistemas de Informação baseados na robótica e inteligência artificial;
- ✓ Interpretar, selecionar e relacionar requisitos com vista à conceção de software e sistemas de informação baseados na robótica e inteligência artificial;
- ✓ Gerir metodologias e ferramentas de desenvolvimento de software baseadas em machine learning;
- ✓ Implementar, programar e colocar em funcionamento sistemas de robótica e inteligência artificial;
- ✓ Conceber arquiteturas de sistemas de informação;
- ✓ Planear, desenvolver e executar aplicações de software em inteligência artificial;
- ✓ Conceber documentação técnica de apoio ao desenvolvimento e utilização de software e sistemas de robótica e inteligência artificial;
- ✓ Controlar, avaliar e melhorar software e sistemas de informação baseados em robótica e inteligência artificial;
- ✓ Planear e realizar atividades de manutenção, otimização, distribuição e versionamento de software e sistemas de informação de robótica;
- ✓ Gerir e supervisionar de forma integrada equipas, software de robótica e inteligência artificial.

As **Licenciaturas** são ciclos de estudo de ensino superior com duração de seis semestres letivos, a que correspondem 180 unidades de crédito (ECTS).

O ISTEC- Porto disponibiliza em 2023 as seguintes Licenciaturas:

- ✚ **Licenciatura em Informática** tem por objetivo formar especialistas no domínio da ciência dos computadores, tecnologias da informação, redes e telecomunicações. Ao concluir a licenciatura, os alunos estarão habilitados a desenvolver e implementar projetos que envolvam soluções informáticas, para ambientes de redes locais e internet, redes empresariais de dimensão local e alargada e projetos de segurança informática.

SAÍDAS PROFISSIONAIS

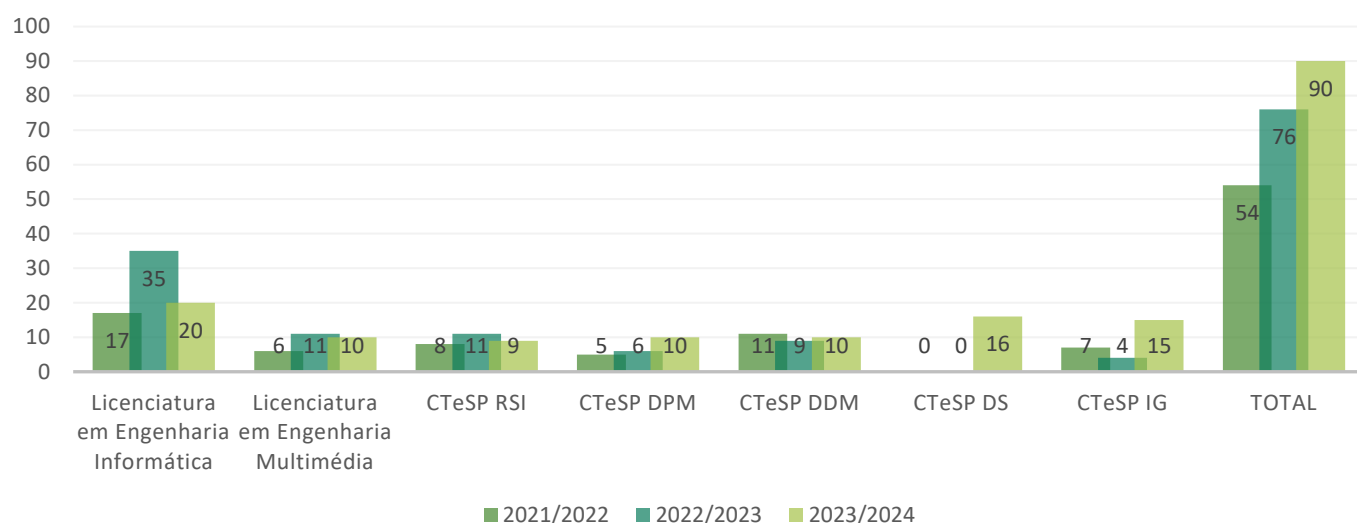
- ✓ Desenvolvimento de soluções informáticas, incluído o desenho conceptual de bases de dados e a programação de aplicações;
- ✓ Administração de sistemas de bases de dados;
- ✓ Desenho, implementação, gestão e manutenção de sistemas de redes empresariais fixas e sem fios de rede de área local ou área alargada;
- ✓ Desenvolvimento e implementação de técnicas de criptografia para a gestão da Cibersegurança;
- ✓ Planeamento e implementação de sistemas de segurança em redes informáticas;
- ✓ Desenvolvimento e implementação de modelos de virtualização.

- ✚ **Licenciatura em Engenharia Multimédia**: tem por objetivo formar especialistas no domínio das tecnologias computacionais multimédia. Ao concluir a licenciatura, os alunos estarão habilitados a desenvolver sistemas multimédia, conteúdos de e-learning interativos, aplicações multimédia para a World Wide Web; conceber e implementar sistemas de comércio eletrónico, portais de informação e publicidade virtual.

SAÍDAS PROFISSIONAIS

- ✓ Administrador de Redes e Bases de Dados;
- ✓ Analista de Sistemas;
- ✓ Engenheiro de Software;
- ✓ Engenheiro de Redes de Comunicação;
- ✓ Administrador de Sistemas e Serviços;
- ✓ Engenheiro de Sistemas Multimédia;
- ✓ Consultor de Tecnologias de Informação e Comunicação;
- ✓ Gestor de Projetos;
- ✓ Engenheiro de Automação;
- ✓ Engenheiro de Sistemas de IoT;
- ✓ Engenheiro de Sistemas de Inteligência Artificial.

Número de Estudantes Diplomados do ISTEC-Porto 2023/2024



No ISTEC está implementada a política de apoiar os melhores alunos através de uma bolsa de mérito.

A Bolsa de Mérito aplica-se a todos os estudantes do ISTEC – Instituto Superior de Tecnologias Avançadas que, cumulativamente, satisfaçam os seguintes requisitos:

- Tenham estado regularmente inscritos no ISTEC no ano ao qual a bolsa diz respeito;
- No ano letivo a que se refere a atribuição da bolsa, tenha obtido aprovação em todas as unidades curriculares que integram o plano de estudos do ano curricular;
- Apresentem uma média das classificações das unidades curriculares a que se refere a alínea a), não inferior a Muito Bom (16 valores) e não tenha sido obtida por creditação. 2.

São abrangidos pelo presente Regulamento os estudantes inscritos num dos seguintes cursos:

- CTeSP – Cursos Técnicos Superiores Profissionais;
- Licenciaturas;

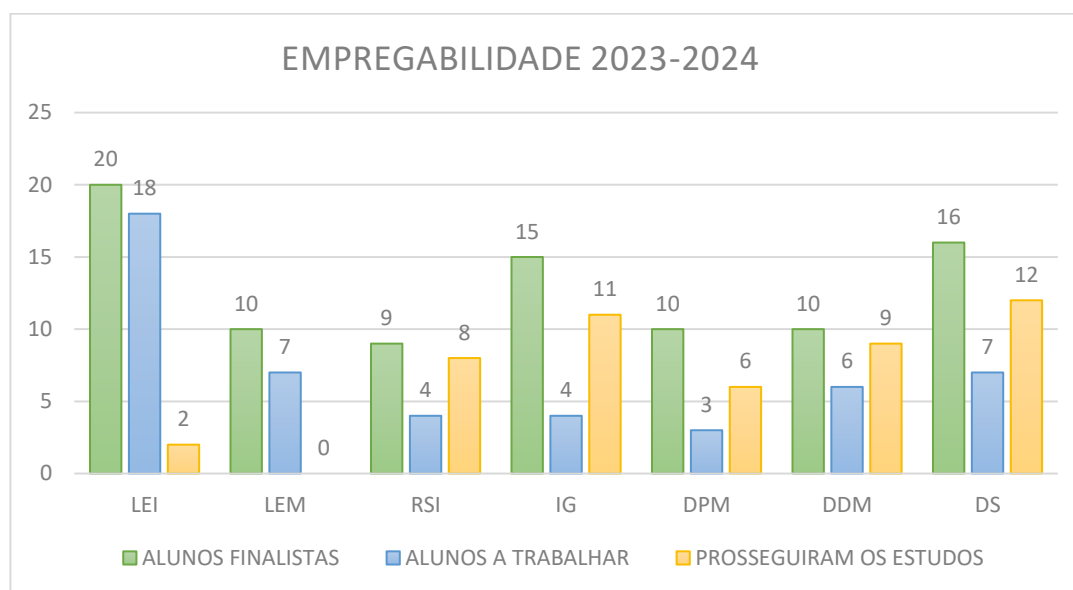
O valor da bolsa corresponde a valor anual igual a cinco vezes o salário mínimo nacional em vigor no início do ano letivo em que é atribuída.

9. EMPREGABILIDADE DOS DIPLOMADOS

O ISTEC dispõe de um Gabinete de Apoio ao Estudante e Empregabilidade (GAEE) tem uma forte preocupação em criar parcerias com diferentes entidades, de forma a apoiar e acompanhar os estudantes no processo de integração no mercado de trabalho.

Relativamente ao estabelecimento de processos e ferramentas para a recolha, monitorização e atuação sobre informação relativa à progressão dos estudantes – o ISTEC-Porto tem no Plano Estratégico 2023-2026 um objetivo estratégico, que por intermédio do GAEE - Gabinete de Apoio ao Estudante e à Empregabilidade, diligencia no sentido da inserção de todos os diplomados na vida ativa. Não será, em nenhuma circunstância, admissível que os diplomados do ISTEC-Porto não disponham, por parte do seu Instituto, de um suporte de apoio à sua inserção profissional. O objetivo que se pretende atingir é o seguinte: para cada diplomado um emprego. Por outro lado, é também realizado um inquérito telefónico a cada graduado, no sentido de se tomar conhecimento da empregabilidade do mesmo.

Juntamente com o Sistema Interno de Garantia da Qualidade, o GAEE adotou o procedimento de obter informação sobre a empregabilidade dos seus diplomados, através de um inquérito realizado aos diplomados, seis meses após a conclusão dos cursos, de forma a aferir a situação de empregabilidade.



10. INTERNACIONALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO E NÚMERO DE ESTUDANTES ESTRANGEIROS

O ISTEC- Porto reconhece a mais-valia que resulta do processo de internacionalização, quer por partes dos discentes, docentes, e não docentes, razão pela qual é uma das matérias abordadas nos objetivos estratégicos.

De modo a acompanhar a evolução da internacionalização são monitorizados anualmente os seguintes indicadores: estudantes estrangeiros/ estudantes inscritos; estudantes incoming; estudantes outgoing.

10.1 PROGRAMAS DE MOBILIDADE INTERNACIONAL

Tem como base a Carta Erasmus+ (<https://istec-porto.pt/wp-content/uploads/2022/02/Erasmus-Charter-signed-30042021.pdf>) concedida para o período 2020-2027, alinhada com a nova estratégia do ISTEC, na sua Política Erasmus (<https://istec-porto.pt/wp-content/uploads/2022/02/Erasmus-Policy-Statement-21-27-1.pdf>)

A mobilidade Erasmus+ tem efeitos positivos no desenvolvimento educativo, social, pessoal e profissional, na medida em que reforça os conhecimentos, as competências e as atitudes, melhora a empregabilidade, contribui para o reforço da confiança e da independência, estimula a curiosidade e a inovação, favorece a compreensão de outras pessoas e cria um sentimento de pertença à Europa.

Os **estudantes** têm tido a oportunidade de realizarem os seus estágios em empresas estrangeiras, e o **peçoal docente e não docente** de poderem, num formato de Job Shadowing, partilhar conhecimentos, competências e experiências com os seus pares.

Graças à mobilidade internacional, os estudantes têm tido a possibilidade de aprender novas formas de trabalhar e outras culturas; adquiriram competências para futuros empregos; desenvolveram os seus conhecimentos de línguas estrangeiras; ganharam maturidade, tolerância. Contribuíram positivamente para as diferentes equipas que integraram, nas instituições de acolhimento.

De uma forma global, os projetos apresentam como objetivos:

- Melhorar a eficácia pedagógica do ISTEC, criando condições e motivando os jovens para que concluam os seus cursos com sucesso;
- Criar uma cultura de mobilidade internacional (Inbound e Outbound) dentro da instituição, envolvendo toda a comunidade educativa, com enfoque na importância da Aprendizagem ao Longo da Vida;
- Internacionalizar o ISTEC- Porto, tornando-o numa entidade conhecida na área das tecnologias de informação, a par das suas congéneres europeias;
- Modernizar e implementar novos procedimentos, métodos e técnicas de ensino, assegurando uma melhor transição para o mercado de trabalho;
- Integrar uma rede de parceria internacional sólida e coesa, na área das tecnologias de informação, fazendo parte de mais projetos internacionais.

No decorrer do ano letivo 2023/2024, e no tocante a peçoal docente e não docente (Job Shadowing):

OUTBOUND/JOB SHADOWINGS

- Referente ao projeto 2022-1-PT01-KA131-HED000057686, realizaram-se 3 mobilidades de *Job Shadowing* concedidas a peçoal não docente. Uma colaboradora dos Serviços Académicos e uma Técnica do Gabinete da Qualidade realizaram, em conjunto, as suas mobilidades na Universidade de Constanta, na Roménia, no período de 01 a 05 de abril de 2024.
- Já no período de 06 a 10 de maio de 2024, a Diretora dos Serviços Académicos realizou o seu *Job Shadowing* na Universidade de Vigo, em Espanha, participando na “International Staff Week 2024”.
- Este projeto veio aumentar o interesse por parte do peçoal não docente para a participação em projetos seguintes; os participantes tiveram oportunidade de reunir com os seus pares, nas

diferentes áreas, divulgando as atividades que realizaram, suscitando um grande interesse nos seus colegas do ISTEC, para se candidatarem em projetos futuros.

OUTBOUND/ESTÁGIOS

No decorrer do ano letivo 2023/2024, e no que se refere a estudantes em estágios:

- Referente ao projeto 2022-1-PT01-KA131-HED000057686, foram concedidas 3 bolsas a diplomados da Licenciatura de Engenharia Informática do ISTEC- Porto. Foi igualmente concedida 1 bolsa a 1 diplomado da Licenciatura de Engenharia Informática do ISTEC-Porto, que realizou um estágio de 3 meses em Itália (Santa Croce sull Arno) de 04/09 a 15/12/2023. Ainda referente a este projeto, foram realizados mais 3 estágios em Rimini (Itália) por estudantes dos CTeSP de Redes e Sistemas de Informação, no período de 04/03 a 03/06/2024.
- Referente ao projeto 2023-1-PT01-KA131-HED-000121943, 1 bolsa foi concedida a 1 estudante do ISTEC Porto do CTeSP de Desenvolvimento de Produtos Multimédia, para realizar o seu estágio na Polónia (Cracóvia) de 04/03 a 03/06/2024.

Tem-se verificado, ao longo dos anos, uma grande adesão nas inscrições para estágios, no âmbito do Erasmus+. Infelizmente, as bolsas que são concedidas pela Agência Nacional E+ são reduzidas, pelo que a seleção dos candidatos, após análise e entrevistas realizadas, é cada vez mais difícil, causando uma grande dificuldade na seleção, uma vez que praticamente todos os candidatos reúnem as condições e características para poderem realizar a mobilidade. A motivação para a finalização do curso com sucesso está diretamente associada à possibilidade de realizarem um estágio, em mobilidade Erasmus.

INBOUND:

- O ISTEC Porto recebeu 5 não docentes da Universidade de Constanta (Roménia) na semana de 11 a 15/03/2024, que partilharam as suas práticas como os seus pares, tendo ficado a conhecer o ISTEC-Porto, assistindo às várias apresentações, visitando as instalações, salas, funcionalidades e demais atividades associadas.
- No período de 18/03 a 17/04/2024 uma aluna do Instituto Valmojado de Toledo (I.E.S. Cañada Real) estagiou no Gabinete de Informática e Sistemas, tendo dado vários contributos para o mesmo, para além dos conhecimentos que enriqueceram o seu currículo. Foi, sem dúvida, um estágio muito produtivo.

10.2 NÚMERO DE ESTUDANTES ESTRANGEIROS NO ISTEC – PORTO

Nacionalidade	2023/2024						
	LEI	LEM	RSI	DPM	DDM	IG	DS
Angola	1	-	1	-	-	2	-
Brasil	6	-	-	-	-	-	1
Cabo Verde	-	-	-	-	-	-	-
Guiné-Bissau	-	-	-	-	-	-	-
S. Tomé	1	-	-	-	-	-	-
Alemanha	-	-	-	-	-	-	-
Búlgara	-	-	-	-	-	-	-
Húngara	-	-	-	-	-	-	-
Espanha	-	-	-	-	-	-	1
Ucrânia	-	-	-	-	1	-	-
Venezuela	-	-	-	-	-	-	-
Marroquina	-	-	-	-	-	-	-
Peruano	-	-	-	-	-	-	-
Albânia	-	-	-	-	-	-	-
Quênia	-	1	-	-	-	-	-
Moldava	1	-	-	-	-	-	-

11. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EXTERNOS E PARCERIAS ESTABELECIDAS

O estabelecimento de protocolos de colaboração entre o ISTEC-Porto e outras instituições, empresas e outros organismos, constitui uma das principais formas de relação interinstitucional e com a comunidade. Todos os acordos e protocolos se encontram registados. O ISTEC, instituição do ensino superior, com mais de 25 anos de existência, tem mantido ao longo destes anos protocolos de parceria com instituições empresariais de diversa natureza e quadrantes da sociedade nacional/regional/local, com participação no seu conselho consultivo, nos júris das defesas dos projetos finais de curso e participação de seminários e na oferta de estágios curriculares. Exemplos que atestam da diversidade de parcerias ou protocolos com instituições, empresas ou outros agentes a nível regional ou nacional, potencialmente empregadores, com incidência na organização e desenvolvimento dos cursos e respetiva componente de formação em contexto de trabalho.

No que diz respeito a parcerias de âmbito nacional que envolveram desenvolvimento profissional de alto nível, no ano letivo 2023/2024 realizaram-se cerca de 150 novos protocolos, com empresas privadas e instituições públicas. Existem, ainda, cerca de 80 novas instituições que trabalham com o ISTEC-PORTO há vários anos e sempre acolheram os/as nossos/as estudantes nas suas empresas, cumprindo os

regulamentos da formação em contexto de trabalho e as exigências do perfil de saída dos respetivos cursos.

Cumpra aqui referir que cerca de 30 empresas, após terem recebido estudantes do ISTEC na formação em contexto de trabalho, empregaram em regime de contrato de trabalho e ou em estágio profissional esses/as mesmos/as estudantes.

Para a Área - Investigação orientada/aplicada e prestação de serviços à comunidade, mantém-se o objetivo de aumentar os níveis de investigação aplicada e o número de projetos de prestação de serviços à comunidade, conforme já constava nos relatórios dos anos anteriores.

Na unidade curricular de Projeto do último ano das Licenciaturas em Engenharia Informática e em Engenharia Multimédia, todos os projetos, sejam na modalidade académica, estágio ou PEPE (projeto empresarial na própria empresa) estarão inseridos numa das áreas de investigação definidas pelo CITECA. Para o presente ano letivo as áreas que foram identificadas, são as seguintes:

Artificial Intelligence (AI): Machine Learning, Generative AI
Cloud, Edge & Fog Computing
Virtual Reality & Augmented Reality
Software Engineering
Information Systems: Business Intelligence & Business Analytics
Data Science
IoT Systems
Network & Cyber Security
Digital Art & Multimedia
Digital Games
Serious Games
Gamification
e-Learning Technologies and Systems
3d Digital Technologies

Devem obrigatoriamente dar origem a um artigo publicável numa revista científica com revisão pelos pares, como é o caso da Kriativ-Tech. Os docentes e discentes também são incentivados a escrever artigos científicos. No caso dos docentes, com base no seu trabalho de investigação.

Os melhores trabalhos académicos desenvolvidos no âmbito de unidades curriculares pelos discentes, serão convidados a escrever um artigo publicável, com a orientação do docente responsável pela unidade curricular.

O CITECA continua a desenvolver o seu plano de promoção de investigação de alto nível, no contexto das ciências informáticas e das tecnologias da computação, da informação e da comunicação, sendo o seu foco constituir-se como um centro dinâmico, inovador e transdisciplinar explorando as vertentes

tecnológicas e científicas mais vanguardistas e de interesse para o tecido empresarial nacional e internacional. São uma prioridade do CITECA a expansão da sua oferta de programas de formação especializados, parcerias com indústria e mercado empresarial. Enquanto Unidade de I&D, em Tecnologia, procura a divulgação e projeção da investigação científica e dos projetos realizados, através de publicações científicas internas e publicações científicas externas que procuram ser uma referência de qualidade, relevância e excelência. A área core de investigação e formação do CITECA está intimamente relacionada com a oferta formativa do ISTEC-Porto.

O Plano Estratégico – CITECA mantém-se em vigor, tendo sido reavaliados e redefinidos os objetivos e ações para cada uma das áreas (Ensino e formação, Investigação, Mercado e comunidade, Internacionalização e Pessoas), monitorizadas conforme descrito no documento.

No âmbito da internacionalização, continua a decorrer um projeto científico em colaboração com a UFSM (Universidade Federal de Santa Maria) que consta no desenvolvimento de um Jogo Sérioso em 3D. Este projeto prevê-se que termine durante o presente ano. Foram estabelecidas parcerias com outras IES, empresas e associações, destacando-se o ISPGAYA, onde estão a decorrer duas candidaturas a projetos de financiamento comunitário e a APBI (Associação Portuguesa de Business Intelligence) onde o CITECA tem participado em dois projetos ERAMUS+, o ELENE e o CSO Admin. No caso das empresas, tem sido alargado o número de parcerias para propiciarem estágios aos nossos estudantes de CTESP e aos finalistas das Licenciaturas.

A estratégia institucional de procura ativa de reforço e consolidação de parcerias com o tecido empresarial do Porto e AMP (estágio e em projetos de colaboração tecnológica), de realização de eventos de formação, visitas de estudo, workshops e seminários, bem como sessões de esclarecimentos ou sessões “Open Days” no decurso das quais são apresentados, junto da comunidade, todos os possíveis percursos e perspetivas de carreira a todos os potenciais candidatos, tem dado bons resultados, contribuindo em alguns casos para o acesso a novas oportunidades e experiências, funcionando muitas vezes como alternativa quando as competências ou conhecimentos existentes, deixam de ser relevantes para a carreira ou emprego atual.

Abaixo encontram-se representados diferentes eventos que representam esta dedicação e foco por parte do ISTEC-Porto, durante o ano de 2024.

Os estudantes são o epicentro de toda a atividade do ISTEC-PORTO, consideramos crucial a criação e multiplicação de ambientes, condições e oportunidades de progresso e implementação contínua. As atividades e os projetos realizados pelo GAEE ocorrem para a concretização dos objetivos do Plano Estratégico do ISTEC- Porto, estimulando o desenvolvimento de programas que contribuam de forma

decisiva para a sua realização pessoal, intelectual, científica, académica e profissional. Este é o núcleo do nosso trabalho e missão, o foco para o qual converge a totalidade do nosso Instituto.

Atividade	Responsável	Âmbito	Data
Desenvolvimento de atividades como estrutura de apoio ao emprego pós conclusão de curso.	GAEE	Acompanhar e orientar os estudantes no percurso pessoal e profissional, durante a sua permanência no ISTECE e após a conclusão do curso.	Ao longo do ano letivo
Projeto ISTECE Carreira	GAEE	Promover e participar em visitas, palestras, colóquios, seminários e festivais, com a presença de especialistas/ instituições/ empresas que permitam interação, troca e aquisição de saberes e competências	Ao longo do ano letivo
Concretização de protocolos de colaboração; Realização de estágios; Outras parcerias de interesse formativo.	GAEE	Parcerias com Instituições externas promovendo a melhoria da qualidade do processo de ensino/aprendizagem e o desenvolvimento profissional e pessoal dos estudantes.	Ao longo do ano letivo
Seminário “Apresentação da empresa APR Management Solutions – As oportunidades no mercado de trabalho”	GAEE /Oradora Dra. Catarina Novo – Head OF Innovation Solutions	Parceria com a empresa APR Management Solutions	16/10/2023
Visita de estudo à Empresa Covet Group	GAEE	Fomentar Parcerias interinstitucional	27/10/2023
Visita à Natixis – Estudantes Licenciatura e CTeSP	GAEE	Parcerias interinstitucional	03/11/2023
OPEN DAY ISTECE Porto - Talento para o futuro	GAEE/Coordenadores de curso Licenciaturas e CTeSP	Parcerias interinstitucional	06/11/2023
Visita de estudo à empresa JP Sá Couto	GAEE	Parcerias interinstitucional	09/11/2023

Webinar: “Machine Learning em Multimédia”	Professor Jorge Mota	UC de Projeto	10/11/2023
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária Aurélia de Sousa	14/11/2023
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Colégio Luso Francês	17/11/2023
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária Augusto Gomes	28/11/2023
Visita à empresa BLIP	GAEE	Parcerias interinstitucional	04/12/2023
Seminário: “Metodologias de Investigação”	Oradora Professora Doutora Luísa Orvalho	UC de Projeto	05/12/2023
Seminário: “Relatório científico e de projeto – template de documento”	Orador Professor Doutor João Almeida	UC de Projeto – promover a troca e aquisição de saberes e competências.	12/12/2023
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Amostra Educativa - Escola Profissional de Gaia	12/12/2023
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária de Carvalhos	15/12/2023
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária de Canelas	05/01/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária de Águas Santas	12/01/2024

Seminário Mecanismos de combate ao insucesso escolar	GAEE	Reduzir e prevenir o abandono escolar precoce e o estabelecimento de igualdade no acesso	16/01/2024
Apresentação da empresa LIVEW Portugal	GAEE	Fomentar Parcerias interinstitucional	17/01/2024
Seminário: “Gestão de Redes Sociais” e “Comunicar melhor em redes sociais”	GAEE/Orador Dr. Sérgio Tavares	Parceria com a empresa Goweb	18/01/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO, em conceito sala de aula	GAEE /Equipa de Comunicação	Parceria com a Escola Profissional - Vértice	23/01/2024
Seminário: “Como criar o meu negócio online - Empresário Digital”	GAEE/Orador Dr. Sérgio Tavares	Parceria com a empresa Goweb	25/01/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Mostra "Investe no teu Futuro" - EPROMAT	26/01/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária D. Dinis	29/01/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária de Padrão da Légua	02/02/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Câmara da Póvoa de Varzim	05/02/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Câmara da Póvoa de Varzim	05/02/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future E.Secundária Inês de Castro	08/02/2024

Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future E. Secundária Júlio Dinis	09/02/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária de Esmoriz	15/02/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária Tomaz Pelayo	16/02/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Mostra Formativa da Escola Secundária da Boa Nova - Leça da Palmeira	16/02/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária do Castelo da Maia	19/02/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária Fontes Pereira de Melo	20/02/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Mostra de Ensino Superior 2024- Escola Artística e Profissional Árvore	21/02/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária Oliveira Júnior	23/02/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO, em conceito sala de aula	GAEE /Equipa de Comunicação	Parceria com a Escola Secundária de Águas Santas	28/02/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO, em conceito sala de aula	GAEE /Equipa de Comunicação	Parceria com a Escola Secundária de Ermesinde	01/03/2024

Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO, em conceito sala de aula	GAEE /Equipa de Comunicação	Parceria com a Escola Secundária de Valongo	01/03/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária da Maia	04/03/2024
Divulgação da Oferta Formativa do ISTEC-Porto - Qualifica 2024	GAEE /Equipa de Comunicação	Promover e participar em visitas, palestras, colóquios, seminários e festivais, com a presença de especialistas/ instituições/ empresas que permitam interação, troca e aquisição de saberes e competências	06 a 09/03/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO, em conceito sala de aula	GAEE /Equipa de Comunicação	Parceria com a Escola Profissional Bento Jesus Caraça	11/03/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO, em conceito sala de aula	GAEE /Equipa de Comunicação	Parceria com a Escola Secundária da Boa Nova	13/03/2024
Seminário: "Empreendedorismo"	GAEE / Oradora Dra. Marina Caldas Machado - Project Manager Consultant	UC de Empreendedorismo	18/03/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária D. Mariall	19/03/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO, em conceito sala de aula	GAEE /Equipa de Comunicação	Parceria com a Escola Profissional Ruiz Costa	20/03/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária de Estarreja	21/03/2024

Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária de Estarreja	21/03/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária de Estarreja	21/03/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária Ferreira de Castro	25/03/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária Dr. Serafim Leite	04/04/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária Dr. Machado de Matos	08/04/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária Dr. José Macedo Fragateiro	10/04/2024
Seminário: "Igualdade de género no âmbito social e profissional"	Oradora Dr ^a . Andra Silva	Parceria com a Polícia de Segurança Pública	10/04/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária Filipa de Vilhena	11/04/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Mostra Formativa-Escola Profissional de Campanhã	11/04/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária Soares Basto	12/04/2024

Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Mostra Vocacional “Rotas para o Futuro” - Agrupamento de Escolas de Lousada	18/04/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Colégio de Gaia	22/04/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Colégio Efanor	23/04/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Colégio de Nossa Senhora da Paz	23/04/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária João Silva Correia	29/04/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária de Felgueiras	30/04/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária de Barcelos	02/05/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária Santos Simões	03/05/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária de Resende	06/05/2024
Divulgação do ISTEC-Porto	GAEE /Equipa de Comunicação	“Juntos Somos Saúde e Segurança”	06 a 19/05/2024

Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária D. Afonso Sanches	10/05/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária José Régio	10/05/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Mostra Formativa de Cursos Superiores da Escola Profissional Raul Dória	10/05/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária de Santa Maria Maior	13/05/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária Camilo Castelo Branco (VNF)	14/05/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária de Vilela	16/05/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária Dr. Manuel Gomes de Almeida	17/05/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Mostra de Oferta Formativa do Colégio Júlio Dinis	17/05/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária Henrique Medina	21/05/2024
Seminário: "Intolerância religiosa: crime de ódio e atentado à dignidade, prevenção dos crimes de ódio praticados contra portadores de deficiência"	Oradora Dr.ª Joana Teixeira	Parceria com a Polícia de Segurança Pública	02/05/2024

Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária Garcia de Orta	23/05/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária Martins Sarmiento	24/05/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária de Santa Maria da Feira	27/05/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future E. S- Arq. Oliveira Ferreira	28/05/2024
Apresentação da oferta formativa do ISTEC-PORTO	GAEE /Equipa de Comunicação	Inspiring Future Escola Secundária D. António Taipa	31/05/2024
Seminário: "Cibersegurança CNCS	Orador Eng.º Eduardo Barros	Parceria interinstitucional	03/06/2024
Simpósio Internacional de Economia Circular, Sustentabilidade e RM	Orador Professor Doutor João Almeida	Parceria com Associação Nacional das Pequenas e Médias Empresas	07/06/2024
Apresentação do Projeto Desafios 5.0 - Promoção do Empreendedorismo	GAEE/Oradora Dra. Verónica Couto	Parceria Associação Empresarial de Portugal	10 e 17/06/2024
Feira de Empregabilidade	GAEE	Parcerias interinstitucional	19/06/2024
Divulgação da Oferta Formativa do ISTEC-Porto	Equipa de Comunicação	QSP SUMMIT 2024	02 a 04/07/2024
Divulgação do ISTEC-Porto a possíveis candidatos	GAEE /Equipa de Comunicação	Open Day - ISTEC-Porto	24/07/2024

Ao longo do ano de 2024 foram ainda organizados diversos seminários e webinários para todos os alunos do ISTEC-Porto:

- ✓ Seminário: "Como escrever um Relatório de Projeto? Partes constituintes – 3 Testemunhos de diplomados de 2022/23" realizado em 23 de outubro de 2023 (Prof. Doutor Zafeiris Kokkinogenis);
- ✓ Seminário: "Como escrever um artigo científico? As partes constituintes. As Fontes e Repositórios de Acesso Aberto. Template para a escrita do artigo científico de acordo com a Revista científica do ISTEC Porto - Kriativ.Tech -<https://www.kriativ-tech.com/> realizado em 13 de novembro de 2023 (Prof. Doutor Vasco Ferreira);
- ✓ Seminário: "Metodologias de Investigação. Metodologias em Engenharia. Normas APA 7a edição", realizado em 27 de novembro de 2023 (Prof. Doutora Luísa Orvalho);
- ✓ Seminário: "Integrando Elementos de Jogos na Engenharia de Software: Uma Abordagem Prática", realizado em 4 de dezembro de 2023 (Prof. Doutor Ricardo Queirós);
- ✓ Seminário: "Software Requirements Specification (SRS)", realizado em 11 de dezembro de 2023 (Prof. Eng. João Rebelo)
- ✓ Seminário: "Inteligência Artificial - Generativa", realizado em 18 de março de 2024 (Prof. Jorge Mota)
- ✓ Seminário: "O potencial da Inteligência Artificial - O meu amigo IA", realizado em 22 de abril de 2024 (Eng. João Iria)
- ✓ Seminário: "SRS aplicado a casos empresariais", realizado em 29 de abril de 2024 (Eng. Alberto Pereira);
- ✓ Seminário: "Business Intelligence e PowerBI", realizado em 13 de maio de 2024 (Eng. João Lauro de Marco);
- ✓ Seminário: "Computação em Nuvem", realizado em 20 de maio de 2024 (Eng. Pedro Garrido);
- ✓ Seminário: "Empreendedorismo e Casos de Sucesso", realizado em 27 de maio de 2024 (Especialista Paula Serra);

No que diz respeito a Conferências e Simpósios o ISTEC- Porto participou nos seguintes:

- ✓ Conferência IDC Directions 2023 no Centro de Congressos do Estoril realizada em 28 de setembro de 2023;
- ✓ Projeto Erasmus + ELENE, Elders Learning English realizado em 27 de dezembro de 2023 no Orfeão da Madalena;

- ✓ Crithinknet - Rede Portuguesa de Pensamento Crítico, realizado em 19 de janeiro de 2024 na Universidade de Coimbra;
- ✓ Curso de Pensamento Crítico: “A utilização do e-portefólio reflexivo de evidências de aprendizagem como ferramenta de ensino, aprendizagem e avaliação, no Ensino Superior-um contributo para o Pensamento Crítico” realizado em 26 de fevereiro de 2024;
- ✓ Projeto de Investigação “O papel do feedback entre pares para o desenvolvimento das capacidades e dispositivos de pensamento crítico”, realizado em 22 de março de 2024;
- ✓ Projeto Erasmus + CSO ADMIN- “Star a civil society organization at European level”, realizado em 23 de julho de 2024 no ISPGAYA;
- ✓ Seminário da Resiliência, uma iniciativa promovida pela Proteção Civil e pela Câmara Municipal de Matosinhos, para a comemoração do Dia Internacional para a Redução do Risco de Catástrofes. Sob o tema “Empoderar as Próximas Gerações com Vista à Construção de um Futuro Mais Resiliente”, realizado em 14 de outubro de 2024
- ✓ Internacional Congress 2024 «Business Sustainability Innovation in Entrepreneurship & Internationalisation» organizado pelo ISPGAYA, realizado em 24 e 25 de outubro de 2024;
- ✓ Evento Inovação e Bem-Estar para o Sucesso, realizado em 24 e 25 de outubro de 2024, na Universidade de Coimbra;

12. PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO INTERNA E DA AVALIAÇÃO EXTERNA E SEUS RESULTADOS

12.1 PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO INTERNA

O ISTE- Porto, através do GSIGQ- Gabinete do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, procede regularmente à aplicação de inquéritos para avaliação do funcionamento do instituto, para medir o grau de satisfação dos discentes, dos docentes, do pessoal não docente, dos empregadores, dos diplomados e dos discentes em mobilidade. Por outro lado, procede-se também, à avaliação pedagógica das unidades curriculares em cada semestre.

O objetivo é recolher informação não só do pessoal docente e não docente, mas também dos discentes de ambas as licenciaturas e CTeSP. Os resultados são apresentados em reuniões dos Conselhos (Técnico-científico e Pedagógico) e divulgados no site do ISTE- Porto.

O Gabinete do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) tem como principal objetivo assegurar a implementação e manutenção do sistema interno de garantia da qualidade do ISTEC-Porto, incluindo as questões relacionadas com a gestão da avaliação da instituição e dos seus colaboradores.

Este gabinete é constituído por:

- Membros permanentes: A Diretora da Qualidade e uma Técnica Administrativa;
- Membros consultivos: representantes das diversas partes interessadas.

A atividade deste Gabinete é desenvolvida pelos membros permanentes com o apoio dos membros consultivos nas suas áreas correspondentes. Por forma a garantir o desempenho das suas funções, o GSIGQ tem como principais competências apoiar a implementação de uma cultura de qualidade, apoiar os processos de avaliação interna e externa no Instituto; apoiar na organização dos procedimentos inerentes à acreditação e avaliação dos ciclos de estudo, e colaborar na regulamentação e no desenvolvimento de instrumentos de monitorização da qualidade do ensino. Mais concretamente, as funções são:

- Colaborar na recolha sistemática de informação sobre o grau de maturidade do SIGQ;
- Emanar propostas de melhoria concretas para a melhoria contínua do sistema em si e do próprio funcionamento da GSIGQ, enquanto estrutura de coordenação e operacional;
- Monitorizar as ações realizadas no âmbito do cumprimento dos objetivos estratégicos, nomeadamente através de indicadores de gestão;
- Produzir documentos de divulgação e planejar as atividades da instituição (relatórios e planos de atividades);

Criar e manter uma estrutura de recolha, tratamento, atualização e disponibilização de informação sobre as áreas de atuação e desenvolvimento do instituto;

- Apoiar as atividades de implementação e monitorização do planeamento estratégico;
- Implementar as ações de melhoria resultantes da aplicação do SIGQ.

12.2. AVALIAÇÃO EXTERNA E SEUS RESULTADOS

O ISTEC- Porto submete-se a processos de avaliação externa periódica em linha com os padrões e orientações europeus para o Ensino Superior (ESG). Essas avaliações têm em consideração os requisitos do quadro legislativo nacional aplicável ao ensino superior e à sua avaliação considerando o progresso feito desde a avaliação anterior.

No ano de 2021, na sequência das decisões do Conselho de Administração da A3ES, os cursos de Licenciatura (1º ciclo) em Engenharia Multimédia e em Engenharia Informática cujas estruturas

curriculares e planos de estudos constavam do anúncio nº 13794/2012, de 21 de novembro foram submetidos às seguintes alterações:

- a) A Licenciatura em Informática (1º ciclo) passa a designar-se por Licenciatura em Engenharia informática (1º ciclo)
- b) As estruturas curriculares e os planos de estudos são reestruturados, de acordo com o publicado em Diário da República em 01 de setembro de 2021

Licenciatura em Engenharia Multimédia (Porto)

N.º do Processo: ACEF/1819/0027816

Grau: Licenciado

ECTS: 180,0

Decisão: Acreditado

Número de Anos de Acreditação: 2

Data da Publicação: 01-09-2021

Licenciatura em Engenharia Informática (Porto)

N.º do Processo: ACEF/1819/0027811

Grau: Licenciado

ECTS: 180,0

Decisão: Acreditado

Número de Anos de Acreditação: 2

Data da Publicação: 01-09-2020

No seguimento da acreditação condicional dos ciclos de estudos (Licenciatura em Engenharia Multimédia e Licenciatura em Engenharia Informática) e tendo em atenção as condições fixadas no ato da acreditação, em 23 de junho de 2023 a A3ES efetuou o pedido de Follow-up (3anos). O ISTEC- Porto

12.3. ACREDITAÇÃO INSTITUCIONAL

Instituto Superior De Tecnologias Avançadas De Lisboa (Porto)

Unidade Orgânica:

N.º do Processo:

AINST/16/00099

ECTS:

0,0

Decisão:

Acreditado

Número de Anos de Acreditação: 6

Data da Publicação:

08-12-2020

Na Avaliação Institucional realizada no ano de 2016 o ISTEC foi acreditado por 6 anos (com condições) pela Comissão de Avaliação externa. Essas condições foram quase todas cumpridas no período de 2016 a 2022.

Instituto Superior De Tecnologias Avançadas De Lisboa (Porto)

Unidade Orgânica:

N.º do Processo:

AINST/22/2200073

No âmbito deste processo de avaliação/ acreditação do ISTEC- Porto a Comissão de Avaliação externa visitou-nos na tarde do dia 13 de novembro de 2023 e na manhã de 14 de novembro de 2023.

De acordo com o relatório de avaliação da CAE a recomendação foi de acreditar com condições por um período de 3 anos.

As condições a cumprir de imediato foram cumpridas tendo sido criado um regulamento do trabalhador-estudante.

No que concerne às recomendações a cumprir no prazo de três anos estão a ser tomadas todas as diligências para que sejam cumpridas na íntegra com a maior brevidade possível.

12.4. CERTIFICAÇÃO DOS SISTEMAS INTERNOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

O SIGQ procurou apoiar a implementação de uma cultura de qualidade no ISTEC, por esse motivo, o ISTEC- Porto submeteu o pedido de certificação do Sistema Interno de Garantia de Qualidade pelas entidades competentes e foi submetido a auditoria pela A3ES em 2023. A visita da Comissão de Avaliação Externa ao ISTEC- Porto decorreu no dia 22 de março de 2023.

Instituto Superior De Tecnologias Avançadas De Lisboa (Porto)

Unidade Orgânica:

Instituto Superior De Tecnologias Avançadas Do Porto

N.º do Processo:

ASIGQ/22/00012

Grau:

Licenciado

ECTS:

0,0

Decisão: Não certificado

A CAE considerou que o SIGQ apresentava algumas fragilidades que poderiam ser ultrapassadas com a implementação das recomendações indicadas, recomendações essenciais a aplicar no imediato e recomendações a implementar no prazo de 1 ano.

No seguimento desse Relatório da Comissão de Avaliação externa foi feita uma reflexão exaustiva sobre todas as recomendações apresentadas tendo-se procedido em conformidade e cumprido as recomendações no imediato.

Relativamente às recomendações a 1 ano apresentou-se o nosso compromisso na ação pela qualidade do ISTEC- Porto no sentido de cumprir na íntegra o recomendado, o que nos permitirá uma melhoria do sistema a nível conjuntural e também estrutural.

Pretende-se submeter um novo pedido de certificação do Sistema Interno de Garantia de Qualidade do ISTEC- Porto logo que possível.

13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Relatório Anual do ISTEC- Porto procura espelhar a realidade da Instituição, de uma forma simples e consolidada, destacamos o compromisso contínuo do ISTEC- Porto com a excelência académica, a inovação e a responsabilidade social. O ano de 2024 foi marcado por importantes realizações que refletem o envolvimento coletivo de nossa comunidade académica em alcançar os objetivos propostos no início do ciclo. Destacamos o aumento de vagas para os nossos cursos, a abertura de dois novos cursos técnicos superiores profissionais, o fortalecimento de parcerias estratégicas e o aumento da taxa de sucesso dos nossos estudantes.

13/12/2024